

Iniciativa de Acceso a los Seguros Informe Anual 2017–2018

Empoderando a los Reguladores –
Desarrollando a las Comunidades

Actividades realizadas entre octubre de 2017 a
septiembre de 2018



Publicado por:
Iniciativa de Acceso a los Seguros

Auspiciado por:
Financial Systems Approaches
to Insurance

Deutsche Gesellschaft für
Internationale Zusammenarbeit
(GIZ) GmbH
Dag-Hammarskjöld-Weg 1-5
65760 Eschborn, Alemania

Teléfono: +49 61 96 79-1362
Fax: +49 61 96 79-80 1362
E-mail: secretariat@a2ii.org
Internet: www.a2ii.org

Bajo la responsabilidad de:
Secretaría de la Iniciativa de
Acceso a los Seguros

Texto y edición:
Secretaría de la Iniciativa de
Acceso a los Seguros

Crédito Fotográfico: © GIZ

Eschborn, Octubre de 2018

Iniciativa de Acceso a los Seguros

Informe Anual 2017–2018

Empoderando a los Reguladores – Desarrollando a las Comunidades

Actividades realizadas entre octubre de 2017 y septiembre de 2018



Índice

1. PRÓLOGO	4
Mensaje del presidente	4
Mensaje de la Secretaría	6
2. A2II HOY	8
3. TENDENCIAS CLAVE Y RESPUESTAS DE SUPERVISIÓN	10
4. IMPACTO Y LOGROS 2017 – 2018	14
Actividades de Implementación Regional	14
África Subsahariana, Oriente Medio y África del Norte	15
América Latina y el Caribe	16
Asia	17
Implementación Nacional	18
Laboratorios de Innovación en Seguros Inclusivos	18
Orientación de Supervisión	23
Comité de Implementación y Evaluación	24
Fuerza Tarea de Revisión del Material de Supervisión	25
Grupo de Trabajo de Inclusión Financiera	26
Capacitación	27
Llamadas de Consulta	27
Foros Consultivos	28
Seminarios temáticos regionales	31
Capacitación en Habilidades Actuariales	32
Seminarios de Capacitación sobre Seguros Inclusivos	33
Productos del Conocimiento	34
Informes y Publicaciones	34
5. MIRANDO HACIA EL FUTURO	36
6. ESTRUCTURA DE GOBERNANZA	38
7. CALENDARIO DE EVENTOS	42

Fundada en 2009, en la actualidad la A2ii tiene un presupuesto anual aproximado de 1,8 millones de euros, y un plantel de 12 miembros de tiempo completo que trabajan con los supervisores de seguros para fomentar los seguros inclusivos y responsables.



Empezamos escuchando.

1 Prólogo

Mensaje del presidente

Me complace presentarles el Informe Anual de la A2ii para el período 2017/2018; un año de emocionantes logros y progreso que permitieron aumentar el acceso a los seguros.

La buena supervisión y regulación son factores clave para asegurar que los consumidores obtengan valor con sus seguros, que el crecimiento sea sostenible y que los mercados de seguros permanezcan estables. En este contexto, en su papel de aliada de la IAIS en la ejecución de sus acciones, la A2ii no

ha escatimado esfuerzos para crear un potencial de supervisión e inspirar a los supervisores de seguros a aumentar la capacidad inclusiva de sus mercados, con el propósito de tener seguros apropiados para los más necesitados en el momento en que ocurra algún desastre.

Mi primer año como Presidente de la A2ii coincidió con el inicio de la tercera etapa de la A2ii en julio y continuará hasta junio de 2022. Por consiguiente, el período que abarca este informe ha examinado los logros alcanzados por la A2ii en el pasado, y hacia donde debe dirigirse en el futuro.

Hemos actualizado nuestra estrategia para cerciorarnos que los supervisores continúen recibiendo el apoyo necesario para capacitarse de acuerdo a la demanda, y reforzado nuestro enfoque en las actividades realizadas con los responsables de las políticas para aumentar su sensibilización. Tomando en cuenta que el próximo año la A2ii celebrará su décimo aniversario, y reconociendo la constante necesidad de contar con apoyo para capacitación a largo plazo, también dedicaremos tiempo para verificar la sostenibilidad tanto de las fuentes de financiación como de la estructura institucional.



PETER BRAUMÜLLER

Presidente del Consejo de
Administración de la A2ii

FMA Austria

Además, durante los últimos doce meses establecimos nuevas asociaciones y aumentamos nuestras herramientas de fortalecimiento de las capacidades. Como actuario y como supervisor de seguros, me siento particularmente entusiasmado con la próxima capacitación en el desarrollo de habilidades actuariales para los supervisores de seguros que se está implementando bajo el nuevo acuerdo quinquenal firmado entre la IAIS, la Asociación Actuarial Internacional (IAA) y la A2ii. Esta capacitación abordará una importante brecha que exige una urgente solución debido a nuestro desplazamiento hacia una supervisión basada en el riesgo.

En línea con nuestro crecimiento como asociación, también decidimos actualizar nuestra estructura de gobernanza para fortalecer las funciones de nuestro Consejo de Administración, otorgar más responsabilidades al Comité Ejecutivo en su toma de decisiones y proporcionar más autonomía a la A2ii. Hemos definido criterios claros de membresía para el Consejo de Gobierno, y aceptado explícitamente una mayor participación de las jurisdicciones de los mercados emergentes y en desarrollo. Creo que estos cambios importantes brindan a la A2ii las bases sólidas necesarias para la etapa de transición desde sus orígenes como un proyecto de 7 años hacia una institución sostenible.

Por último, también deseo aprovechar la oportunidad para agradecer al Ministerio Federal para la Cooperación y el Desarrollo Económico de Alemania (BMZ) y el Ministerio de Relaciones Exteriores de los Países Bajos (DGIS) por su constante apoyo que nos ha permitido asistir a los supervisores y mejorar el acceso y uso del seguro para aquellos que más lo necesitan. También quisiera darle la bienvenida a bordo y expresar mi agradecimiento al Departamento para el Desarrollo Internacional del Reino Unido (DFID) por el apoyo brindado para la capacitación en habilidades actuariales de supervisión.



NUESTRA VISIÓN

Más personas pobres y vulnerables tienen acceso y utilizan seguros asequibles, apropiados a sus necesidades

Mensaje de la Secretaría

Bienvenidos a nuestro Informe Anual 2017/2018.

Junto al lanzamiento de la tercera etapa de la A2ii, el año bajo revisión nos ha visto operar un extenso calendario de eventos, lanzar una nueva herramienta de capacitación (el Laboratorio de Innovación en Seguros Inclusivos), y aumentar nuestro apoyo más allá de África subsahariana, Asia y América Latina a Europa Central, el Caribe y el Oriente Medio y la región del norte de África.



HANNAH GRANT

Jefa de la Secretaría
La Iniciativa de Acceso a los
Seguros

La A2ii fue establecida como una asociación, lo que continúa siendo la clave de la manera en que operamos. Estamos encantados de que, a lo largo de los últimos 12 meses, hemos establecido varias asociaciones estratégicas nuevas que nos han ayudado a fortalecer nuestras bases, expandir nuestra experiencia en nuevas áreas y mejorar la eficiencia de nuestras actividades de capacitación. De particular interés fueron: la nueva alianza con la Asociación Internacional de Actuarios, nuestro acuerdo de acogida con la Agencia Alemana de Cooperación (GIZ), el Memorando de Entendimiento (MOU) con el Programa de Desarrollo del Sector Financiero Africano (FSD Africa) y nuestra membresía en La Alianza Global InsurResilience.

Las noticias sobre la inclusión financiera digital han permanecido en primera plana, desafiando la definición del seguro así como de los modelos del negocio de seguros al lanzar emocionantes innovaciones. Con esto en mente y en respuesta a las solicitudes de los supervisores, nuestro enfoque temático para 2018 fue la inclusión financiera digital, ampliamente discutida durante nuestros Foros Consultivos, Llamadas de Consulta así como abordada en las publicaciones de la A2ii. A continuación, los aprendizajes fueron compartidos con el grupo de trabajo de la inclusión financiera digital de la IAIS para informar su Documento de Aplicación sobre este tema, cuya publicación se realizará hacia fines de este año.

Nuestro Laboratorio de Innovación en Seguros Inclusivos inició sus actividades en noviembre de 2017 para responder a la pregunta básica subyacente: ¿Cómo podemos aumentar el uso de seguros de buena calidad por parte de las personas y empresas vulnerables? Hasta el momento, han surgido apasionantes soluciones de este proceso como la Clínica de PYMES en Ghana, enfoques innovadores para los índices de seguros en Albania, con el respaldo de pares de Kenya.

También ha habido algunos cambios en el equipo de la Secretaría de la A2ii. En julio tuvimos la satisfacción de darle la bienvenida a Carol Barsulai como asesora junior. En septiembre nos entristecimos con dos despedidas. Oscar Verlinden, líder de las Llamadas de Consulta y del grupo de Auto Evaluación y Revisión de los Seguros Inclusivos por Pares de la A2ii y la IAIAS, nos dejó para ocupar un nuevo puesto en Bruselas. Por otra parte, Mohammed Khan, líder de las Estrategias Nacionales de Inclusión Financiera, terminó su cargo de un año y regresó al Banco Central de Fiji. Agradecemos a ambos por sus valiosas contribuciones y les deseamos la mejor de las suertes en su regreso a sus hogares.

Con el inicio de nuestra nueva etapa, esperamos seguir fortaleciendo nuestra relación con la IAIS, desarrollando nuevas alianzas estratégicas y adaptar constantemente nuestras actividades de capacitación para que puedan proporcionar el máximo impacto en el campo.



NUESTRA MISIÓN

Como socio de implementación de la IAIS, fortalecemos la capacidad y comprensión de los supervisores para facilitar la promoción de los seguros inclusivos y responsables y reducir, por ende, la vulnerabilidad.

2 A2ii Hoy

Nuestro apoyo de supervisión está enfocado en las siguientes áreas básicas

Gestión del conocimiento:

Generar conocimiento sobre cómo la regulación y supervisión de los mercados de seguros pueden facilitar la expansión de los servicios de seguros a los consumidores pobres y vulnerables

Capacitación:

Respaldar a los reguladores y supervisores de seguros en el desarrollo de un marco regulatorio y enfoque de supervisión alineado con las normas internacionales. **Proporcionar** a los supervisores la capacidad necesaria que les permita implementar su enfoque de manera proporcional que apoye una inclusión financiera más amplia. **Empoderar** a los supervisores para que impulsen el desarrollo sostenible del mercado de seguros en su jurisdicción.

Promoción y Divulgación:

Diseminar nuestro conocimiento y sensibilizar sobre los beneficios ofrecidos por los seguros inclusivos y la necesidad de contar con un entorno regulatorio habilitador con una supervisión robusta.

Medimos nuestros resultados en base a estos factores de éxito

- 1 Suministramos seguros a los supervisores de seguros el conocimiento crítico que necesitan
- 2 Permitimos el uso efectivo de nuestro conocimiento
- 3 Ayudamos a crear un entorno de políticas de apoyo a los seguros inclusivos
- 4 Somos sostenibles, y contamos con financiación y operaciones para respaldar nuestra misión y visión
- 5 Nuestra gobernanza es efectiva, eficiente y transparente

Nuestro alcance para el año 2018

14
Eventos*

558
Partes interesadas,
entre ellas

372
supervisores,

provenientes de
80
países

* 2 Reuniones Regionales de Supervisión – África, 5 Llamadas de Consulta, 3 Foros Consultivos, 1 Diálogo de Supervisión – América Latina, 1 Taller de Trabajo – América Latina, 1 Capacitación en Seguros Inclusivos – África

1
Laboratorio de
Innovación en Seguros
Inclusivos, que incluye:

31
participantes de

4
países

sobre
1
pregunta:*

* ¿Cómo podemos aumentar el uso de los seguros de calidad por parte de personas y empresas vulnerables?

