

# Iniciativa de Acceso a los Seguros Informe Anual 2021

Empoderando a los Reguladores -  
Desarrollando a las comunidades

Actividades realizadas entre enero y diciembre de 2021



**Publicado por:**

La Iniciativa de Acceso a los Seguros

**Auspiciado por:**

Financial Systems Approaches  
to Insurance

Deutsche Gesellschaft für  
Internationale Zusammenarbeit  
(GIZ) GmbH  
Dag-Hammarskjöld-Weg 1–5  
65760 Eschborn, Alemania

Teléfono: +49 61 96 79–75 11

Fax: +49 61 96 79 – 80 75 11

E-mail: [secretariat@a2ii.org](mailto:secretariat@a2ii.org)

Internet: [www.a2ii.org](http://www.a2ii.org)

**Responsable:**

Secretaría de la  
Iniciativa de Acceso a los Seguros

**Texto y edición:**

Secretaría de la  
Iniciativa de Acceso a los Seguros

**Crédito Fotográfico:** © GIZ y a2ii,  
de lo contrario, se especifica en la foto

# Iniciativa de Acceso a los Seguros

Informe Anual 2021

**Empoderando a los Reguladores – Desarrollando a las comunidades**

Actividades realizadas entre enero y diciembre de 2021



# Índice de contenidos

<b>LISTA DE SIGLAS</b>	3
------------------------	---

<b>PRÓLOGOS</b>	4
Mensaje de la Presidencia	4
Mensaje de la Secretaría	6

<b>2021 EN NÚMEROS</b>	8
------------------------	---

<b>LA A2ii HOY</b>	10
<b>Nuestro apoyo a la supervisión global</b>	12
Actividades regionales	14
Actividades nacionales	21
<b>Programas de capacitación de la A2ii para supervisores</b>	26
Programas de capacitación en seguros inclusivos para supervisores de seguros	26
Desarrollo de capacidades para supervisores de seguros – competencias actuariales	27
<b>Regulación y supervisión proporcionales</b>	29
Supervisión de los seguros inclusivos	30
Supervisión basada en el riesgo	31
<b>Temas emergentes</b>	31
Normas contables (NIIF 17/IFRS 17)	31
Riesgo climático y de desastres	32
Digitalización	33
Género	35
Salud	37
Seguros basados en índices	37
Riesgo de pandemia	38
Objetivos de desarrollo sostenible	39

<b>MIRANDO HACIA EL FUTURO</b>	40
--------------------------------	----

<b>ESTRUCTURA DE GOBIERNO CORPORATIVO</b>	42
---	----

<b>CALENDARIO DE EVENTOS</b>	46
------------------------------	----

## Lista de siglas

<b>A2ii</b>	Iniciativa de Acceso a los Seguros
<b>ACAPS</b>	Autoridad de Supervisión de Seguros y Previsión Social de Marruecos
<b>ACLI</b>	Consejo Americano de Aseguradores de Vida
<b>ACPR</b>	Autoridad de Supervisión Prudencial y de Resolución de Francia
<b>AITRI</b>	Instituto de Capacitación e Investigación en Seguros de ASEAN
<b>AML</b>	Prevención del lavado de dinero
<b>APS Bolivia</b>	Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros
<b>ASSAL</b>	Asociación de Supervisores de Seguros de América Latina
<b>BAoD</b>	Banco Asiático de Desarrollo
<b>BID</b>	Banco Interamericano de Desarrollo
<b>BMZ</b>	Ministerio Federal para la Cooperación Económica y Desarrollo de Alemania
<b>CARTAC</b>	Centro de Asistencia Técnica Regional del Caribe
<b>CCAF</b>	Centro de Finanzas Alternativas de Cambridge
<b>CEET</b>	Europa Central y Oriental y Transcaucasia
<b>Cenfri</b>	Centro de Regulación Financiera e Inclusión
<b>CGAP</b>	Grupo Consultivo de Asistencia a los Pobres
<b>DGIS</b>	Dirección General de Cooperación Internacional de los Países Bajos
<b>FMA Austria</b>	Autoridad de los Mercados Financieros de Austria
<b>FNUDC</b>	Fondo de las Naciones Unidas para el Desarrollo de la Capitalización
<b>FRA Egypt</b>	Autoridad de Regulación Financiera de Egipto
<b>FSCA</b>	Autoridad de Conducta del Sector Financiero de Sudáfrica
<b>FSD Africa</b>	Programa de Desarrollo del Sector Financiero Africano
<b>FSI</b>	Instituto de Estabilidad Financiera
<b>GIZ</b>	Corporación Alemana para la Cooperación Internacional
<b>GPFI</b>	Alianza Global para la Inclusión Financiera del G20
<b>IAA</b>	Asociación Internacional de Actuarios
<b>IAIS</b>	Asociación Internacional de Supervisores de Seguros
<b>IBFI</b>	Instituto Internacional de Banca y Finanzas
<b>IFoA</b>	Instituto y Facultad de Actuarios
<b>iii-lab</b>	Laboratorio de Innovación en Seguros Inclusivos
<b>IIT</b>	Programa de Capacitación en Seguros Inclusivos
<b>InsurTech</b>	Tecnología de seguros
<b>IRA</b>	Autoridad Reguladora de Seguros de Kenia
<b>KPIs</b>	Indicadores clave de desempeño
<b>MEFIN</b>	Foro de Intercambios Mutuos para los Seguros Inclusivos
<b>MENA</b>	Oriente Medio y Norte de África
<b>MFI</b>	Institución de Microfinanzas
<b>MFW4A</b>	Alianza Making Finance Work for Africa
<b>NAIC</b>	Asociación Nacional de Comisionados de Seguros de EE. UU.
<b>NIC</b>	Comisión Nacional de Seguros de Ghana
<b>OCDE</b>	Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos
<b>OIT</b>	Organización Internacional del Trabajo
<b>PBS SAT</b>	Herramienta de autoevaluación de los Principios Básicos de Seguros
<b>PBS</b>	Principios Básicos de Seguros
<b>RegTech</b>	Tecnología regulatoria
<b>RFPI Asia</b>	Marco Regulatorio de Promoción de los Mercados de Seguros Pro-Pobres de Asia
<b>SARB</b>	Banco de la Reserva de Sudáfrica
<b>SDC</b>	Agencia Suiza para el Desarrollo y la Cooperación
<b>SDGs</b>	Objetivos de Desarrollo Sostenible
<b>SIF</b>	Foro de Seguros Sostenibles del PNUD
<b>SUGESE</b>	Superintendencia General de Seguros de Costa Rica
<b>SupTech</b>	Tecnología de supervisión
<b>TC</b>	Toronto Centre
<b>UNSGSA</b>	Asesora Especial del Secretario General de las Naciones Unidas sobre Inclusión Financiera para el Desarrollo

# Prólogos

## Mensaje de la Presidencia



PETER BRAUMÜLLER

Presidente del Consejo de  
Administración de la A2ii

FMA Austria

Los libros de historia describirán, sin duda alguna, el comienzo de la década actual como uno marcado por la extrema volatilidad e incertidumbre. El Covid-19, la primera pandemia en causar tal nivel de disrupción mundial en más de un siglo, dio lugar a catastróficas dificultades humanas y económicas. Entretanto, como consecuencia del retraso en la adopción de medidas contra el cambio climático, las amenazas de graves catástrofes naturales siguen aumentando sin cesar. Más recientemente, los violentos conflictos internacionales y las turbulencias económicas que provocan plantean retos adicionales para hacer frente a estas crisis inminentes.

Los acontecimientos de los últimos años nos han hecho reevaluar la amenaza del riesgo de catástrofes. También han puesto de relieve el importante papel de los seguros en el apoyo a la resiliencia y el crecimiento socioeconómico, especialmente en las economías en desarrollo y emergentes, donde la cobertura de los sistemas de protección alternativos, como las redes de seguridad social del gobierno, es a menudo baja.