3 Tendencias Clave y Respuestas de Supervisión

Gracias al trabajo realizado conjuntamente con los supervisores de seguros de todo el mundo, la A2ii ocupa una posición privilegiada para monitorear y observar las tendencias que emergen en la supervisión y regulación de los seguros inclusivos.

En esta sección, compartimos algunas observaciones sobre los impulsores clave del cambio y las tendencias emergentes en los mercados de seguros inclusivos.



Del microseguro al seguro inclusivo.

Un número cada vez mayor de supervisores está desarrollando normas hechas a medida con el objeto de aumentar la inclusión financiera. Comúnmente, dichas normas se implementan como regulaciones de microseguros. Tradicionalmente, estas regulaciones incluyen la definición de los microseguros así como enfoques proporcionales sobre el licenciamiento, distribución, aprobación del producto, divulgación, colección de primas y pago de los reclamos. También hemos observado que, como parte de esta tendencia, ha habido un cambio en el enfoque en los microseguros definidos con precisión, a una categoría más amplia de seguros inclusivos. La diferencia clave entre ambos es la inclusión de “otros consumidores subatendidos” dentro del alcance de la regulación, en vez de estar simplemente orientados al mercado de bajos ingresos.

Inclusión financiera digital

Los avances de la tecnología digital son un factor que cambia las reglas del juego para los seguros, y pueden llegar a mejorar la inclusión financiera. En muchas partes del mundo los seguros móviles ya han permitido el acceso a los seguros a una gran parte de la población que hasta el momento no disponía de cobertura seguros. Dando otro paso, vemos que otras tecnologías móviles y digitales están introduciendo nuevos modelos de negocio adaptados a las necesidades de los clientes. Al mismo tiempo, los procesos de back-office han mejorado y ya se observan reducciones en los gastos generales administrativos.

Reconociendo las oportunidades potenciales de un mejor acceso a precios asequibles, los supervisores han recibido con agrado estos progresos digitales; no obstante, también se observa que los supervisores actúan con prudencia porque desean proteger a los consumidores de los riesgos potenciales que derivan de estas nuevas tecnologías.

El ritmo del cambio podría provocar brechas o incertidumbres regulatorias. Lleva tiempo implementar el cambio legislativo y gran parte de la legislación sobre seguros fue elaborada teniendo en mente modelos de negocios más tradicionales. Es por esto que las leyes de seguros no suelen ofrecer suficiente espacio para permitir la transformación digital. Sin embargo, los supervisores están monitoreando con cuidado el avance de las tecnologías digitales, ansiosos por aprender de sus pares en otras jurisdicciones tanto en desarrollo como más desarrolladas. A este respecto, el foro virtual FinTech de la IAIS establecido recientemente ha sido bien acogido porque ofrece una buena plataforma de intercambio para los supervisores.

Big data y protección del consumidor

Un área que no ha recibido mucha atención de la supervisión es la de protección del consumidor cuanto a los riesgos asociados a una mayor disponibilidad de datos, y el estudio analítico de los mismos. Una disponibilidad mayor de datos es, sin duda alguna, algo bueno per se, especialmente en los mercados de seguros inclusivos: la faltade datos sobre los consumidores y sus riesgos exige el cobro de primas más altas para cubrir la incertidumbre. Contar con datos de mejor calidad permite que los aseguradores comprendan mejor las necesidades de los clientes, diseñen mejores productos y fijen precios más exactos. No obstante, la disponibilidad de mejores datos también aumenta el riesgo de exclusión, y deja a los consumidores de alto riesgo eliminados del grupo de riesgo, a causa del precio, o simplemente por no ofrecerles un seguro.

A pesar de reconocer este riesgo, son pocos los ejemplos que se han identificado sobre esta ocurrencia en la práctica. No obstante, en los mercados con menos competencia (lo que se aplica a la mayoría de los mercados de seguros inclusivos) así como a los consumidores de alto riesgo, existe una enorme probabilidad de que esto ocurra en el futuro.

Los desafíos inherentes a la protección de datos del consumidor van más allá del mero alcance del supervisor de seguros, y necesitarán contar con el apoyo de un sistema de comunicación jurisdiccional o un regulador de la protección de datos. Por consiguiente, el supervisor de seguros está en la posición de tener que lidiar con estos riesgos relacionados con los datos. Con el objeto de ayudar a informar a las discusiones, la A2ii acaba de publicar un estudio sobre el papel que juega el supervisor de seguros en el manejo de los riesgos relacionados a la protección de datos y la privacidad del consumidor.

Formalización

La formalización, o el desafío de involucrar a todas las entidades no reguladas en la distribución o suscripción de seguros al perímetro regulatorio, es un reto que los supervisores de seguros inclusivos enfrentan desde hace mucho tiempo.

A pesar de varios esfuerzos localizados, los proveedores informales continúan bastantediseminados, y los supervisores de seguros frecuentemente son incapaces de medir ya sea la profundidad y el alcance de los sistemas informales en su jurisdicción, o los riesgos enfrentados por los consumidores. Algunos progresos positivos alcanzados recientemente incluyen el nuevo marco regulatorio de Sudáfrica y los estándares de microseguros que entraron en vigor en julio de 2018. Esto dará lugar a la introducción del tan esperado régimen de licenciamiento hecho a medida para las casas funerarias que se espera acabe con los abusos contra los consumidores por parte de entidades no licenciadas.

Con los recientes desarrollos introducidos por el sector InsurTech y la participación de nuevos actores digitales el desafío de la formalización se ha vuelto aún mayor. Los retos a la formalización, tradicionalmente asociados con las instituciones microfinancieras que agregaron el seguro de desgravamen, o a las cooperativas no licenciadas

que ofrecieron seguros a sus miembros, ahora también se ven en los seguros ofrecidos a través de aplicaciones móviles, plataformas tecnológicas y seguros *peer-to-peer*.

Con el fin de ofrecer una oportunidad a los supervisores de compartir sus visiones sobre los desafíos de la formalización con sus pares y de conocer la opinión de los expertos, la A2ii organizó un evento en Brasil, exclusivo para supervisores de América Latina. Un breve informe intitolado *“Diálogo de Supervisores sobre el impacto de la informalidad en los Mercados de Seguros: lo que pueden hacer los supervisores”* está disponible en el sitio web de la A2ii.

Enfoque de apoyo al desarrollo e innovación del mercado

Un mandato para los supervisores de seguros siempre incluye la protección del consumidor y la estabilidad financiera; sin embargo, estamos viendo cada vez más la inclusión de los avances de mercado como un objetivo de supervisión adicional.

Actualmente se están utilizando un número creciente de prácticas de supervisión para fomentar el crecimiento del mercado asegurador. Estas incluyen: enfoques bien establecidos y menos intensivos en recursos, tales como *test and learn* y un diálogo abierto con la industria y otros supervisores sectoriales, así como el establecimiento de *hubs* de innovación y *sandboxes* mucho más intensivos en recursos. La Autoridad Monetaria de Singapur y la Autoridad de Conducta Financiera del Reino Unido están a la vanguardia de estos nuevos enfoques, pero ahora también otras autoridades de supervisión están considerando seguir sus pasos, con Kenia e India entre otras, todas ellas planeando establecer un *sandbox* en sus jurisdicciones.

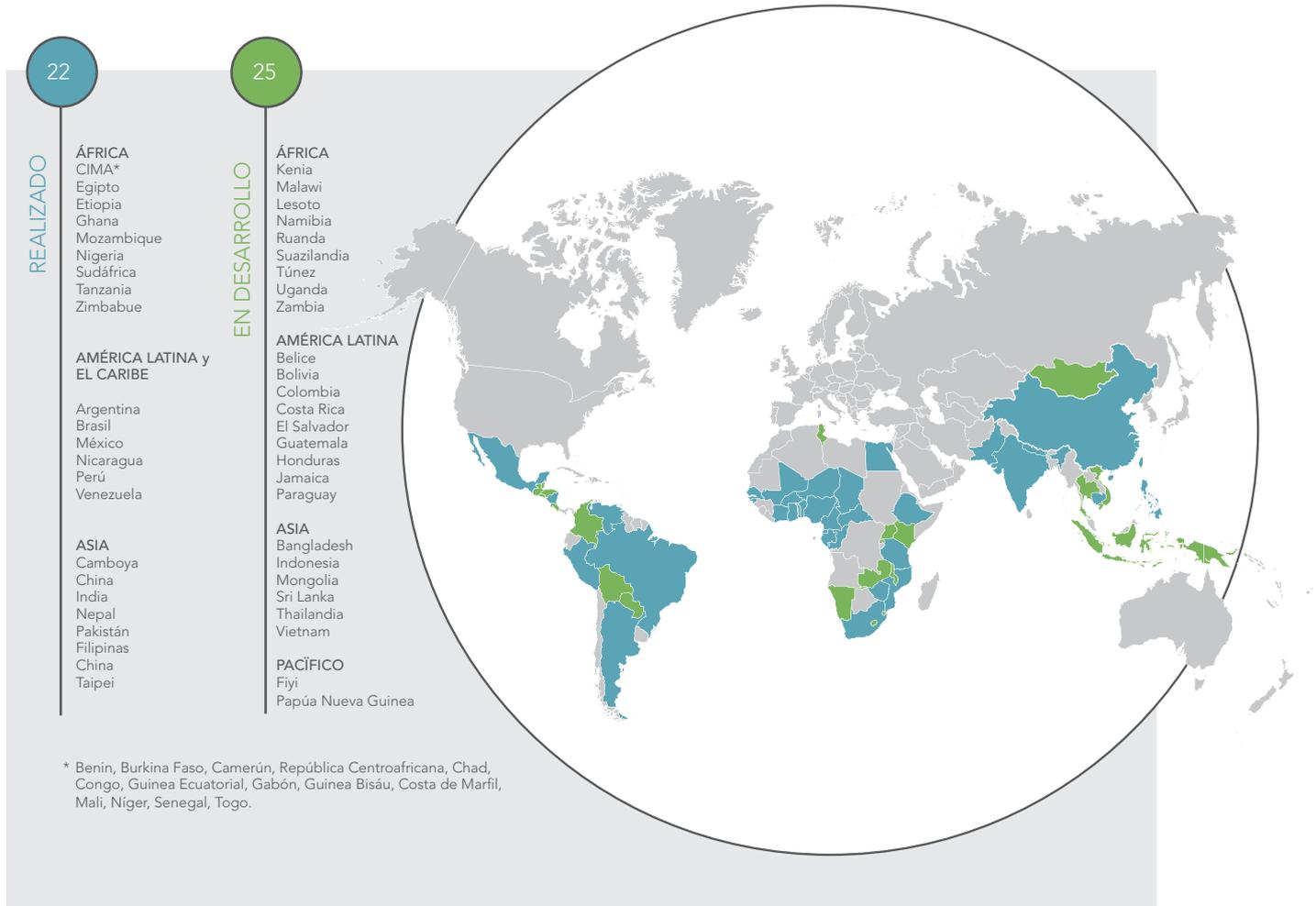
Recolección y análisis de datos

La recolección y análisis de datos continúa siendo muy limitada, especialmente en lo que atañe a datos específicos sobre los microseguros. Consecuentemente, los supervisores consideran que su habilidad de revisar e informar o de diseñar políticas efectivas y apropiadas para responder a las necesidades presentes y futuras está muy restringida. En respuesta a una solicitud del Comité de Implementación de la IAIS, la A2ii organizó una llamada con los supervisores para examinar el uso de diferentes índices y estructuras de costo en revisiones e informes de supervisión. El alto grado de interés demostrado por los supervisores en este tema da cuenta de su deseo de implementar mejoras en el área.