En 2021, los supervisores de seguros de todo el mundo emergente y en desarrollo intensificaron sus esfuerzos para satisfacer la mayor demanda de más resiliencia por parte de los hogares y las empresas en respuesta a las crisis recientes. Por ejemplo, se introdujeron cambios en la regulación para facilitar los modelos de negocio digitales, manteniendo así el impulso surgido de los esfuerzos por facilitar el acceso continuo a los servicios de segu-

ros y el trato justo a los consumidores en 2020, cuando las interacciones físicas eran limitadas. Además, con el fin de abordar mejor la amenaza que supone el riesgo climático, varios supervisores propusieron regímenes normativos para los seguros indexados. El logro de estos avances me hace confiar en el poderoso papel que pueden desempeñar los supervisores para "reconstruir mejor", y promover la resiliencia de los grupos de poblaciones vulnerables en los próximos años.

En 2021, la Iniciativa de Acceso a los Seguros (A2ii) volvió a actuar como un aliado fundamental para los miembros de la Asociación Internacional de Supervisores de Seguros (IAIS) de las economías emergentes y en desarrollo, en su intento de desarrollar y aplicar eficazmente las normas mundiales de supervisión en apoyo de la inclusión financiera y el desarrollo del mercado de seguros. De este modo, la iniciativa pudo consolidar y reforzar aún más su capacidad de ofrecer apoyo a los supervisores tanto en el ámbito físico como en el virtual. En este sentido, me gustaría destacar, y felicitar a todo el equipo de la Secretaría de la A2ii por el lanzamiento del nuevo sistema de gestión del aprendizaje de la A2ii "Connect.A2ii" en mayo de 2021. A través de esta plataforma en línea, los supervisores podrán beneficiarse del apoyo al desarrollo de capacidades de la A2ii de forma remota, autodirigida y flexible, lo que sin duda ampliará el ya significativo impacto de la A2ii.

Además, me enorgullece informar que en 2021 la A2ii generó importantes conocimientos sobre las formas en que los supervisores de seguros pueden ampliar el acceso de las mujeres a los seguros, e incorporar las cuestiones de equidad de género en el sector de los seguros

de forma más amplia. En este sentido, quiero destacar especialmente el informe de la A2ii  | **El papel de los supervisores de seguros para impulsar el acceso de las mujeres a los seguros**, publicado en agosto de 2021, que proporciona una sólida base de conocimientos para seguir fortaleciendo la capacidad de los supervisores de seguros para tomar la iniciativa en este importante tema en el futuro. Espero que la A2ii siga participando en este ámbito, incluso en estrecha colaboración con la IAIS, que ha convertido a la Diversidad e Inclusión en la piedra angular de la estrategia de implementación más amplia del organismo normativo.

Por último, pero no menos importante, quiero expresar de nuevo mi sincero agradecimiento a los donantes de la A2ii por hacer posible las importantes contribuciones de la Iniciativa al fortalecimiento de la resiliencia en todo el mundo. Entre estas organizaciones se encuentran las que apoyan a la A2ii desde hace tiempo, el Ministerio Federal para la Cooperación Económica y Desarrollo de Alemania (BMZ), la Dirección General de Cooperación Internacional de los Países Bajos (DGIS) y la IAIS, así como la Agencia Suiza para el Desarrollo y la Cooperación (COSUDE), que ha apoyado el importante trabajo de la A2ii en materia de género como tema clave.

## NUESTRA VISIÓN

Más personas pobres y vulnerables tienen acceso y utilizan seguros asequibles, apropiados a sus necesidades.

## Mensaje de la Secretaría

Estimados amigos y colegas,

En 2021, la A2ii demostró su capacidad para adaptarse rápidamente para enfrentar las circunstancias adversas. A medida que la pandemia del Covid-19 se prolongaba, los formatos virtuales y el trabajo remoto se habían convertido en la "nueva normalidad" y, a pesar de los continuos desafíos, las disrupciones que se sintieron en 2020 se superaron gradualmente.

El tema del año fueron los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Nos complació enormemente dar la bienvenida en abril a S.M. la Reina Máxima de los Países Bajos, Asesora Especial del Secretario General de las Naciones Unidas sobre Inclusión Financiera para el Desarrollo, para inaugurar nuestro Diálogo Público sobre los Seguros y los

ODS. En su mensaje pregrabado, destacó la importancia del acceso a los seguros para la respuesta y la recuperación en el caso del Covid-19 y como mecanismo para alcanzar los ODS. Mensajes que apoyamos firmemente y que detallamos en la nota de política que publicamos sobre [🔗 | Los seguros y los ODS: por qué son importantes y cómo los datos pueden ayudar](#). Los seguros y los ODS: por qué son importantes y cómo los datos pueden ayudar". También estamos orgullosos del esfuerzo que hemos realizado para incorporar la perspectiva de género (ODS 5: Igualdad de género) en todos los aspectos de nuestro trabajo, una iniciativa en curso que cuenta con el apoyo de la Agencia Suiza para el Desarrollo y la Cooperación (COSUDE).

Otros aspectos destacados del año fueron el lanzamiento de nuestros programas de capacitación sobre seguros inclusivos y habilidades actuariales en un nuevo formato, ofrecidos a través de nuestro sistema de gestión del aprendizaje, **Connect.A2ii**. Los módulos de autoaprendizaje proporcionaron a los supervisores la tan deseada flexibilidad en sus trayectorias de aprendizaje. La plataforma también alberga el módulo "Supervisión de los riesgos relacionados con el clima en el sector de los seguros", que desarrollamos en colaboración con el Foro de Seguros Sostenibles del PNUD (SIF). El Connect.A2ii se actualiza continuamente para incorporar nuevos módulos de capacitación y se prevén nuevos e interesantes formatos de aprendizaje e intercambio entre pares para 2022. Invitamos a todos los supervisores de seguros a unirse a esta iniciativa.

Concluimos el segundo Laboratorio de Innovación en Seguros Inclusivos con Argentina, India, Marruecos y Ruanda. Los equipos presentaron un total de ocho prototipos para seguir desarrollándolos tras la finalización del proyecto; pueden leer más sobre el proceso y los prototipos más adelante en este informe. Las lecciones de esta experiencia ayudaron a poner en marcha el tercer iii-lab, el **laboratorio climático**, que se está llevando a cabo actualmente con Costa Rica, Granada, Zambia y Zimbabue.

Mirando hacia el futuro, seguimos tomando en cuenta las prioridades y necesidades de la supervisión a la hora de planificar nuestras prioridades.



HANNAH GRANT

Jefa de la Secretaría  
Iniciativa de Acceso a los Seguros

# NUUESTRA MISIÓN

Como socio de implementación de la IAIS, fortalecemos la capacidad y comprensión de los supervisores para facilitar la promoción de seguros inclusivos y responsables, reduciendo así la vulnerabilidad.



# 2021 en números

## En 2021

la A2ii organizó **17 eventos**, a los que asistieron **1889 personas** de **140 países diferentes**, de los cuales **88 son países receptores de AOD.**

## Eventos



**Diálogos** (webinarios) con



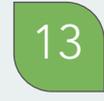
supervisores



**Cursos de capacitación** en seguros inclusivos



**participantes** de Europa Central y Oriental y Transcaucasia (CEET) de



jurisdicciones



**Curso de capacitación actuarial** con



**participantes** de África subsahariana, de



**participantes** de África subsahariana de



jurisdicciones



jurisdicciones

### iii-lab

El segundo iii-lab, que finalizó el 11 de noviembre de 2021, contó con **participantes** de



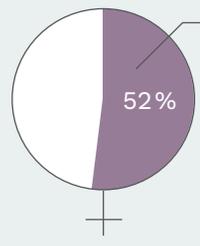
**países:** Argentina, India, Marruecos y Ruanda, que se reunieron un total de **veces**



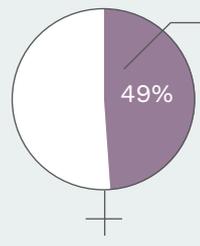
El tercer iii-lab con un enfoque temático sobre el **clima** fue lanzado en octubre de 2021 con **participantes** de



**países:** Costa Rica, Granada, Zambia y Zimbabue.



de los participantes en los eventos fueron mujeres



de los ponentes o formadores de los eventos fueron mujeres

## Regulación de seguros inclusivos

A fines de 2021, había al menos 34 jurisdicciones con marcos regulatorios inclusivos y por lo menos otras 19 que estaban en proceso de desarrollar sus marcos. En comparación, en 2009, cuando se creó la A2ii, sólo seis jurisdicciones habían implementados dichos marcos. Las jurisdicciones con nuevos desarrollos en 2021 incluyen a Malasia, que emitió un nuevo marco de microseguros, y Zambia, que aprobó una nueva ley de seguros que cubre los microseguros (ambas resaltadas en rojo). Durante el año, Brasil y Ghana también actualizaron sus normativas sobre microseguros.

34

IMPLEMENTADO

## ASIA-PACÍFICO

Camboya  
China  
Taipei Chino  
India  
Indonesia  
Malasia  
Mongolia  
Nepal  
Pakistán  
Filipinas  
Tailandia

AMÉRICA LATINA  
y EL CARIBE

Argentina  
Belice  
Brasil  
Costa Rica  
México  
Nicaragua  
Perú  
Venezuela

ORIENTE MEDIO y  
ÁFRICA SEPTENTRIONAL

Egipto

ÁFRICA  
SUBSAHARIANA

CIMA\*  
Eswatini  
Etiopía  
Ghana  
Lesotho  
Madagascar  
Malawi  
Mozambique  
Nigeria  
Ruanda  
Sudáfrica  
Tanzania  
Zambia  
Zimbabue

19

EN DESARROLLO

## ASIA-PACÍFICO

Bangladesh  
Fiji  
Papúa Nueva Guinea  
Sri Lanka  
Vietnam

AMÉRICA LATINA  
y EL CARIBE

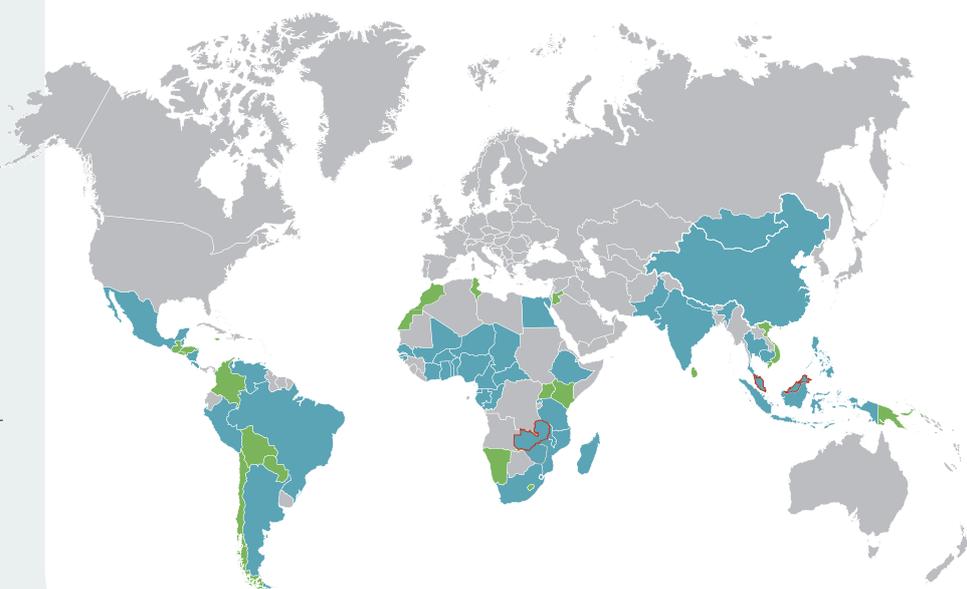
Bolivia  
Chile  
Colombia  
El Salvador  
Guatemala  
Honduras  
Jamaica  
Paraguay

ORIENTE MEDIO y  
ÁFRICA SEPTENTRIONAL

Jordania  
Marruecos  
Túnez

ÁFRICA  
SUBSAHARIANA

Kenia  
Namibia  
Uganda



\* La CIMA se cuenta como jurisdicción (Benín, Burkina Faso, Camerún, República Centroafricana, Chad, Congo, Guinea Ecuatorial, Gabón, Guinea Bissau, Costa de Marfil, Malí, Níger, Senegal y Togo)

## La A2ii hoy

Desde nuestra fundación en 2009, la A2ii ha crecido hasta contar con un presupuesto anual de aproximadamente 2,5 millones de euros.



# La A2ii hoy

Desde nuestra fundación en 2009, la A2ii ha crecido hasta contar con un presupuesto anual de aproximadamente 2,5 millones de euros. Tenemos 13 empleados de tiempo completo en todo el mundo que realizan nuestro trabajo en las regiones de Asia-Pacífico, el Caribe, Europa

Central y Oriental y Transcaucasia (CEET), Oriente Medio y Norte de África (MENA), América Latina y África Subsahariana, donde trabajamos con los supervisores de seguros para promover los seguros inclusivos y responsables.

## Nuestro alcance 2021

Monitoreamos e investigamos cómo se materializan los cambios en la práctica.

Apoyamos la implementación de los resultados de la IAIS en el campo

Compartimos las aprendizajes de los países con los supervisores a nivel regional

Compartimos los aprendizajes regionales con los supervisores a nivel global

Resumimos los aportes y los incorporamos en los procesos de establecimiento de estándares de la IAIS

## Nuestro apoyo a la supervisión global

El trabajo de la A2ii abarca cuatro áreas principales: I) desarrollo de la capacidad de supervisión, II) generación de conocimientos, III) promoción y divulgación entre los formuladores de políticas y otras autoridades sectoriales, y IV) contribución al trabajo de la IAIS.

hemos dado para ampliar el alcance de la A2ii al colocar el material de capacitación y el intercambio con expertos a disposición de una audiencia global de supervisores sin necesidad de viajar para asistir de forma presencial.

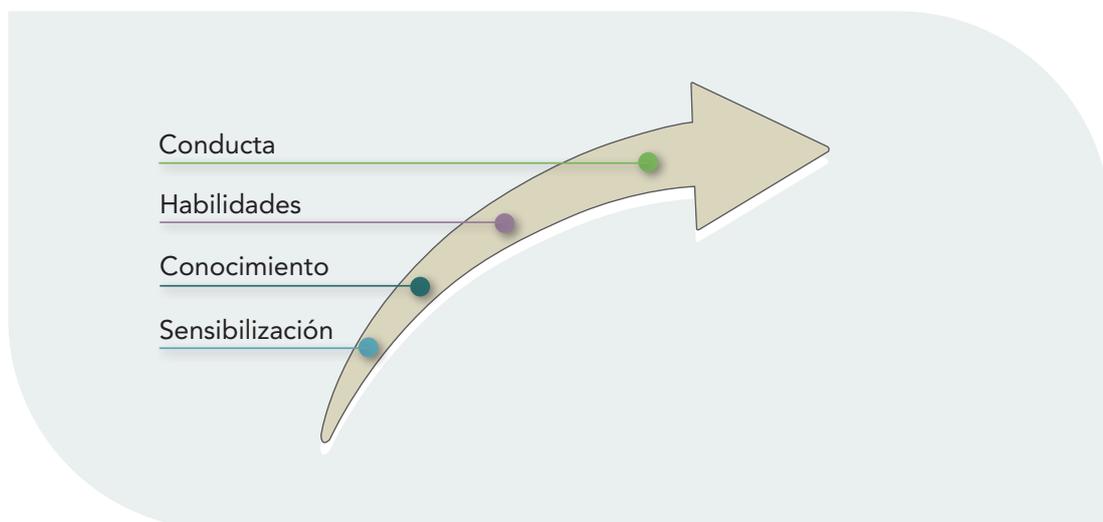
### I. Desarrollo de la capacidad de supervisión: de la concientización al cambio de comportamiento