Conclusión

La trayectoria general del cambio en el campo regulatorio y de supervisión es positiva, y cada vez más supervisores están desarrollando regulaciones para los seguros inclusivos y se están asignando más recursos al desarrollo del mercado asegurador. Las innovaciones digitales introducen nuevos retos para los supervisores de seguros, al mismo tiempo que persisten exigencias como la recolección de datos y la formalización. Para ayudar a los supervisores a lidiar con estos nuevos retos en plena evolución junto con la protección del consumidor e incluso con los riesgos que atentan contra la estabilidad financiera, la A2ii seguirá evaluando sus herramientas de capacitación para asegurarse de que permanezcan actualizadas y pertinentes, y que brinden a los supervisores el apoyo que necesitan.

Estado de la regulación de los microseguros en 2018



4 Impacto y Logros 2017–2018

Actividades de Implementación
Regional



África Subsahariana, Oriente Medio y África del Norte

Plan de Implementación Regional

El Plan de Implementación Regional que identifica las necesidades de capacitación de los supervisores y las actividades desarrolladas por la A2ii para atenderlas, fue desarrollado conjuntamente por los supervisores subsaharianos, las asociaciones de supervisión regionales y la IAIS. Se trata de un logro significativo para la A2ii, y es el resultado de un ejercicio de muchos años para identificar mejor las necesidades de los supervisores y, por ende, adaptar nuestras actividades en la región para atenderlas. El plan de trabajo para 2018 fue discutido y consensuado con los supervisores durante la reunión de supervisión regional de la IAIS-A2ii realizada en Pretoria en enero. Participaron en la reunión 31 delegados de 20 autoridades de supervisión de seguros provenientes de países de África subsahariana.

Tres eventos realizados para discutir las necesidades de capacitación identificadas en el Plan:

- ▶ Taller de Aprendizaje IAIS-A2ii sobre la Solvencia Basada en el Riesgo y el Uso de Indicadores de Alerta Temprana para Identificar los Riesgos de Solvencia Emergentes. (Namibia, en octubre 2017 organizado por la Autoridad Supervisora de las Instituciones Financieras de Namibia, en Windhoek, Namibia, en octubre de 2017)
- ▶ 13° Foro Consultivo sobre Seguros móviles e InsurTech: enfrentando el reto regulatorio (Organizado en asociación con la Red de Microseguros, la IAIS y la Organización de Seguros Africana, en Accra. Ghana, en mayo de 2018.
- ▶ Programa de Capacitación en Seguros Inclusivos para Supervisores (en el idioma francés). Participaron supervisores de África

Occidental, Medio Oriente y África del Norte (organizado en asociación con el Toronto Center en Rabat, Marruecos, en junio de 2018).

Conférence Interfricaine des Marchés d'Assurances/Fédération des Sociétés d'Assurances de droit National Africaines (CIMA/FANAF). Conferencia sobre el Estado del Mercado de Seguros en la Región:

Esta conferencia reunió a los actores de la industria y los supervisores de seguros de la región de la Conferencia Interafricana de Mercados de Seguros (CIMA) y de los países del Norte de África de habla francesa, para discutir los problemas que enfrenta actualmente el mercado.

La A2ii participó en una sesión formada por un grupo de expertos sobre los microseguros, y presentó una ponencia sobre los determinantes exitosos de las regulaciones de los microseguros.

América Latina y el Caribe

El 17 de mayo, la Superintendencia de Seguros Privados (SUSEP), la GIZ y la A2ii firmaron un acuerdo de cooperación mediante el cual la SUSEP alberga la oficina del centro regional de la A2ii para América Latina en el edificio de su sede central en Río de Janeiro. El acuerdo tiene por objeto fortalecer las bases del centro regional, así como demostrar el compromiso en curso asumido por la A2ii y la SUSEP de trabajar en conjunto para promover la inclusión financiera y fortalecer la capacitación en supervisión en la región. La oficina regional de la A2ii para América Latina está operando desde octubre de 2017, después de la llegada de Regina Simões en julio de 2017, que ocupa el cargo de Coordinadora Regional de la A2ii para América Latina.

Plan de Implementación Regional

En diciembre de 2017, durante el Seminario Regional de Capacitación ASSAL para supervisores de América Latina, se realizó una reunión entre la A2ii y los supervisores latinoamericanos de la Asociación de Supervisores de Seguros de América Latina (ASSAL) para discutir las prioridades de supervisión y las actividades de la A2ii en la región.

En base a los temas discutidos en la reunión, la A2ii, la IAIS y varios socios organizaron dos eventos en el 2018:

- ▶ *“Diálogo de Supervisores sobre el impacto de la informalidad en los Mercados de Seguros: lo que pueden hacer los supervisores”*, organizado por la SUSEP, la autoridad de supervisión brasileña, en Río de Janeiro, Brasil, en mayo de 2018.
- ▶ *“Seguros Inclusivos – Desafíos regulatorios frente a la distribución masiva”*, taller organizado y auspiciado en julio de 2017 por la Superintendencia General de Seguros de Costa Rica (SUGESE), con el apoyo de la A2ii.

La A2ii también participó en paneles durante la Conferencia Anual de ASSAL, realizada en abril, y en el diálogo de alto nivel del FSI.

Para acceder a más información sobre los eventos organizados por la A2ii, vea la lista de Seminarios Temáticos Regionales en la página 33.



CARIBE

En junio de 2018, la A2ii hizo una presentación durante la Conferencia Anual de la Asociación de Reguladores de Seguros del Caribe (CAIR) sobre el tema de los seguros inclusivos y el papel que juegan los supervisores de seguros en mejorar el acceso al seguro.

Asia

La A2ii orienta sus esfuerzos al fortalecimiento de alianzas y la construcción de relaciones en la región, con el objeto de mejorar nuestra comprensión de las necesidades específicas de capacitación y la elaboración de un programa de capacitación a largo plazo.

- ▶ En noviembre de 2017, la A2ii hizo una presentación durante la Reunión de Reguladores de Seguros de la Asociación de las Naciones del Sudeste Asiático (ASEAN), celebrada en Labuán.
- ▶ En marzo de 2018, se realizó el 12° Foro Consultivo de la IAIS – la A2ii - MIN sobre el tema “InsurTech: enfrentando el reto regulatorio” (Vea la lista de Foros Consultivos en la página 30, en Sri Lanka).
- ▶ En junio de 2018, la A2ii hizo una presentación durante la 13° Reunión Anual y Conferencia del Foro de los Reguladores de Seguros de Asia (AFIR), en Hong Kong.



Implementación Nacional

Laboratorio de Innovación en Seguros Inclusivos

El Laboratorio de Innovación en Seguros Inclusivos es un laboratorio de innovación y liderazgo de 12 meses de duración, cuyo objetivo es incitar a los equipos de múltiples partes interesadas de los países a desarrollar innovaciones que respalden el crecimiento del mercado de seguros. El laboratorio es una secuencia de los talleres nacionales e internacionales, y una respuesta directa a la solicitud de los supervisores de seguros, que desean recibir ayuda para desarrollar sus mercados. El laboratorio se inauguró con reuniones realizadas en noviembre de 2017 en cada uno de los cuatro países participantes, junto con la Academia de Liderazgo Global de GIZ (GLAC).



“**V**aloro haber estado expuesta a este nivel de pensamiento lateral. Si permites que las personas propongan cosas de manera lúdica y elaboren ideas locas, si tratas de desarrollar prototipos, es bien probable que sea innovador. Eso es algo que representa mucho para mí.” *Leona Abban, Gerente de Relaciones con los Clientes, MicroEnsure*

“**A**ntes de que existiera el laboratorio solo veíamos problemas. Ahora nos sentimos empoderados para buscar soluciones.” *Zaya Bolorbold, Jefa de Suscripciones, Tenger Insurance LLC, Mongolia*

“Queremos generar un impacto en la industria de una manera completamente novedosa. Queremos que nuestros países tengan la esperanza de que podemos cambiar la forma en que las personas perciben los seguros, la esperanza de que podemos inspirar nuevos productos, la esperanza de que podemos introducir nuevos procesos.” *Elias Omondi Otieno, Actuario, Autoridad Reguladora de Seguros, Kenia*



“Provenientes de 4 países y 3 continentes, de hecho, hemos encontrado muchas semejanzas y problemas comunes, y hemos encontrado soluciones entre nosotros. Tuvimos esta gran oportunidad de hablar, de intercambiar ideas y experiencias y de aprender los unos de los otros.” *Mimoza Kaçi, Director Ejecutivo Adjunto, Autoridad de Supervisión Financiera de Albania*

Laboratorio de Innovación en Seguros Inclusivos

¿Cómo podemos aumentar el uso de seguros de buena calidad por parte de personas y empresas vulnerables?



Soluciones

Albania:

- › Desarrollo de productos de seguros para el sector agrícola: especialmente para proteger invernaderos y un producto de índices para almacigos

Ghana:

- › Clínicas de micro y pequeños negocios
- › Una plataforma en línea para que los clientes de seguros puedan registrar quejas y calificar a las empresas aseguradoras
- › Creación de un Comité de Dirección y subcomités para continuar la labor del Laboratorio

PROCESOS INTERNACIONALES



Kenia:

- › Sandbox regulatorio
- › Alianzas innovadoras para seguros, que incluyen el compromiso con redes de teléfonos móviles (ORMs) y Fintechs

Mongolia:

- › Apps de juegos sobre seguros para teléfonos móviles, para mejorar el conocimiento sobre seguros
- › Hoja de ruta de seguros inclusivos para el sector, vinculado a la Estrategia Nacional de Inclusión Financiera, incluyendo el desarrollo de un "logotipo de seguros inclusivos"
- › "Supermercado de Seguros" (una "ventanilla única" en línea para seguros).

El tercer y último taller de trabajo nacional del Laboratorio de Innovación en Seguros Inclusivos (iii-lab) se realizó en el mes de septiembre en los cuatro países participantes. Durante los talleres de trabajo, los equipos de los países dedicaron tiempo a revisar y adaptar sus ideas innovadoras, y a identificar los pasos a seguir para su implementación.

Este último taller de trabajo también cumplió el propósito de transmitir la responsabilidad del laboratorio a los equipos de los países. Los equipos elaboraron visiones claras para el futuro de su trabajo, más allá del propósito oficial del proceso del laboratorio, y se invitó a las partes interesadas externas a apoyar la implementación de las ideas de los equipos.

Los equipos de los países participantes continuarán recibiendo apoyo a través de la A2ii, la Academia de Liderazgo Global y el equipo facilitador de Reos Partners hasta diciembre de 2018, cuando el proceso terminará oficialmente. En una sesión informativa realizada en línea, todos los equipos de los países participantes informaron sobre el progreso que alcanzaron e identificaron en qué forma pueden intercambiar apoyo con sus pares en el futuro.



Orientación de Supervisión

¿CUÁLES SON LOS PRINCIPIOS BÁSICOS DE SEGUROS, LOS ESTÁNDARES Y EL MATERIAL DE ORIENTACIÓN?