La A2ii evalúa continuamente las necesidades de los supervisores para garantizar que nuestras actividades se basen en la demanda. Además, revisamos periódicamente las modalidades de nuestras capacitaciones y nos esforzamos en introducir nuevos formatos. En 2021, lanzamos nuestro sistema de gestión del aprendizaje, Connect.A2ii, y desarrollamos módulos de aprendizaje en línea para dos programas de capacitación en seguros inclusivos y una capacitación actuarial. Connect.A2ii es un gran paso que

### II. Generación de conocimientos

La A2ii no escatima esfuerzos para mantenerse a la vanguardia de los principales avances en materia de supervisión mediante la realización de encuestas, la participación en los grupos de trabajo de la IAIS y nuestro contacto regular con los supervisores y socios en el terreno. Nuestros coordinadores regionales en América Latina, África subsahariana y Asia han tenido una importancia vital en la creación de relaciones y la interacción con los supervisores. Los resultados de nuestro compromiso se utilizan para identificar nuevos temas de aprendizaje, calibrar nuestro plan de trabajo y los

Fortalecimiento de la capacidad de supervisión



productos de conocimiento, e informar el progreso alcanzado por los planes regionales de desarrollo de capacidades. En 2021, nuestros productos de conocimiento se centraron en el papel de los supervisores de seguros para contribuir a los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Esto incluyó una [nota de política](#) para crear sensibilización sobre el tema, junto con un [léxico de indicadores clave de desempeño](#) que los supervisores podrían utilizar para medir mejor la contribución del sector de los seguros a los ODS en su país.

### III. Promoción y divulgación entre los formuladores de políticas y otras autoridades sectoriales

Abogamos por la integración de los seguros en las estrategias nacionales de inclusión financiera (NFIS), y el uso de los seguros inclusivos como herramienta de desarrollo en los procesos nacionales e internacionales. Consideramos que esto es fundamental para lograr los ODS.

La A2ii es un socio afiliado a la Alianza Global para la Inclusión Financiera (GPII) y participó en sus actividades a lo largo de 2021 bajo la Presidencia italiana del G20. Con el objetivo de garantizar que no se pase por alto el importante papel de los seguros y de los supervisores de seguros en la consecución de una mayor inclusión financiera, la A2ii apoyó el desarrollo de nuevos documentos de política de la GPII. Las prioridades clave de la Presidencia italiana del G20 fueron los tres pilares "P": personas, planeta y prosperidad. En 2021, la GPII se centró en evaluar el impacto de la crisis del Covid-19 en la inclusión financiera de los sectores más vulnerables de la población y de los microemprendimientos. En apoyo

a estos objetivos, la GPII preparó cinco informes para documentar una serie de "mejores prácticas" recibidas de la Presidencia italiana del G20 en octubre de 2021. Todos los resultados de la GPII de 2021 pueden encontrarse en su sitio web (enlace a: [enlace](#))

### IV. Contribución al trabajo de la IAIS

La A2ii es el socio de implementación de la IAIS para los seguros inclusivos y, como tal, contribuye al desarrollo de nuevos materiales de supervisión de la IAIS, incorporando la perspectiva de los seguros inclusivos y los conocimientos adquiridos al trabajar con supervisores de seguros de todo el mundo. La A2ii es miembro del Comité de Implementación y Evaluación, el Foro de Inclusión Financiera, el Grupo de Trabajo de Conducta de Mercado, el Grupo de Trabajo de Revisión del Material de Supervisión y el Foro de Tecnología Financiera de la IAIS.

→ La Herramienta de Autoevaluación de los PBS (PBS SAT), que las Secretarías de la A2ii y de la IAIS siguieron manteniendo a lo largo de 2021, ofrece a los supervisores la oportunidad de evaluar su cumplimiento de los PBS mediante una serie de cuestionarios. La PBS SAT es una de las tres herramientas principales utilizadas para apoyar la evaluación de los PBS por parte de los miembros, un área que ha recibido una mayor atención por parte de la IAIS en el marco de su plan estratégico 2020 – 2024.

## Actividades regionales

Los detalles temáticos relativos a las diferentes actividades regionales de la A2ii se incluyen en las respectivas secciones más adelante en el informe.

### Asia-Pacífico

El panorama de los seguros en Asia-Pacífico es diverso. Algunas jurisdicciones todavía están en las primeras etapas de la transición al capital basado en el riesgo y a la supervisión basada en el riesgo, mientras que otras lo vienen aplicando desde hace muchos años. En 2021, los supervisores siguieron avanzando en la promoción de los seguros inclusivos. En Malasia y Camboya se introdujeron nuevas regulaciones y leyes, y Pakistán avanzó en la inclusión de género mediante la publicación de una circular que exige a las compañías de seguros que adapten las medidas de diversidad de género e informen sobre ellas, y otra circular que busca la recopilación de datos del sector desglosados por género (ver el [Mapa de Regulaciones de Seguros Inclusivos](#) | )

El clima fue uno de los principales focos de atención de los supervisores de la región de Asia-Pacífico en 2021, tanto desde el punto de vista de la regulación prudencial como con vistas a subsanar la brecha de protección climática. Los supervisores también continuaron con medidas para fomentar la digitalización de la supervisión de los seguros y del sector de los seguros en general, manteniendo el impulso que surgió de los esfuerzos para permitir el acceso continuo a los servicios de seguros y el trato justo de los consumidores en 2020. Esto se debió en parte a la persistencia de la pandemia, pero los supervisores también aprovecharon la oportunidad de contar con modelos de seguros más inclusivos e innovadores a largo

plazo, facilitados por la digitalización. Algunos ejemplos son la India, que amplió la normativa que permite la emisión de pólizas en línea, y China Taipéi, que adoptó medidas para permitir que la emisión en línea continúe después del Covid.



---

En la primera Mesa Redonda Estratégica A2ii-IAIS para Supervisores de Seguros de Asia, las autoridades de supervisión compartieron sus prioridades estratégicas y sus necesidades de desarrollo de capacidades, haciendo hincapié en el avance hacia regímenes de supervisión basados en el riesgo, así como en el estudio activo de la aplicación de la NIIF 17 y del riesgo climático. | 



---

India participó en el Laboratorio de Innovación en Seguros Inclusivos 2020–2021 de la A2ii.

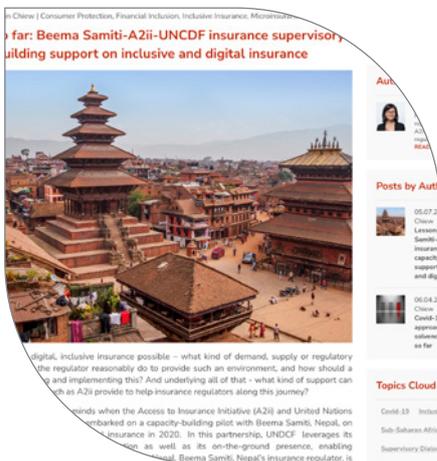


---

En enero de 2021, la A2ii colaboró con la Asociación Internacional de Actuarios en una miniserie de seminarios sobre gestión y supervisión financiera basada en el riesgo, centrada en Asia-Pacífico.

El taller AITRI-A2ii-IAIS sobre el aprovechamiento de la tecnología para una mejor supervisión se celebró durante dos días.

La primera fase del proyecto piloto de desarrollo de capacidades A2ii-FNUDC finalizó con Beema Samiti, Nepal. Ver el blog titulado “Lessons so far: Beema Samiti-A2ii-UNCDF insurance capacity building support on inclusive and digital insurance” (Lecciones aprendidas hasta ahora: apoyo para el desarrollo de capacidades en seguros inclusivos y digitales de Beema Samiti-A2ii- FNUDC), por Hui Lin Chiew. | 



## El Caribe

Existe un creciente interés por parte de los formuladores de políticas en desarrollar el mercado de seguros inclusivos en la región. El Caribe presenta una especial vulnerabilidad debido a ciertas características geográficas y socioeconómicas, como las infraestructuras expuestas y las concentraciones de población en las regiones costeras. Las catástrofes naturales, como los huracanes, que son cada vez más frecuentes y graves como consecuencia del cambio climático, también afectan a la región de forma desproporcionada. Por lo tanto, la creación de actividades de mayor resistencia al clima sigue siendo una prioridad. Existe un creciente interés por los seguros basados en índices para cubrir los riesgos climáticos, y se está trabajando en una propuesta de ley de microseguros en Jamaica.