LOS PRINCIPIOS BÁSICOS DE SEGUROS (PBS) ofrecen un marco aceptado globalmente para supervisar el sector asegurador. (Ellos) son el nivel jerárquico más alto y prescriben los elementos esenciales que deben existir en un régimen de supervisión para promover un sector de seguros financieramente sólido, y proveer un nivel adecuado de protección al asegurado.

LOS ESTÁNDARES ocupan el segundo nivel jerárquico. (Ellos) establecen los requisitos clave de alto nivel esenciales para implementar la declaración del PBS, y deben ser cumplidos por la autoridad de supervisión para demostrar su observancia con un principio básico específico.

EL MATERIAL DE ORIENTACIÓN es el nivel jerárquico más bajo y, tradicionalmente, respalda la declaración del principio básico o estándar. Describe el significado de ambos y, de ser posible, ofrece ejemplos de cómo implementar sus requerimientos.



La A2ii continuó incorporando el conocimiento adquirido en el campo a las actividades de la IAIS para el establecimiento de estándares, contribuyendo con los comités de la IAIS, los grupos de trabajo y los grupos redactores:

Comité de Implementación y Evaluación

Se realizaron 3 reuniones del Comité y 2 proyectos en curso:

Autoevaluación y Revisión de Pares sobre la regulación y supervisión de apoyo a la inclusión financiera

Esta encuesta está basada en el Documento de Aplicación de la IAIS sobre la Supervisión de los Seguros Inclusivos y su Regulación, y ayuda a las autoridades de supervisión a medir cuán inclusivo es su mercado de seguros. Los supervisores pueden comparar su puntaje con el de sus pares a través de un informe agregado, así como con una versión anterior de la encuesta realizada en el 2013.

Cuarenta y seis autoridades de supervisión respondieron la encuesta lanzada a fines de 2017, y, a continuación, la A2ii lideró la redacción de informes de retroalimentación individuales, junto con un informe agregado.

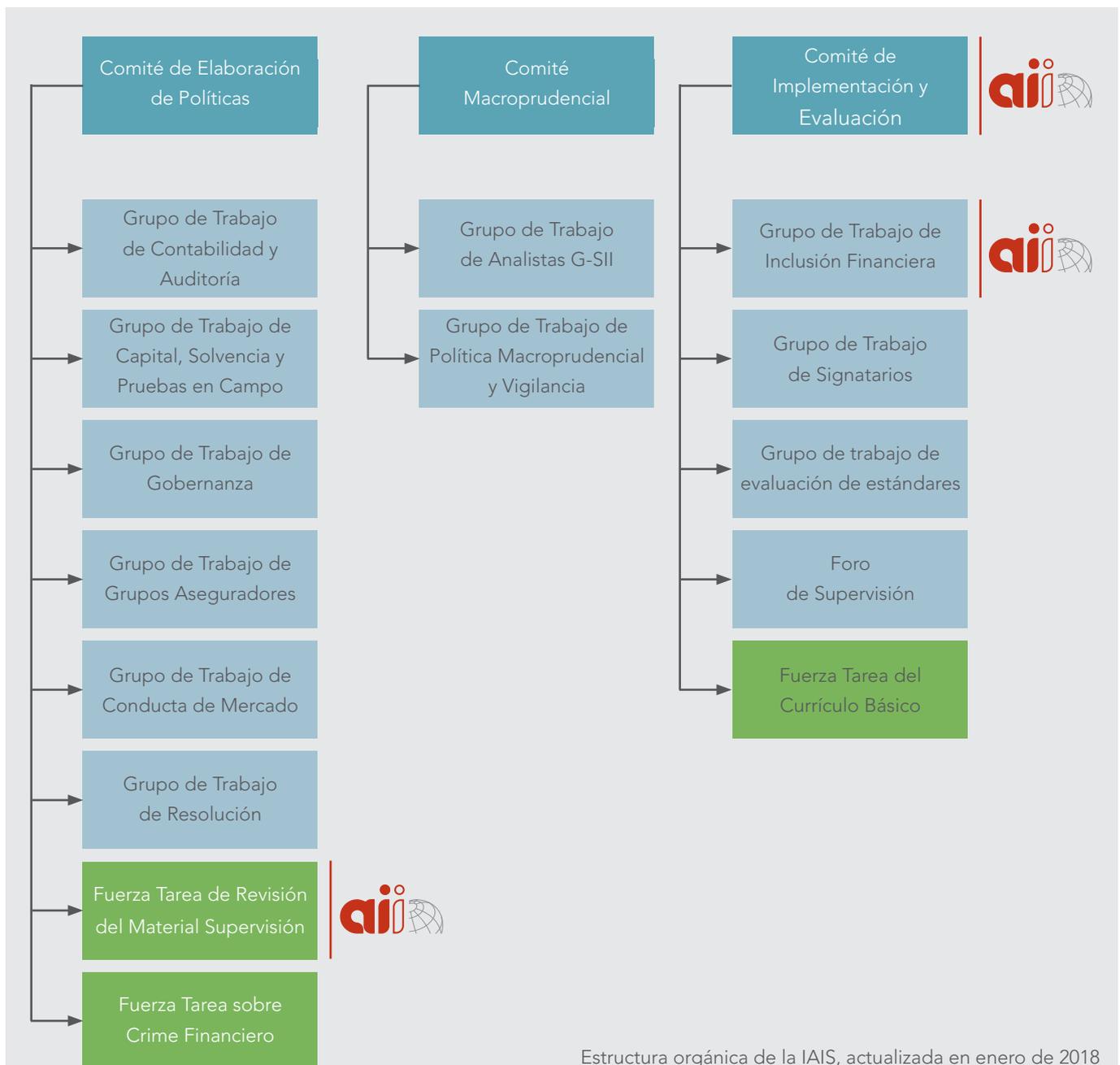
La Encuesta está basada en el Documento de Aplicación sobre la Regulación y la Supervisión en Apoyo a los Mercados de Seguros Inclusivos y guías posteriores así como documentos temáticos publicados por el Grupo de Trabajo de Inclusión Financiera de la IAIS.

Portal de Autoevaluación

Este es un portal basado en la web que contiene cuestionarios anteriores de autoevaluación de la IAIS y su matriz de puntuación. El objetivo de la herramienta es proporcionar a los supervisores información instantánea sobre su desempeño frente a los PBSs individuales. Se espera que la herramienta esté disponible en línea en la segunda mitad de 2019.

Fuerza Tarea de Revisión del Material de Supervisión

Esta fuerza tarea tiene la responsabilidad general de supervisar la revisión de todos los PBSs de la IAIS, así como los cambios en la introducción y criterio de evaluación de los PBS. A través de la participación en este grupo de trabajo, la A2ii asegura que los cambios realizados en los PBSs apoyan la aplicación proporcional y, por ende, son apropiados para los supervisores de los países en desarrollo.



Grupo de Trabajo de Inclusión Financiera

Con sus estudios de caso, ejemplos de modelos de negocio, conocimiento y aprendizajes de campo, la A2ii ha contribuido con cuatro grupos de redacción de la IAIS:

Los Servicios Actuariales en los Mercados de Seguros Inclusivos – Este grupo, presidido conjuntamente por la Asociación Actuarial Internacional y la IAIS, ha elaborado un documento llamado “Servicios Actuariales Proporcionales en los Mercados de Seguros Inclusivos” que será publicado por la Asociación Actuarial Internacional.

Inclusión Financiera Digital – El Documento de Aplicación preparado por este grupo de redacción brindará orientación a los supervisores de seguros sobre cómo lidiar con los problemas que resulten del uso de tecnologías digitales en sus mercados. Se anticipa que el documento puede llegar a estar listo y publicado en el cuarto trimestre de 2018.

La contribución de la A2ii a este grupo de redacción fue complementada por Cenfri, en nombre de FSD Africa.

Seguros basados en Índices – El documento temático redactado por este grupo explora problemas de supervisión que resultan de los seguros basados en índices, y ofrece algunos ejemplos de las mejores prácticas de supervisión que están surgiendo. El documento temático fue publicado en junio de 2018, y está disponible en el sitio web de la IAIS.

Documento de Aplicación sobre la Fiscalización del Producto en los seguros inclusivos – El trabajo del Grupo de Redacción de la IAIS sobre Fiscalización del Producto responde a solicitudes recibidas de los supervisores que desean tener más orientación para diseñar e implementar prácticas regulatorias y de supervisión en la fiscalización del producto en los mercados de seguros inclusivos. El documento fue aprobado y publicado por el Comité Ejecutivo de la IAIS en noviembre de 2017.

Foro IAIS Fintech

La A2ii se incorporó al recientemente establecido Foro IAIS FinTech, que opera como una plataforma para que los miembros de la IAIS puedan compartir experiencias sobre la regulación y supervisión de tecnologías digitales. Si a través de las discusiones se llega a identificar la necesidad de contar con nuevas orientaciones, esta tarea se transmitirá al grupo de trabajo pertinente de la IAIS.

Capacitación

Llamadas de Consulta

Las llamadas de consulta de la IAIS-A2ii son webinars temáticos bimensuales (vía WebEx) para los supervisores de seguros. Se realizan cuatro llamadas por día – dos en inglés, una en francés y una en español – con supervisores en todas las zonas horarias debidamente habilitados a participar y discutir temas y tendencias regulatorias y de supervisión actuales sobre el acceso al seguro. Tanto las presentaciones de las llamadas así como los informes que resumen las discusiones se publican en el sitio web de la A2ii en los tres idiomas.

Supervisores de 58 países participaron en las Llamadas de Consulta a lo largo del período de información.

Respaldo a seguros responsables para las MiPyMES

Las micro, pequeñas y medias empresas (MiPyMES) contribuyen considerablemente al empleo y crecimiento económico. Sin embargo, pocas veces existen productos de seguros apropiados a sus demandas. Esta llamada identificó las necesidades específicas de las MiPyMES, y los factores regulatorios o de supervisión que pueden sofocar o estimular el mercado que tiene productos para ellas. El material proveniente de esta llamada ayudará a los supervisores y reguladores a considerar si existen algunos pasos que ellos puedan tomar para ayudar a fomentar la provisión y la adopción de seguros de buena calidad para las MiPyMES.

25°

Llamada de Consulta

16 de noviembre de 2017

Seguro basado en Índices: Estado y Desafíos Regulatorios

El uso de seguros paramétricos o basados en índices como alternativa a los seguros de indemnización ha aumentado en los últimos veinte años, especialmente como mecanismo para asegurar contra riesgos de clima extremo. En esta llamada de consulta se presentó el Documento Temático sobre Seguros Basados en Índices de la IAIS y el documento de la A2ii intitulado Seguros Basados en Índices: Estado Actual y Desafíos Regulatorios

26°

Llamada de Consulta

25 de enero de 2018

Hubs y aceleradores de Innovación

Cuando se estimula la innovación, existen límites para lo que la autoridad supervisora puede alcanzar por sí sola. La cooperación entre instituciones es una herramienta poderosa para responder a las nuevas tendencias del mercado y para generar un espacio seguro para lanzar nuevas iniciativas. Esta llamada analizó qué características tendrían dichas plataformas de cooperación. Se utilizaron estudios de caso para explorar el rol del supervisor de seguros. También se identificaron y discutieron los aspectos que los supervisores deben tener en cuenta a la hora de comenzar a trabajar con *hubs* (centros de innovación) o aceleradores dentro de sus jurisdicciones.

27°

Llamada de Consulta

22 de marzo de 2018

Índices y Estructuras de Costo en la Supervisión de Seguros

Durante el licenciamiento y supervisión de los productos de seguros, los supervisores deben juzgar la solidez, sostenibilidad y ética de los productos propuestos. Esto se aplica sobre todo cuando los productos han sido diseñados como parte de una iniciativa que pretende aumentar la inclusión financiera, porque los segmentos subatendidos frecuentemente incluyen consumidores económica y socialmente

28°

Llamada de Consulta

22 de mayo de 2018

vulnerables no están muy familiarizados con los productos de seguros. Esta llamada investigó algunos enfoques para evaluar el tema, así como las tasas involucradas (ejemplo, tasa de pérdida, tasa de siniestralidad, tasa de renovación y otras) y un número concreto de ejemplos de las consideraciones pertinentes. Esta llamada tuvo un récord de participación, con 89 supervisores de 36 países.

-
- 29°** **Respuestas de Supervisión al Fraude**
Llamada de Consulta 22 de julio de 2018
 Luego de una exposición del panorama general, los participantes discutieron la respuesta de su autoridad de supervisión al fraude, para identificar los pasos más eficaces en el manejo de los diferentes tipos de fraude. Por ejemplo, las redes nacionales que comparten conocimiento ayudan a los supervisores a compartir información con las partes interesadas de la industria, para alertarlos sobre la existencia de patrones fraudulentos, o realizan auditorías para demostrar que las empresas cuentan con procesos apropiados para identificar el fraude.
-
- 30°** **El Seguro contra el Riesgo Climático y la Herramienta *InsuResilience Risk Talk***
Llamada de Consulta 20 de septiembre de 2018
 Esta llamada de consulta examinó el papel que juegan los supervisores en los seguros contra el riesgo climático, con presentaciones de InsuResilience Global Partnership, que brindaron ejemplos concretos a niveles macro y micro sobre el seguro contra riesgos climáticos. Además, también se introdujo una herramienta comunitaria interactiva que vincula a los supervisores de seguros con los expertos en riesgos provocados por el cambio climático, conocida como *Risk Talk Tool*. Esta herramienta permite que los supervisores reciban respuestas hechas a medida sobre temas inherentes a la transferencia de riesgo por el cambio climático.

Foros Consultivos

Los Foros Consultivos son una plataforma dinámica de discusión e intercambio entre los formuladores de políticas, supervisores y la industria. Su objetivo consiste en fomentar el conocimiento y la comprensión sobre temas relacionados al desarrollo del mercado de seguros inclusivos. Estos eventos se organizan todos los años en África, América Latina y Asia, respectivamente, y abarcan un único tema escogido para el año. Los Foros Consultivos son organizados por la IAIS, conjuntamente con la A2ii, la Red de Microseguros (MiN) y socios locales.



El período informativo abarca el tercer evento de 2017, que se celebró en noviembre en Perú, América Latina, sobre el tema del seguro agrícola para pequeños agricultores, y dos eventos en 2018 sobre el tema InsurTech y los Seguros Móviles.

El Tema de “Ampliación del seguro como una estrategia de resiliencia contra desastres para pequeños agricultores” en América Latina, Lima, Perú

11°
Foro Consultivo
 6 de noviembre de
 2017
 Con 55 participantes

Mensajes clave:

- › El seguro agrícola puede jugar un papel de vital importancia en el desarrollo rural sostenible y la seguridad alimentaria, lo que lo convierte en una contribución importante para ampliar las metas y estrategias para la gestión del riesgo de desastre.
- › Es imprescindible realizar un esfuerzo multi sectorial de todas las partes interesadas que incluya al gobierno, para diseñar e implementar soluciones para el seguro agrícola con más efectividad.
- › Para que el seguro agrícola sea exitoso y tenga una gran escala, se hace necesario contar con fuertes alianzas. Estas deben incluir no solo a los aseguradores, socios distribuidores y el gobierno, sino también a organizaciones como las que proporcionan datos sobre el tiempo.
- › Para que los esquemas de los seguros agrícolas alcancen plenamente su potencial, éstos deben contar con tecnología, educación financiera y capacitación para superar los desafíos.
- › La falta de precisión en los datos crea inseguridad. La calidad, disponibilidad y accesibilidad de datos es un reto importante para los seguros agrícolas basados en índices, ya que la ausencia o inexactitud de los mismos genera incertidumbre en las partes interesadas, especialmente para los supervisores de seguros y reaseguradores.

“**S**e necesitan herramientas didácticas sobre educación financiera para superar los retos con los clientes, y fomentar una toma de decisiones informada e inteligente.” *Jose Guillermo Lopez Cordon, Aseguradora Rural, Guatemala*

“**P**ara alcanzar escala, los seguros agrícolas deben ser parte de un enfoque holístico cuanto al desarrollo agrícola, y disponer de servicios básicos, tales como acceso a los resultados, acceso a datos y acceso a los canales de distribución, además de un fuerte grado de colaboración entre los aseguradores, agricultores y los gobiernos’ *Francesco Rispoli, IFAD, Italia*

“InsurTech: enfrentando al desafío regulatorio”, Colombo, Sri Lanka

12°
Foro Consultivo
 6 de noviembre de
 2017
 Con 60 participantes

Mensajes clave:

- › InsurTech – la variedad de tecnologías emergentes y modelos de negocio innovadores con la capacidad de transformar el negocio de los seguros presenta un gran potencial para mejorar la evaluación del riesgo, desarrollar mejores productos hechos a medida y reducir los costos administrativos. Estas mejoras en la eficiencia pueden derivar en primas más bajas, un mejor servicio al cliente y un pago de reclamos más expeditivo.
- › Las tecnologías digitales han crecido rápidamente en los últimos años. Los cambios y avances se dan a un ritmo acelerado, lo que puede generar brechas o incertidumbres regulatorias.
- › Las tecnologías digitales también generan nuevos riesgos para la protección de los consumidores.

Los supervisores deben entender mejor estos riesgos y adaptar el potencial de su enfoque, creando nuevas alianzas con otras autoridades fuera del ámbito de los seguros para garantizar que no haya brechas ni duplicaciones en la supervisión.

- › Las innovaciones digitales, como los seguros entre pares, están incluso desafiando la definición de los seguros y, como consecuencia, a menudo quedan fuera del perímetro regulatorio.
- › Los ambientes de prueba y aprendizaje permiten que los supervisores aprendan sobre nuevos tipos de riesgos, basándose en experiencias reales resguardadas por mecanismos de protección.
- › Es importante mantener un diálogo activo con la industria para comprender mejor los modelos de negocios y poder brindar mayor certidumbre regulatoria.

“InsurTech anuncia la llegada de la Cuarta Revolución Industrial. La velocidad del cambio no tiene precedente histórico. Cuando se la compara con las revoluciones industriales previas, se ve que el cambio ocurre a un ritmo exponencial más que lineal. En lo que respecta al mayor acceso a los seguros, se trata de un momento emocionante y sin precedentes.” *Hannah Grant, Jefa de la Secretaría de la Iniciativa de Acceso a los Seguros*

13°

Foro Consultivo

9 a 10 de mayo de 2018

Con 65 participantes

“InsurTech y los Seguros Móviles: enfrentando al riesgo regulatorio”, Accra, Ghana

Mensajes clave:

- › En el continente africano prevalecen los seguros móviles, pero también están creciendo otras tecnologías digitales que contribuyen a brindar cobertura a un gran número de hogares.
- › Los marcos regulatorios tienen que ser lo suficientemente flexibles para abarcar a los cambios acelerados de las tecnologías digitales. Es importante que los supervisores se mantengan a la par y aprendan de los desarrollos del mercado emergente. Esto puede darse formalmente, a través del lanzamiento de un sandbox regulatorio, pero también por medio de la observación de los desarrollos del mercado a través de otras formas de prueba y aprendizaje. También es importante capacitar a los empleados en las tecnologías digitales.
- › Cada vez más, las empresas están utilizando el análisis de datos para comprender mejor a los consumidores, fijar un precio más apropiado al riesgo y, en consecuencia, diseñar mejores productos, así como también mejorar los controles para reducir la incidencia y el costo del fraude.
- › Sin embargo, el uso avanzado de del análisis de datos también aumenta el riesgo de excluir a los consumidores de la cobertura de seguros, dado que puede considerarse que algunos serían demasiado riesgosos si no existen regulaciones que mitiguen estas prácticas. Es por eso que la protección de datos y las cuestiones relativas a la propiedad de los datos y de la inteligencia pública son importantes.

“InsurTech está empezando a jugar un rol importante en el caso de los negocios, pero se corre el riesgo de que la tecnología destruya los mercados si se implementan iniciativas de corto plazo muy rápidamente sin antes entender las consecuencias y el impacto que éstas podrían tener sobre el mercado. *Mia Thom, Directora Técnica, CENFRI*

Seminarios Temáticos Regionales

Impacto de la informalidad en los mercados de seguros – Lo que pueden hacer los supervisores. Río de Janeiro, Brasil

Diálogo de Supervisores
17 de mayo de 2018

Este evento exclusivo para supervisores, auspiciado por la SUSEP, reunió a 43 participantes de 15 países y presentó un panorama general de cómo la informalidad puede afectar a los mercados de seguros, y los desafíos que, como resultado, pueden llegar a enfrentar los supervisores. El evento fue una plataforma para compartir las mejores prácticas internacionales sobre el tema.

Puntos clave para recordar:

- › Dedique un tiempo para entender el mercado, sus diferentes componentes y cómo funciona.
- › Defina los pasos para su formalización en una manera clara y transparente.
- › Fomente que se comparta información a nivel multisectorial y la cooperación y, cuando sea necesario, establezca alianzas estratégicas con otras autoridades para asegurarse de que no ocurran brechas o duplicaciones cuando entidades reguladas principalmente por otras autoridades realizan actividades de seguros.
- › Permanezca enfocado en temas relacionados a la protección del consumidor, tratando de trabajar en alianza con agencias de protección al consumidor.
- › Involúcrese en las estrategias nacionales sobre educación financiera que permiten que los consumidores entiendan sus derechos y detecten si las entidades con las que operan son informales.



El “Seguro Inclusivo – desafíos regulatorios frente a la distribución masiva”, San José, Costa Rica

Taller
18 de julio de 2018
Con 90 participantes

El taller de trabajo abordó las oportunidades y riesgos involucrados en la comercialización de seguros inclusivos a través de canales de distribución masiva. El evento fue organizado para ayudar a divulgar el desarrollo de una nueva regulación sobre el seguro inclusivo elaborada por la autoridad supervisora de seguros de Costa Rica (SUGESE).

Hubo dos mesas redondas: una abordó exclusivamente los modelos de negocios de seguros inclusivos con especial enfoque en los canales de distribución masiva, y la otra trató sobre los riesgos y retos asociados con la conducta del negocio en seguros inclusivos. Un panel de supervisores expertos en el tema presentó las soluciones que están surgiendo en Brasil, El Salvador y Guatemala, mientras que en la sesión del grupo interactiva las discusiones cubrieron las medidas existentes para mitigar los riesgos, estimular a la industria y los desafíos enfrentados por la implementación. SUGESE también presentó el reglamento propuesto para la regulación de los seguros inclusivos en Costa Rica.

Capacitación en Habilidades Actuariales

La labor de los actuarios es esencial para la industria de seguros. Usando técnicas estadísticas y habilidades matemáticas, ellos evalúan los riesgos financieros complejos y sus potenciales consecuencias. En el negocio asegurador, los actuarios fijan los precios de los productos de seguros utilizando un análisis estadístico que les ayuda a establecer reservas que aseguren la solvencia de la empresa.