Durante 2021, la A2ii realizó un seguimiento con los participantes de los programas de formación en seguros inclusivos de A2ii-CARTAC-Toronto Centre de 2020, para conocer el nivel de adopción de las actividades de sus planes de acción desarrollados durante la capacitación, que reveló que cuatro están en proceso de implementación. Entre las iniciativas que se han llevado a cabo se encuentran las directrices reglamentarias para la tramitación de las reclamaciones en materia de microseguros, la modificación de la legislación para permitir la regulación de los microseguros y las estrategias de alfabetización y educación en materia de seguros.

Granada está participando en el Laboratorio de Innovación en Seguros Inclusivos 2021–2022, “el laboratorio del clima”.

## Región de Europa Central y Oriental y Transcaucasia

En comparación con otras regiones, los mercados de seguros inclusivos son todavía incipientes en los países de la región de CEET. Sin embargo, el interés por el tema es cada vez mayor y hay ciertos riesgos específicos de la región, como los terremotos y las inundaciones, que indican un vacío que los seguros contra catástrofes naturales pueden cubrir. El creciente interés se manifestó en el elevado número de participantes que asistieron a la Conferencia de 2021 sobre seguros inclusivos en la región de CEET. Junto con la publicación de un informe sobre el "Panorama regulatorio de los seguros inclusivos en la región de CEET", se espera que, al aprovechar las perspectivas y respuestas directas de los supervisores de seguros de la región, este informe contribuya a abordar los retos y perspectivas fundamentales para el desarrollo de los seguros inclusivos.



*"La protección de las personas y los activos es un componente clave del desarrollo sostenible. En ausencia de cualquier mecanismo de protección formal, cuando se enfrentan a eventos de riesgo, las personas con bajos ingresos suelen depender de mecanismos informales para recuperarse. Sin seguros eficaces, es poco probable que el desarrollo sostenible sea realmente alcanzable."*

Gorazd Čibej, AZN, Eslovenia, coordinador regional de la IAIS para la región de CEET y director gerente de la Agencia de Supervisión de Seguros, en su intervención en la conferencia regional

### Conferencia regional sobre seguros inclusivos en la región de CEET |

La A2ii fue uno de los coorganizadores de la conferencia digital de dos días de duración sobre "Seguros inclusivos en la región de CEET - Retos y oportunidades", junto con la Fundación Munich Re, la IAIS, la Red de Microseguros y la Agencia de Supervisión de Seguros de Eslovenia (AZN).

### Programa de capacitación en seguros inclusivos: enfoque en el cambio climático y la tecnología para los supervisores de CEET. |

### Informe sobre el panorama regulatorio de los seguros inclusivos en la región de CEET |

A principios de 2021, la A2ii, junto con la Agencia de Supervisión de Seguros de Eslovenia, realizó una encuesta entre los representantes de las autoridades de supervisión de seguros. Este estudio histórico sobre los seguros inclusivos en la

región de CEET pretendía definir mejor el estado actual del mercado y abordar las posibles oportunidades de crecimiento.



## América Latina

En 2021, los temas prioritarios para América Latina fueron presentados por los propios supervisores durante la Mesa Redonda Estratégica organizada por la A2ii, la Asociación de Supervisores de Seguros de América Latina (ASSAL) y la IAIS. Fue la primera vez que se organizó un evento de este tipo para los supervisores de la región. Entre las principales prioridades se encontraban la digitalización y el uso de la tecnología en los seguros, incluyendo las aplicaciones a los riesgos cibernéticos y la protección de datos, los seguros móviles, InsurTech, SupTech y RegTech, los algoritmos y la inteligencia artificial (IA), la computación en la nube y los canales de distribución digital, y los microseguros y la regulación de seguros inclusivos. La conducta empresarial, la proporcionalidad en la conducta de mercado y los productos innovadores también fueron temas destacados. Desde el punto de vista prudencial, los principales enfoques fueron la supervisión basada en el riesgo y la NIIF 17.

→ **Brasil** publicó una nueva regulación de los microseguros (que sustituye al conjunto de normas vigentes desde 2011), que se centra en los principios y valores básicos que deben regir estos productos de seguros, a saber: inclusión, simplicidad, orientación al cliente, accesibilidad, transparencia, sostenibilidad, educación financiera e innovación. **Argentina**, inspirada en su participación en el A2ii iii-lab, organizó una mesa redonda técnica sobre microseguros con amplia participación de los actores nacionales.

---

 Por invitación de los supervisores y de los formuladores de políticas regionales, la A2ii hizo una presentación sobre los seguros inclusivos en eventos y foros técnicos nacionales en Argentina y Guatemala.

---

 La miniserie de seminarios IAA-A2ii-IAIS sobre gestión y supervisión financiera basada en el riesgo se impartió en español en febrero de 2021.

---

 El diálogo regional de la A2ii-ASSAL-IAIS sobre los seguros y los Objetivos de Desarrollo Sostenible se organizó en español en septiembre de 2021. | 

---

 En septiembre de 2021, en línea con la visión estratégica de la IAIS para la implementación de seguros inclusivos, la A2ii formalizó la presentación de su Plan de Implementación Regional para América Latina ante la Junta Directiva de ASSAL. El plan fue aprobado por los miembros de ASSAL en diciembre.

---

 La A2ii y el Toronto Centre proporcionaron coaching a distancia como seguimiento a los Planes de Acción desarrollados durante la Capacitación en Seguros Inclusivos para Supervisores de América Latina, que tuvo lugar en noviembre de 2019 en Costa Rica. En diciembre de 2021, se realizó la última llamada de seguimiento con el equipo boliviano, con la participación de la recién nombrada directora ejecutiva de la Autoridad de Fiscalización

y Control de Pensiones y Seguros (APS) de Bolivia, María Esther Cruz López. El trabajo en el Plan de Acción continuará hasta que se alcance el objetivo de implementar la regulación de los microseguros.

---

 Argentina fue uno de los participantes del iii-lab 2020-2021. El equipo trabajó sobre el tema de los seguros para las mujeres, y la campaña resultante #Mejorconseguros se lanzó en octubre de 2021.

---

 Costa Rica está participando en el Laboratorio de Innovación en Seguros Inclusivos 2021-2022, el "laboratorio del clima".



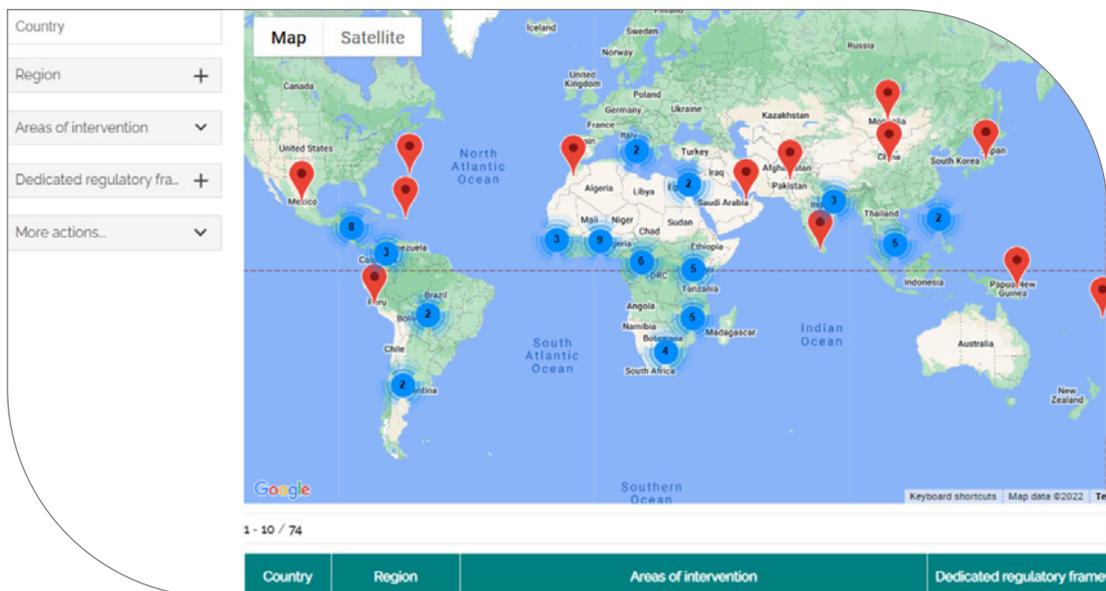
## Oriente Medio y Norte de África

Se ha renovado el interés por los seguros inclusivos y el desarrollo de marcos regulatorios para apoyar su crecimiento en la región de MENA. Egipto está a punto de estrenar un amplio proyecto de ley de seguros, que incluye el establecimiento de normas para los microseguros; la Autoridad de Regulación Financiera de Egipto (FRA) emitió una normativa que obliga a las IMF a contratar un seguro de riesgo de crédito para toda su cartera, lo que se espera que aumente sustancialmente la cobertura de los seguros inclusivos en el país. Marruecos y Jordania están desarrollando una normativa específica sobre seguros inclusivos (ver el [Mapa de Regulaciones de Seguros Inclusivos de la A2ii](#) | ). Un área de interés particular es cómo los marcos regulatorios pueden adaptarse a los desarrollos e innovaciones tecnológicas para asegurar que el marco regulatorio conduzca a la inclusión financiera. Los obstáculos en la región, como los canales de distribución ineficientes, pueden encontrar un remedio parcial en las soluciones digitales.

 MENA está representada en las actividades principales de la A2ii por Marruecos, uno de los cuatro equipos de países del iii-lab 2020 –2021.

 La miniserie de seminarios IAA-A2ii-IAIS sobre gestión y supervisión financiera basada en el riesgo se impartió en francés en febrero de 2021.

 Jordania se presentó en el Diálogo de Supervisión A2ii-IAIS de enero de 2021 sobre la NIIF 17, donde compartió su experiencia en el proceso de transición. Los contenidos del Diálogo están a disposición de los supervisores en la plataforma de aprendizaje Connect.A2ii.



## África subsahariana

Las prioridades de supervisión identificadas en la reunión regional de 2021 incluyen la supervisión basada en el riesgo, la presentación de datos, los conocimientos actuariales, las NIIF 9 y 17 y el capital basado en el riesgo. Como en años anteriores, los datos se destacaron como una prioridad clave en la región. El trabajo de la A2ii en el Proyecto de Indicadores Clave de Desempeño **Proyecto de Indicadores Clave de Desempeño** |  con un grupo directivo de supervisores de la SSA continuó durante 2021 y se espera que conduzca a la publicación de cuatro manuales de Indicadores Clave de Desempeño para supervisores a principios de 2022. Para saber más sobre el trabajo de la A2ii en materia de indicadores clave de desempeño, consulte más abajo la sección de **Supervisión de los seguros inclusivos**.

Entre las novedades de la región se encuentra la nueva ley de seguros de Ghana, cuyo objetivo es profundizar en la penetración de los seguros y aumentar el acceso de la población a los mismos; se mencionan especialmente a los agricultores, las personas del sector informal y las de bajos ingresos.

El equipo ruandés del segundo laboratorio de seguros inclusivos desarrolló varios programas para aumentar la concienciación nacional sobre los seguros, entre ellos: una semana anual de los seguros, programas de radio y televisión y concursos universitarios.

---

 Ruanda fue uno de los cuatro equipos de países representados en el Laboratorio de Innovación en Seguros Inclusivos 2020 – 2021.

---

 **La reunión regional para supervisores subsaharianos** |  fue organizada por el Banco de la Reserva de Sudáfrica en su calidad de coordinador regional de la IAIS para el ASS, con el apoyo de la A2ii.

---

 La miniserie de seminarios de la IAA-A2ii-IAIS sobre gestión y supervisión financiera basada en el riesgo se impartió en francés en febrero de 2021.

---

 Zambia y Zimbabue están participando en el Laboratorio de Innovación en Seguros Inclusivos 2021 – 2022, el "laboratorio del clima".

---

 **La Capacitación de la A2ii-IAA-IAIS sobre el desarrollo de capacidades para los supervisores de seguros** |  Aprovechamiento de los conocimientos actuariales centrada en los supervisores del África subsahariana.

---

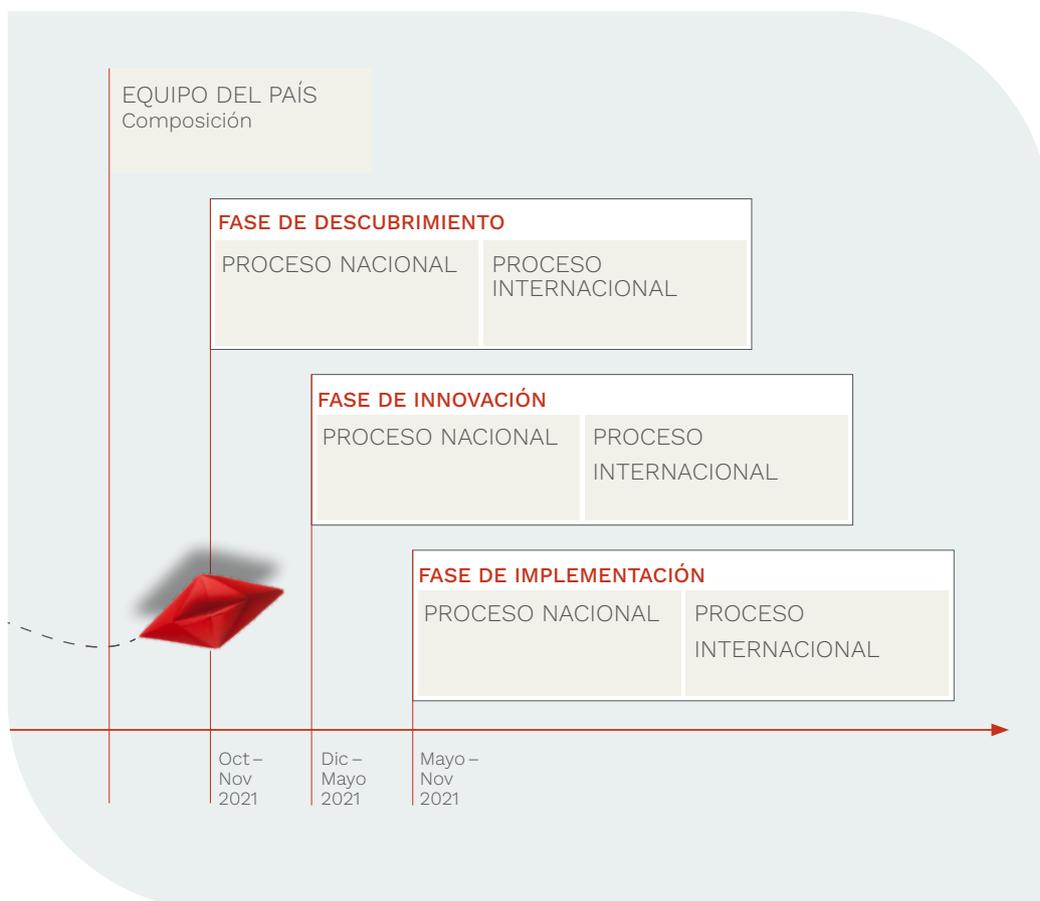
 **El Programa de capacitación en seguros inclusivos:** |  enfoque en el cambio climático y la tecnología para los supervisores del África subsahariana.

## Actividades nacionales

### Laboratorio de Innovación en Seguros Inclusivos

→ El Laboratorio de Innovación en Seguros Inclusivos |  es un programa de innovación internacional en el que equipos de cuatro países trabajan en el desarrollo de soluciones para fomentar el desarrollo de sus mercados de seguros.