Con la creciente aceptación de enfoques de supervisión basados en el riesgo y la adopción de los Estándares Internacionales de Reportes Financieros (IFRS) 17, se ha vuelto aún más importante comprender los principios y las prácticas actuariales. Los supervisores deben ser capaces de desarrollar una opinión informada e independiente que les permita determinar si una empresa cumple con los requisitos prudenciales relevantes, en especial en lo que a precios y reservas respecta. La naturaleza de estas determinaciones es esencialmente actuarial y obliga a los supervisores a desarrollar y mantener capacidades independientes para comprender y aplicar ciertos conceptos actuariales. En 2016 la IAIS y la A2ii realizaron un estudio sobre las necesidades de capacitación de los supervisores. El estudio identificó como desafíos importantes la regulación y supervisión prudencial basada en riesgos en algunos mercados emergentes y escasez en habilidades actuariales.

Para responder al desafío de capacitar a los supervisores en habilidades actuariales, la IAIS, la A2ii y la Asociación Actuarial Internacional (IAA) crearon en noviembre de 2017 una asociación por cinco años. A través de esta asociación, las organizaciones acordaron trabajar con los supervisores, principalmente con los supervisores de mercados emergentes, cuya necesidad es aún mayor, para reforzar la comprensión y la aplicación de los conceptos y herramientas actuariales necesarias para brindar apoyo a una efectiva supervisión y regulación de los seguros.

El Departamento para el Desarrollo Internacional del Reino Unido (DFID) se ha sumado al proyecto para brindar su apoyo durante un período inicial de un año. Se planea que las primeras capacitaciones ocurran a principios de 2019 en África subsahariana y el Caribe.

Seminario de Capacitación sobre Seguros Inclusivos

En asociación con la IAIS, el Toronto Centre y socios locales, la A2ii elaboró un programa sobre regulación de seguros inclusivos para supervisores, basado en el módulo de la A2ii y la IAIS sobre "Regulación y Supervisión: Apoyando a los Mercados de Seguros Inclusivos". La capacitación usa herramientas interactivas y estudios de caso para reforzar las capacidades de los supervisores de seguros que les permitan brindar apoyo al desarrollo del mercado de los seguros inclusivos. Durante toda la semana, los participantes trabajan desarrollando planes de acción para lidiar con desafíos específicos dentro de sus jurisdicciones. Estos planes de acción son un componente esencial de la capacitación, diseñados para garantizar que los supervisores pondrán en práctica las lecciones aprendidas al volver a casa.

**Programa de Capacitación en Seguros
Inclusivos para Supervisores en Rabat,
Marruecos
18 – 22 de junio de 2018**

Supervisores de los países de habla francesa de África participaron en la capacitación, que repasó los conceptos fundamentales de la supervisión de los mercados de seguros inclusivos. La capacitación ayudó a los participantes a comprender mejor la importancia de adoptar un enfoque proporcionado a la regulación y supervisión para mejorar el acceso a los servicios de seguros y asegurar la protección adecuada de los consumidores de bajos ingresos.

Participaron de la capacitación 35 supervisores en representación de más de 15 países de África.



Productos de Conocimiento

Informes y Publicaciones

Enero de 2018

Seguros Basados en Índices: Estado Actual y Desafíos Regulatorios

Este documento analiza el estado actual y los desafíos regulatorios de los seguros basados en índices (también conocidos como seguros paramétricos). Es además un ejercicio de recopilación de datos basado en un cuestionario de supervisión para identificar distintas prácticas de supervisión así como una variedad de posibles preocupaciones y riesgos de supervisión que los supervisores deben conocer cuando trabajan con seguros basados en índices.

Febrero de 2018

Traducciones al español del los Toolkits N°1 y N°2 y de los Términos de Referencia Estándar para un Diagnóstico de País de la A2ii

- › El Toolkit N°1 detalla el marco analítico y la metodología para realizar un estudio de diagnóstico de país en el ámbito de los microseguros. Fue diseñado para ofrecer un mayor entendimiento sobre el desarrollo de los mercados de microseguros a los lectores interesados en el tema, así como para brindar un análisis del mercado de seguros a los investigadores, consultores, profesionales de seguros, formuladores de políticas, reguladores y supervisores que les permita desarrollar estrategias y recomendaciones para fomentar el crecimiento de los microseguros.
- › El Toolkit N°2 es una herramienta práctica diseñada para presentar al lector las distintas partes que componen el proceso de una estrategia de desarrollo de microseguros y las cuestiones fundamentales subyacentes. Resalta las consideraciones que deben tenerse en cuenta, los pasos, las partes interesadas, los problemas que pueden presentarse y los resultados que se espera obtener de un proceso de desarrollo de microseguros. Por último, ofrece asesoramiento sobre las principales cuestiones prácticas que enfrentan las partes interesadas que buscan promover el desarrollo del mercado de los microseguros.
- › Los Términos de Referencia Estándar para un Diagnóstico de País de la A2ii describen los objetivos, alcance y enfoque que deben seguirse a la hora de realizar un diagnóstico individual de país. Este documento también puede usarse como base para desarrollar Términos de Referencia solicitados por consultores para realizar el diagnóstico.

Abril de 2018

Nota sobre los Hallazgos Iniciales sobre el rol de los Reguladores de Seguros sobre los Riesgos inherentes a la Protección de los Datos de los Consumidores.

Esta nota detalla los hallazgos iniciales del equipo de investigación, que serán suplementados y ajustados con investigaciones adicionales y entrevistas, y serán publicados como parte de un informe más exhaustivo sobre el tema durante el último trimestre de 2018.



Regulación del Seguro Móvil – el negocio asegurador a través de teléfonos móviles: desafíos regulatorios y enfoques emergentes

Mayo de 2018

A pesar de su considerable potencial, existe muy poca orientación regulatoria y de supervisión sobre los seguros móviles. La A2ii encargó este estudio para examinar la brecha y contribuir en la preparación del Documento de Aplicación de la IAIS sobre el Uso de la Tecnología Digital en los Seguros Inclusivos. El estudio analizó los enfoques de supervisión existentes, ofreció ideas para administrar los riesgos de supervisión y los desafíos asociados con los modelos de seguros móviles, y destacó las áreas que deben ser investigadas y analizadas más ampliamente.

Informes de las Actividades

La A2ii publica informes al final de sus eventos (ejemplo, Foros Consultivos y Conferencias).

Informes sobre las Llamadas de Consulta

- › Apoyando el Seguro Responsable para MiPyME, 16 de noviembre de 2017
- › Seguro de Índice: Estado y Desafíos Regulatorios, 25 de enero de 2018
- › Hubs y Aceleradores de Innovación, 22 de marzo de 2018
- › Indicadores y Estructuras de Costo en la Supervisión de Seguros, 24 de mayo de 2018

Boletines y Noticias de última hora

Mensualmente, la A2ii publica boletines con el propósito de mantener actualizados a los supervisores sobre sus actividades, y envía su contribución al boletín mensual de la IAIS. Además, la A2ii también publica sus noticias de última hora en su sitio web cada vez que ocurre un cambio en la política y regulación de los seguros inclusivos.



5 Mirando hacia el Futuro

A medida que la A2ii inicia su nueva etapa, coloca su mirada en el futuro para continuar su tarea con la IAIS y los supervisores de seguro, y ayudar a desarrollar el mercado asegurador.

Planeamos:



Realizar una revisión estratégica de las actuales herramientas de capacitación de la A2ii, así como las herramientas de nuestros aliados clave, y explorar los nuevos formatos habilitados digitalmente.

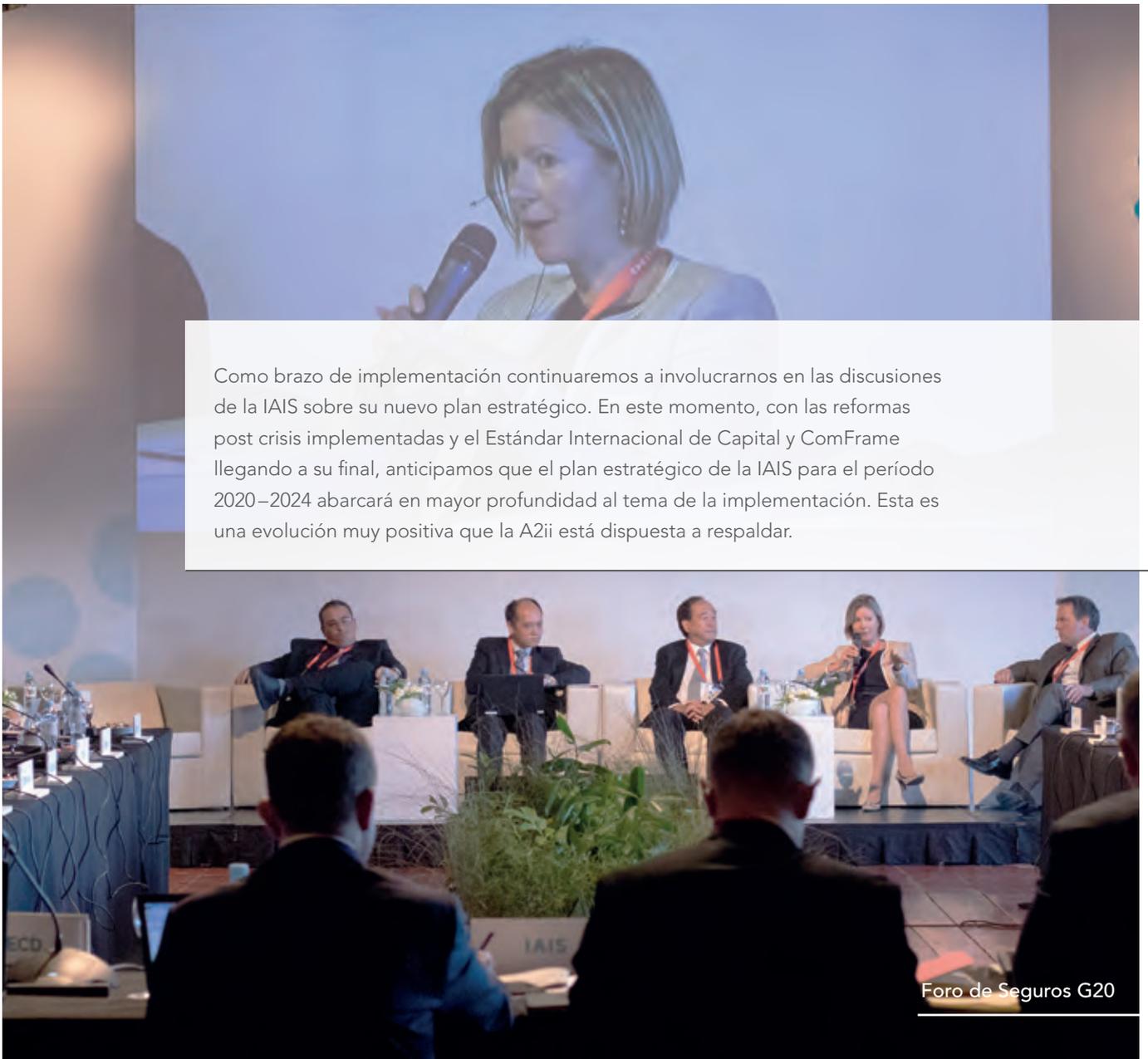
Aprovechar el éxito alcanzado por nuestros hubs regionales de África Subsahariana y América Latina y fortalecer nuestro enfoque en Asia para crear un centro regional en 2019.

Continuar enfocados en la implementación regional; no obstante, como complemento, también vamos a seleccionar cuidadosamente las colaboraciones a nivel país, por considerar que esto nos permitirá crear conocimiento de gran importancia para otros supervisores a nivel regional o global.