Tras el éxito del piloto del iii-lab de 2017-2018, se decidió que el iii-lab se integraría a la oferta principal de desarrollo de capacidades de la A2ii para los supervisores de seguros.



Fases del Laboratorio de Innovación en Seguros Inclusivos (iii-lab)

## Línea de tiempo del iii-lab

### Segundo iii-lab

El segundo iii-lab comenzó en 2020, y contó con equipos de países de Argentina, India, Marruecos y Ruanda, y concluyó el 11 de noviembre de 2021. Debido a la pandemia, lo que inicialmente estaba previsto como 15 reuniones presenciales, se convirtió en una interacción casi totalmente online entre los participantes. En total, 49 participantes tomaron parte en las

actividades del iii-lab, incluidos los talleres nacionales, los talleres internacionales y un seminario web mundial especial sobre campañas de sensibilización y educación en materia de seguros.

Ver la [segunda página web del iii-lab](#) | , que incluye el informe en vídeo



MARZO DE 2020

**Fase de descubrimiento:** Los equipos se reúnen por primera vez, discuten los principales retos para el desarrollo de los seguros inclusivos en sus jurisdicciones y priorizan los retos en los que se centrarán para sus innovaciones

NOVIEMBRE DE 2020

DICIEMBRE DE 2020

**Fase de innovación:** Los equipos presentan entre sí las conclusiones de sus "viajes de aprendizaje", es decir, el análisis del sector, las entrevistas con las partes interesadas y su primer prototipo

MAYO DE 2021

6 DE MAYO

**Sesión de presentación** ante un panel de expertos internacionales

MAYO DE 2021

**Fase de implementación:** Se llevaron a cabo talleres nacionales centrados en cómo seguir perfeccionando y desplegando los prototipos, eventos del ecosistema en los que se compartieron los resultados del laboratorio con el sector de los seguros y la celebración de un evento internacional al final

NOVIEMBRE DE 2021

11 DE NOVIEMBRE

**El segundo iii-lab** tiene su cierre en un evento internacional que cotó con todos los equipos de los países

### Talleres nacionales

Durante 2020, los equipos de los países completaron sus análisis del sector, definieron los retos actuales para los seguros inclusivos en sus jurisdicciones y comenzaron a pensar en innovaciones potenciales para el sector de seguros inclusivos de sus respectivos países. Las ideas incluyeron campañas de sensibilización sobre seguros, productos para trabajadores informales y la mejora de los procesos de la industria aseguradora para brindar un mejor servicio a los clientes. A principios de 2021 comenzó la Fase de innovación, centrada en desarrollar prototipos haciendo hincapié en la metodología de pensamiento de diseño, con presentaciones y comentarios sobre sus prototipos.

### Talleres internacionales

Se realizaron visitas virtuales entre países pares para aprender sobre cada sector de seguros inclusivos y las innovaciones nacionales interesantes. Los equipos siguieron desarrollando sus prototipos y presentaron un "elevator pitch" ante un panel de expertos para recibir comentarios y sugerencias.

### Cierre del segundo iii-lab

Entre mayo y noviembre de 2021, los equipos de los países finalizaron su hoja de ruta para la implementación y debatieron cómo se podría llevar adelante el trabajo tras el cierre del laboratorio. Como resultado, los equipos de Argentina y Marruecos decidieron organizar un evento sobre el ecosistema en el cual expusieron sus ideas a una audiencia de representantes de alto nivel del sector de los seguros en los respectivos países. Los equipos de Ruanda

e India siguieron trabajando en sus proyectos y planearon comunicar los resultados en diferentes formatos, como artículos en las revistas de los reguladores o las asociaciones del sector y en los medios de comunicación nacionales.

El 11 de noviembre se clausuró oficialmente el segundo Laboratorio de Innovación en Seguros Inclusivos de la A2ii en forma de una última sesión internacional en la que participaron todos los equipos del laboratorio. Los equipos reconocieron la necesidad continua de contar con innovaciones en el espacio de los seguros inclusivos, se comprometieron considerablemente y superaron los retos que surgieron durante este periodo. Se establecieron relaciones duraderas entre las principales partes interesadas de los sectores público y privado y se desarrollaron un total de ocho prototipos:

- › **Argentina** lanzó una campaña en las redes sociales #mejorconseguros para concienciar sobre la importancia de los seguros para las mujeres de bajos ingresos. El equipo también decidió trabajar en el desarrollo de un modelo de negocio freemium.
- › **India** experimentó con tonos de llamada para sensibilizar durante el programa de laboratorio y decidió seguir trabajando en un producto combinado para ofrecer mejores productos y servicios al segmento de bajos ingresos una vez finalizado el programa.



*‘Muy pocas veces uno encuentra este tipo de experiencias en las que está... realizando un trabajo que podría ser el desencadenante del cambio en todo el mercado asegurador.’* Randip Singh Japgal, India

- › **Marruecos** diseñó un modelo de negocio de seguro de salud digital utilizando WhatsApp, donde los clientes podían acceder a un producto de seguro de salud sencillo a través del chat, por ejemplo, dinero para el hospital, y pagar utilizando puntos de fidelidad.



*‘Es un espacio de reflexión... sin límites ni fronteras.’*

Mohamed Feriss, Marruecos



- › **Ruanda** desarrolló varios programas de sensibilización sobre seguros: una semana anual de los seguros, programas de radio y televisión y concursos universitarios.city competitions.

*‘Estamos reuniendo en una sala a personas con supuestos diversos, y obteniendo ideas de lo que cada uno piensa sobre cómo debería avanzar el sector para aumentar la penetración de los seguros para atender a las sociedades vulnerables.’*

Mendies Mhiribidi, Ruanda



### Tercer iii-lab

Durante 2021, el tercer laboratorio de innovación en seguros inclusivos comenzó con un **enfoque temático sobre el aumento de la resiliencia contra el cambio climático**. La pregunta clave que los equipos participantes son invitados a abordar en el transcurso del programa de 12 meses es:

*“¿Cómo podemos ayudar a aumentar la resiliencia de los segmentos más vulnerables de nuestra sociedad frente a los impactos del cambio climático mediante soluciones de seguros innovadoras?”*

Además de su socio de implementación Reos Partners, la A2ii se asoció con la InsuResilience Global Partnership<sup>1</sup> para este tercer iii-lab, aportando una amplia red de profesionales del clima al iii-lab.

### Proceso de selección

En base a las solicitudes de supervisión y las entrevistas con los participantes preseleccionados, la A2ii invitó a **Costa Rica, Granada, Zambia y Zimbabue** a unirse a la tercera cohorte del iii-lab en julio de 2021. Las autoridades de supervisión crearon los equipos de los países con las principales partes interesadas en la cuestión del riesgo climático y los seguros en su jurisdicción.

<sup>1</sup> La Alianza Mundial InsuResilience para la Financiación y Soluciones de Seguros para Riesgo Climático y de Desastres tiene como objetivo reforzar la resiliencia de los países en desarrollo y proteger la vida y los medios de subsistencia de las personas pobres y vulnerables contra los impactos de las catástrofes.

## Lanzamiento y Fase de descubrimiento

De octubre a diciembre de 2021 (y hasta febrero de 2022), los participantes reflexionaron conjuntamente sobre los problemas apremiantes en materia de riesgos naturales y climáticos en sus países, definiendo sus áreas de enfoque e innovación.

Los equipos de los países identificaron dos retos principales. En primer lugar, los grupos vulnerables suelen desconocer la financiación del riesgo climático y los medios alternativos para afrontarlo. En segundo lugar, a menudo faltan productos de seguros adecuados, ya sea porque las aseguradoras no tienen las habilidades y los conocimientos necesarios para desarrollar dichos productos, o porque carecen de datos sobre el riesgo climático para los diferentes grupos objetivo.