En nuestra tercera etapa, por reconocer el papel importante que juegan los formuladores de políticas en la asignación de recursos y en el mandato de los supervisores, planeamos realizar más actividades con formuladores políticos de para fomentar conocimiento. La clave de nuestro éxito en el área será el desarrollo de alianzas estratégicas que nos permitan apalancar nuestra posición y, por ende, ampliar nuestros esfuerzos.

Han transcurridos más de 12 años desde la implementación de la primera regulación de los micro-seguros en India. Por consiguiente, aprovechando las evaluaciones anteriores de la A2ii sobre su impacto regulatorio, este es el momento ideal para profundizar en el tema e identificar las mejores prácticas que puedan ser empleadas como aprendizaje por otras jurisdicciones que recién comienzan a lidiar con estos temas.

En líneas generales, con el inicio de nuestra nueva etapa y la actualizada versión de nuestra estructura de gobernanza en pleno funcionamiento, agradecemos la oportunidad de poder centrar nuestros recursos en nuestras actividades de campo, y proporcionar más apoyo impulsado por la demanda a un creciente número de supervisores de seguros.



6 Estructura de Gobernanza

Nuestros socios fundadores

La A2ii fue creada como una asociación entre las organizaciones a seguir:

- ▶ Asociación Internacional de Supervisores de Seguros (IAIS)
- ▶ Ministerio Federal para la Cooperación y el Desarrollo Económico de Alemania (BMZ)
- ▶ Grupo Consultivo de Ayuda a la Población más Pobre (CGAP)
- ▶ FinMark Trust
- ▶ Organización Internacional del Trabajo (OIT)
- ▶ Fondo de las Naciones Unidas para el Desarrollo de la Capitalización (UNCDF)

Otros socios proporcionaron la financiación básica o apoyaron las actividades de los países y regiones con contribuciones en efectivo o en especie:

Banco Asiático de Desarrollo (ADB), FIRST Initiative, "Making Finance Work for Africa Partnership" (MFW4A) y Banco Interamericano de Desarrollo a través de su Fondo Multilateral de Inversiones (BID/MIF).

Financiadores actuales

La financiación básica de la A2ii proviene del BMZ y del DGIS, con contribuciones adicionales en especie de la IAIS y de FSD Africa. Además, el Departamento Internacional de Desarrollo del Reino Unido está financiando por un período inicial de 12 meses la capacitación en habilidades actuariales desarrollada por la asociación A2ii-IAA-IAIS.

Las alianzas continúan desempeñando su rol clave al respaldar la labor de la A2ii, y muchos de nuestros eventos, publicaciones y actividades se organizan en colaboración con otras organizaciones.

La Secretaría de la A2ii funciona en las instalaciones de la Agencia Alemana de Cooperación Técnica (GIZ) en nombre del Ministerio Federal para la Cooperación y el Desarrollo Económico de Alemania (BMZ).

Estructura de Gobernanza de la A2ii

1. **Consejo de Administración:** el órgano de mayor jerarquía responsable por la toma de decisiones, determina su estrategia y ofrece ideas sobre todas sus actividades,
2. **Comité Ejecutivo:** toma todas las decisiones necesarias para alcanzar la misión de la A2ii, en concordancia con las directrices del Consejo de Administración, excepto las asignadas específicamente a este Consejo. El Comité Ejecutivo es responsable por asesorar, estratégicamente, y emitir recomendaciones al Consejo de Administración, al que debe rendir cuentas,
3. **Secretaría:** bajo el mando del Jefe de la Secretaría, ejecuta la misión de la A2ii, y es responsable ante el Comité Ejecutivo.

Miembros del Consejo de Administración



Representantes designador por la IAIS

(de izquierda a derecha)

Peter Braumüller, FMA, Austria (Presidente)

Gita Timmerman, Asociación Nacional de Comisionados de Seguros (NAIC), Estados Unidos

Li Tang, Comisión Reguladora de Seguros de China (CIRC)

José Gerardo López Hoyo, Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, (CNSF), México

Ibrahim Kaddunabbi Lubega, Autoridad Reguladora de Seguros (IRA), Uganda



Representante del anfitrión

Wolfgang Bucker



Representates designados por cada uno de los Patrocinadores iniciales

(de izquierda a derecha)

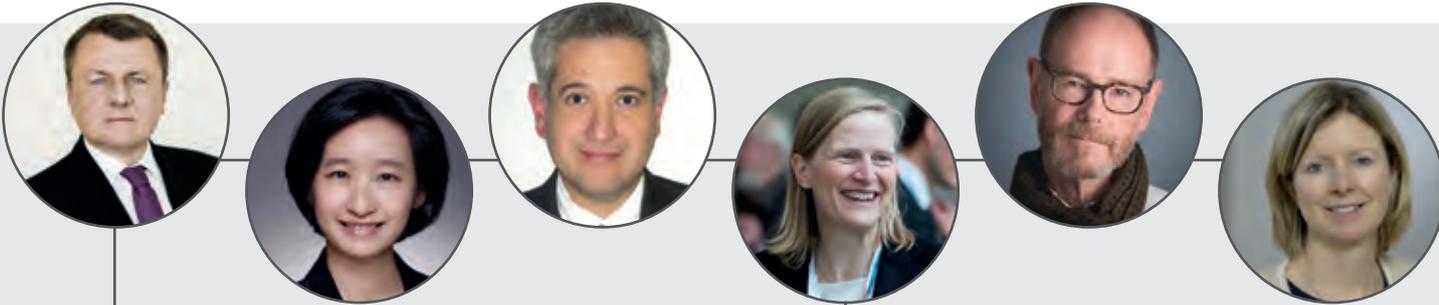
Craig Churchill, OIT

Natascha Beinker, BMZ

Timothy Lyman, CGAP

Prega Ramsamy, FinMark Trust

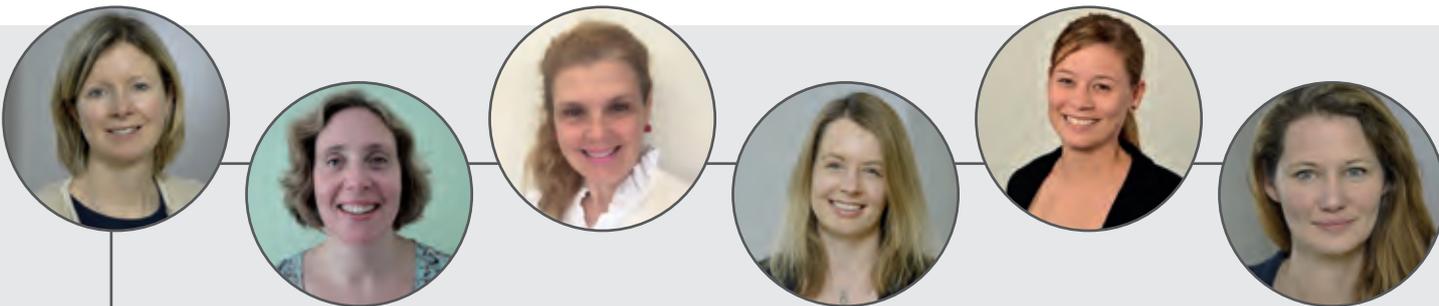
Miembros del Comité Ejecutivo



Representantes designados por la IAIS
 (de izquierda a derecha)
 Peter Braumüller, FMA, Austria (Presidente)
 Li Tang, CIRC, China
 José Gerardo López Hoyo, CNSF, Mexico

Representates designados por otros miembros
 (de izquierda a derecha)
 Natascha Beinker, BMZ
 Timothy Lyman, CGAP

Miembros de la Secretaría



(de izquierda a derecha)
 Hannah Grant, Jefa de la Secretaría
 Janice Angove, Coordinadora Regional para África Subsahariana
 Regina Simoes, Coordinadora Regional para América Latina
 Anke Green, Advisor, Líder en el G20, para capacitación y del Laboratorio de Innovación en Seguros Inclusivos
 Janina Voss, Líder para la implementación regional en Asia y para Capacitación en Habilidades Actuariales para Supervisores
 Stefanie Zinsmeyer, Asesora, Líder en tecnologías digitales y gobernanza
 Teresa Pelanda, Advisor, Asesora, Líder de monitoreo y evaluación, para la región del Caribe y en seguros para riesgos climáticos



Miembros no votantes

Hannah Grant, Jefa de la Secretaría de la A2ii

Conor Donaldson, Secretaría de la IAIS

Wolfgang Bucker, GIZ



Oscar Verlinden, Asesor, líder en MiPyMES, Llamadas de Consulta, MENA e implementación regional en África occidental de habla francesa

Carolyn Barsulai, Asesora junior, lider de Llamadas de Consulta

Mohammed Khan, Adscrito de Supervisión, Banco Central de Fiji

Dunja Latinovic, Asesora Comunicación

Dorothee Ohl, Gerente Financiera

Maria Döll, Gerente de Oficina



7 Calendario de Eventos

Durante el transcurso de los últimos 12 meses, la A2ii hizo presentaciones en 27 eventos realizados en 20 países diferentes, diseminados a lo largo de Europa Occidental y Central, África Subsahariana, el Oriente Medio y Norte de África, América Latina, el Caribe y Asia.

10 de octubre de 2017 Manama Reino de Bahrain	Durante la 25ª Conferencia de la Federación Afro-Asiática de Aseguradores y Reaseguradores (FAIR) la A2ii participó en un panel sobre temas regulatorios. En el panel se discutió el papel que desempeña el supervisor para ampliar la penetración en el segmento asegurador, y cómo se pueden equilibrar las oportunidades y amenaza asociadas a las tecnologías innovadoras.
16 de octubre de 2017 Windhoek Namibia	Taller IAIS-A2ii de Aprendizaje entre Pares sobre la Solvencia basada en el riesgo y el Uso de Indicadores de Alerta Temprana para identificar los Riesgos de Solvencia Emergentes Este taller de aprendizaje entre pares dedicado a los supervisores de seguros ofreció a los participantes la oportunidad de compartir sus experiencias en el campo de la evaluación y monitoreo de la solvencia, desde un enfoque basado en el riesgo.
17–18 de octubre de 2017 Geneva, Switzerland	Reunión de la Red de Acción Global, Ginebra, Suiza Durante una mesa redonda organizada por la Red de Acción Global (GAN), patrocinada por la Organización Internacional del Trabajo (OIT), la A2ii hizo una presentación y participó en discusiones sobre el camino a seguir para aumentar la escala e impacto de los seguros agrícolas. La transición de esquemas para fuera de su fase piloto y la sostenibilidad de los seguros basados en índices fueron algunos de los temas principales discutidos, junto con la necesidad de mejorar, permanentemente, la cooperación entre las agencias gubernamentales y los reguladores.
6 de noviembre de 2017 Lima, Perú	11º Foro Consultivo: Ampliación de los seguros como estrategia de resiliencia ante desastres para pequeños agricultores en América Latina El tema abordado por este Foro Consultivo coorganizado por la A2ii fue la estrategia de resiliencia ante desastres para los pequeños agricultores. Como objetivo subyacente el Foro discutió el apoyo a la formulación de políticas sólidas que respalden el desarrollo y aumento de los seguros agrícolas en toda la región. Los expertos centraron sus esfuerzos en discutir diferentes roles y niveles de intervención entre la industria, los supervisores y agregadores, así como la importancia de contar con un sistema de comunicación abierto y establecer una colaboración robusta entre ellos.
8 de noviembre de 2017 Lima, Perú	13ª Conferencia Internacional de Microseguros La A2ii organizó una sesión con expertos para discutir el tema de la tecnología digital y los enfoques de supervisión.
22 de noviembre de 2017 Vientiane, Laos	Reunión de los Reguladores de Seguros de la Asociación de Naciones del Sudeste Asiático (ASEAN) La A2ii discursó sobre su labor y el apoyo potencialmente disponible a los Reguladores de Seguros de ASEAN. El evento también fue una excelente ocasión para reforzar los contactos que la A2ii tiene en la región, y explorar nuevas oportunidades para establecer una futura colaboración con la Secretaría de ASEAN.
30–31 de enero de 2018 Pretoria, Sudáfrica	Reunión Regional de la A2ii-IAIS para los Supervisores de Seguros de África Subsahariana El objetivo principal de la reunión fue proporcionar retroalimentación sobre las necesidades y prioridades de capacitación, tal como definido en el Plan de Implementación de la IAIS-A2ii elaborado en 2017, para establecer una agenda para las actividades de la A2ii-IAIS en la región de África Subsahariana para 2018 y 2019.
8–9 de febrero de 2018 Basilea, Suiza	Simpósio: Banco de Pagos Internacional (BIS) – Fondo Monetario Internacional (FMI): Capacitación en regulación y supervisión del sector financiero La A2ii presentó en un panel de discusión sus ideas para mejorar la coordinación y cooperación entre los proveedores de asistencia técnica y capacitación. El evento reunió un gran número de Instituciones involucradas en capacitación de la supervisión del sector financiero. En general, se destacó la importancia de la capacitación a largo plazo en comparación con los esfuerzos actuales, considerados muy cortos y fragmentados.
27 de febrero de 2018 Basilea, Suiza	Reunión del Comité de Evaluación e Implementación de la Asociación Internacional de Supervisores de Seguros La A2ii informó a sus miembros sobre las actividades realizadas recientemente y las programadas para el año 2018. También se mencionó el progreso alcanzado en el campo de la capacitación sobre las habilidades actuariales que está siendo desarrollando junto con la Asociación Actuarial Internacional (IAA) en asociación con la IAIS-A2ii.
Febrero de 2018 Abidjan, Costa de Marfil	Conferencia CIMA/FANAF sobre el Estado del Mercado de Seguros en la Región La A2ii participó en una sesión con panel en microseguros y presentó sobre los determinantes exitosos de las

regulaciones de ese ramo. La Conferencia reunió a la industria con los supervisores de seguro de la región de la Conferencia Interafricana de Mercados de Seguros (CIMA) y del Norte de África de habla francesa, para discutir diversos asuntos enfrentados por el mercado en la actualidad.

<p>12° Foro Consultivo sobre InsurTech: enfrentando el reto regulatorio</p> <p>El tema principal de este Foro Consultivo de la A2ii fue la Insurtech, cuyo progreso fue examinado cuidadosamente, especialmente en la región asiática. Las discusiones abarcaron la mejora que se puede implementar en el diseño de productos de seguro, el desarrollo de productos hechos a medida de mejor calidad, y la reducción de los costos administrativos así como los desafíos asociados que enfrentan los supervisores, quienes deben tomar en cuenta los nuevos modelos de negocio y actores existentes en la cadena de valor de seguros, así como la protección de datos, ciberseguridad y la educación del consumidor.</p>	<p>20 de marzo de 2018 Colombo, Sri Lanka</p>
<p>Conferencia Anual de la Asociación de Supervisores de Seguros de América Latina (ASSAL)</p> <p>La A2ii hizo una presentación sobre seguros inclusivos en un panel que contó con la presencia de los supervisores peruano y colombiano, quienes describieron los diferentes enfoques de este tipo de seguro en sus países. El tema principal de la Conferencia Anual de la ASSAL fue: Análisis y Evaluación del Riesgo en el sector de Seguros.</p>	<p>9–10 de abril de 2018 Santo Domingo, Rep. Dominicana</p>
<p>Reunión de Alto Nivel de la IAIS – FSI</p> <p>La A2ii hizo una presentación sobre la proporcionalidad en el contexto de la inclusión financiera, y centró sus observaciones en la conducta del mercado. Durante la reunión se discutieron los estándares de seguro globales y las prioridades de supervisión en las Américas.</p>	<p>12 de abril de 2018 Santo Domingo, Rep. Dominicana</p>
<p>Reunión del Grupo de Trabajo de Estrategias de Inclusión Financiera de AFI</p> <p>La A2ii presentó a los miembros de la Alianza para la Inclusión Financiera (AFI) los resultados de la encuesta realizada por la A2ii-AFI sobre la inclusión de los seguros en las Estrategias Nacionales de Inclusión Financiera (NFIS).</p>	<p>25 de abril de 2018 Siam Reap, Camboya</p>
<p>13° Foro Consultivo sobre Seguros Móviles y InsurTech: enfrentando el reto regulatorio</p> <p>La temática de este Foro Consultivo coorganizado por la A2ii fue Insurtech. Se exploraron los distintos progresos alcanzados por las InsurTechs, sobre todo en la región africana. También se discutió un enfoque centrado en el cliente sobre el uso de la innovación en los seguros inclusivos y el trato justo que se debe dar a los clientes con respecto a las iniciativas de InsurTech.</p>	<p>9–10 de mayo de 2018 Accra, Ghana</p>
<p>Reunión del Foro de Seguros Sostenibles</p> <p>El principal tema de discusión fue el impacto que el cambio climático tiene sobre la supervisión de las empresas. El Foro de Seguros Sostenibles también debatió la posibilidad de elaborar sus propios materiales y herramientas de capacitación. A este respecto, la A2ii presentó sus experiencias en la organización de actividades de capacitación con los supervisores.</p>	<p>14–5 de mayo de 2018 Rio de Janeiro, Brasil</p>
<p>Diálogo de Supervisión sobre el impacto de la informalidad en los mercados de seguros – lo que pueden hacer los Supervisores</p> <p>Organizado por la A2ii, este evento ofreció un panorama general sobre el efecto que la informalidad puede ejercer sobre los mercados de seguro, resaltando los desafíos enfrentados por los supervisores.</p>	<p>16 de mayo de 2018 Rio de Janeiro, Brasil</p>
<p>Foro Internacional de Seguros 2018 – Asociación Nacional de Comisionados de Seguros (NAIC)</p> <p>En su calidad de Presidente del Consejo de Administración de la A2ii, Peter Braumüller representó a la A2ii en una sesión de expertos durante el Foro Internacional de Seguros de la NAIC–2018, durante la cual se discutió el papel del seguro en los mercados emergentes.</p>	<p>17 de mayo, 2018 Washington, EE.UU</p>
<p>Foro Asiático de Reguladores de Seguro (AFIR)</p> <p>Bajo el tema ‘Creando un Régimen Regulatorio Efectivo en un Escenario Cambiante’ los participantes intercambiaron experiencias e ideas sobre varios ‘temas candentes’ para los supervisores asiáticos. La A2ii también habló sobre las lecciones que se aprendieron en base al trabajo sobre Evaluación del Impacto Regulatorio en Perú y Filipinas.</p>	<p>7– 8 de junio de 2018 Hong Kong, China</p>
<p>Reunión de los miembros de la Red de Microseguros (MIN)</p> <p>La A2ii junto con la IAIS presentaron a los miembros de MIN los avances alcanzados en la regulación de los seguros inclusivos, con especial énfasis en el aspecto digital. Además, durante un <i>members spot</i>, la A2ii habló sobre el Laboratorio de Innovación en Seguros Inclusivos, informando a los miembros tanto sobre la metodología empleada como el progreso alcanzado hasta la fecha.</p>	<p>5 – 6 de junio de 2018 Luxemburgo, Luxemburgo</p>

20 – 22 de junio de 2018 St. Kitts & Nevis	Conferencia Anual de 2018 de la Asociación de Reguladores de Seguros del Caribe (CAIR) Durante el tiempo que le fue asignado en el panel, la A2ii introdujo el tema de los seguros inclusivos a los participantes, destacando el papel importante que juegan los supervisores para mejorar el acceso al seguro. El tema de la conferencia fue: “Mejorar la supervisión doméstica y transfronteriza, y la prueba de estrés en el sector de seguros.”
11 de julio de 2018 Berlín, Alemania	Foro Global de Seguros de la Sociedad Internacional de Seguros La A2ii participó en un grupo de expertos de alto nivel que, dentro del tema marco Seguros para el Desarrollo Global y la Resiliencia, discutió el tema Reflexiones Regulatorias sobre el Desarrollo del Seguro. Como tema general, la Conferencia abordó el tema: riesgo climático y la creciente resiliencia.
17 de julio de 2018 San Jose, Costa Rica	Reunión del Consejo Nacional del Sistema de Supervisión Financiera (CONASSIF) Durante la reunión del CONASSIF, la A2ii dió una presentación sobre el importante papel desempeñado por el seguro inclusivo, subrayando su importancia en el desarrollo económico de países como Costa Rica.
18 de julio de 2018 San Jose, Costa Rica	Taller SUGESE-IAIS-A2ii sobre Seguros Inclusivos – desafíos regulatorios frente a la distribución El taller organizado por la Superintendencia General de Seguros de Costa Rica (SUGESE) con el apoyo de la A2ii, discutió las oportunidades y riesgos involucrados en la oferta de seguros inclusivos a través de canales de distribución masivos. Hubo dos mesas redondas: una sobre los modelos para el negocio de seguros inclusivos, con especial énfasis en los canales de distribución masiva durante la cual la A2ii dió una ponencia, y la otra sobre los riesgos y desafíos asociados con la conducta del negocio en seguros inclusivos.
24 de julio de 2018 Moscú, Rusia	Reunión del Comité de Implementación y Evaluación de la IAIS La A2ii discursó sobre las actividades desarrolladas recientemente así como las que realizará a lo largo de 2018.
6 de septiembre de 2018 Sochi, Rusia	Foro de Política Global de AFI La A2ii moderó un panel sobre seguros inclusivos: “Innovaciones para integrar los Seguros Inclusivos en las Estrategias Nacionales de Inclusión Financiera”. innovaciones para integrar los seguros inclusivos en las Estrategias Nacionales de Inclusión Financiera.
10–14 de septiembre de 2018 Turin, Italia	First Impact Insurance Academy, Turin, Italia La reunión de la Academia de una semana combinó discusiones plenarias con talleres electivos, sesiones de asistencia entre pares y estudios de casos reales sobre el tema del seguro inclusivo. La A2ii organizó una electiva sobre la regulación y supervisión de los seguros inclusivos.
24 – 26 de septiembre de 2018 Bariloche, Argentina	Foro de Seguros del G20 Durante el primer día y la única reunión dedicada a los reguladores, la A2ii habló en un panel, explorando el papel que el sector de seguros puede jugar para crear economías resilientes. La A2ii destacó la necesidad de sensibilizar y crear una confianza más amplia en el consumidor. También recalcó que es imprescindible que los supervisores de seguro incentiven a los aseguradores a innovar y establecer nuevas alianzas para acceder y servir mejor a los consumidores.

La Iniciativa es una asociación entre:



Auspiciado por:



La Iniciativa de Acceso a los Seguros
Patrocinado por el Proyecto Sectorial GIZ
Enfoques de los Sistemas Financieros al Seguro
Deutsche Gesellschaft für Internationale
Zusammenarbeit (GIZ) GmbH
Dag-Hammarskjöld-Weg 1-5
65760 Eschborn, Alemania

Teléfono: +49 61 96 79-1362

Fax: +49 61 96 79-80 1362

E-mail: secretariat@a2ii.org

Internet: www.a2ii.org

 [a2ii_org](https://twitter.com/a2ii_org)

Promover el acceso a un seguro responsable e inclusivo para todos.