## El tercer iii-lab continuará durante 2022

Durante el año 2022, el tercer iii-lab continuará su desarrollo, con la fase de innovación prevista para el período comprendido entre enero y mayo, y la fase de implementación prevista después, de junio a septiembre de 2022.



## Programas de capacitación de la A2ii para supervisores

### Programa de capacitación en seguros inclusivos para supervisores de seguros

→ El Programa de Capacitación en Seguros Inclusivos (IIT) para Supervisores de Seguros es una serie de cursos de capacitación de larga duración, desarrollada en colaboración con la IAIS y el Toronto Centre, y basada en el documento de aplicación de la IAIS sobre **"Regulación y supervisión en apoyo de los mercados de seguros inclusivos"**. La capacitación emplea herramientas interactivas y estudios de casos para fortalecer las capacidades de los supervisores de seguros para apoyar el desarrollo de mercados de seguros inclusivos.

Los participantes dedican tiempo a desarrollar planes de acción para afrontar los retos específicos de apoyo a los mercados de seguros inclusivos en sus jurisdicciones de origen. Estos planes de acción son un componente esencial de la capacitación y han sido diseñados para garantizar que las lecciones aprendidas durante el curso se pongan en práctica. Debido al Covid-19, la capacitación presencial de cinco días se convirtió en una capacitación virtual que combinaba módulos de autoaprendizaje y seminarios web en vivo. Los cursos de capacitación 17º y 18º se realizaron en 2021, durante los cuales los participantes completaron módulos en línea en la recién lanzada plataforma Con-

nect. A2ii y asistieron a siete días de seminarios web en vivo, que culminaron con la presentación de sus planes de acción el último día.



#### Capacitación en Seguros Inclusivos (IIT) para supervisores de CEET |

realizada en julio de 2021 contó con 26 participantes de 13 jurisdicciones diferentes. El enfoque de la planificación de acciones abarcó desde el desarrollo de programas de concienciación sobre los seguros en las zonas rurales hasta la modificación de la legislación y la regulación para incluir el seguro Takaful y el desarrollo de un producto de seguros para el dengue.



#### Lista de reproducción musical

Con esta capacitación, la A2ii introdujo la nueva tradición de compilar una lista de reproducción musical con los temas favoritos de los supervisores:

- › Republika por Biła flaga (Polonia)
- › Organi 78 por Irakli Charkviani (Georgia)
- › Chcem por sám por Marek Brezovský (Eslovaquia)
- › Minimalizam por Letu Štuke (Bosnia y Herzegovina)
- › Ja Izlezi Gjurgjo por Next Time (Macedonia del Norte)

Haga clic aquí para ver la **lista de reproducción completa en YouTube**. |



### Capacitación en Seguros Inclusivos (IIT) para supervisores del África subsahariana |

en octubre de 2021, que contó con 23 participantes de 13 países de esa región. Los supervisores aprendieron sobre los conceptos fundamentales sobre los seguros inclusivos y tuvieron la oportunidad de profundizar sus conocimientos sobre temas relacionados con el riesgo climático, un enfoque que se incluyó a petición de los supervisores de la región. Los temas elegidos por los participantes para sus planes de acción incluyen la modificación de la legislación vigente para incorporar los seguros inclusivos y los seguros paramétricos; el desarrollo de medidas para aumentar la sensibilización y la comprensión de los seguros o la búsqueda de formas de superar la falta de datos de calidad.



#### Lista de reproducción musical

- › African Music por Chalanda Aggides (Malawi)
- › Vulindlela por Brenda Fassie (Sudáfrica)
- › Jerusalem por Jah Prayzah (Zimbabue)
- › Dusuma por Otile Brown ft Meddy (Kenia)
- › Now or Never por Sankomota (Lesoto)

Haga clic aquí para ver la [lista completa en YouTube](#) | 

## Desarrollo de capacidades para supervisores de seguros: competencias actuariales

Los conocimientos actuariales son esenciales para una regulación eficaz, pero los supervisores de seguros disponen de pocas herramientas y posibilidades de desarrollar capacidades.

Para cubrir esta carencia de competencias, la A2ii se asoció a finales de 2017 con la Asociación Internacional de Actuarios (IAA) y la IAIS por un plazo de cinco años para desarrollar estas capacidades. Tras la primera capacitación piloto en África, Asia y el Caribe en 2021, el programa se trasladó a Connect.A2ii. El programa adoptó la forma de una mezcla de módulos en línea y sesiones en vivo durante 4 semanas entre agosto y septiembre de 2021. Actualmente se está preparando la extensión de la asociación IAA-A2ii-IAIS por otros 5 años, junto con los planes para ofrecer la capacitación en español y francés en breve, además del inglés.

El objetivo de la capacitación es reforzar la comprensión y la aplicación de los conceptos y las herramientas actuariales necesarios para apoyar una supervisión y regulación eficaces de los seguros. El programa de estudios se divide en cuatro componentes:

- › Semana 1 – Gestión de riesgos y crisis de las aseguradoras
- › Semana 2 – Valoración e informes actuariales
- › Semana 3 – Capital basado en el riesgo y reaseguro
- › Semana 4 – Marcos de supervisión e indicadores clave de rendimiento



**El programa de capacitación de la IAA-A2ii-IAIS |**  sobre el desarrollo de capacidades para los supervisores de seguros – se centró en los supervisores de África subsahariana, con 43 participantes de 21 países y tuvo lugar del 18 de agosto al 16 de septiembre de 2021. Un equipo de 11 formadores experimentados introdujo a los participantes en los principios de los conceptos actuariales y les proporcionaron las herramientas para una supervisión y regulación eficaces de los seguros. Los temas tratados incluyeron la gestión de riesgos, los informes de valoración, el reaseguro, el capital basado en el riesgo, así como los indicadores clave de rendimiento para supervisar la solvencia basada en el riesgo. Los formadores fueron: Jeff Blacker como formador principal, Craig Thorburn (Banco Mundial), Elias Omondi (FSD Africa), Janice Angove y Eamon Kelly, así como los voluntarios de la IAA

Fred Rowley, Britta Hay, Simone Brathwaite, Stuart Wason, Jules Gribble y Alex Kühnast.



*Ya he participado en muchas capacitaciones virtuales, pero debo decir que ésta es la mejor. ¡Felicitaciones a todo el equipo!*

*Los conocimientos adquiridos se pondrán en práctica sobre todo en las inspecciones in situ y en la elaboración de directrices.*

*Los conocimientos adquiridos me están ayudando a analizar mejor y más exhaustivamente los informes de valoración actuarial.*

*Tras la adopción de nuestro marco de supervisión basada en el riesgo, esta capacitación ha sido oportuna para mí, especialmente en las áreas de análisis de riesgos y análisis de informes de valoración.*

## Regulación y supervisión proporcionales

Han pasado dieciséis años desde que India promulgó la primera normativa sobre microseguros en 2005. Cuatro años más tarde, cuando se fundó la A2ii, sólo había seis jurisdicciones con regulaciones específicas sobre seguros inclusivos. En los años transcurridos, la A2ii y la IAIS han aprovechado la experiencia de estos países pioneros para promover la aplicación de regulaciones proporcionales, haciendo hincapié en el equilibrio de la supervisión efectiva, el acceso a los seguros y la protección de los consumidores. A medida que las cifras crecían, empezamos a ver que nuestra recopilación de datos podría servir como herramienta pública para el aprendizaje, la investigación y el intercambio entre pares. Este año, la idea se hizo realidad al lanzar un mapa interactivo de la normativa de seguros inclusivos en nuestro sitio web.

Ahora, en comparación con las seis de 2009, al menos 34 autoridades han implementado una regulación específica para los seguros inclusivos, y otras han adoptado otros enfoques regulatorios que apoyan los seguros inclusivos. La regulación y la supervisión proporcionales siguen siendo un área de interés clave para la A2ii. En 2021, el Programa de Capacitación en Seguros Inclusivos, realizado en colaboración con la IAIS y el Toronto Centre, tuvo lugar en dos ocasiones, apoyando a los supervisores en el desarrollo de sus mercados locales de seguros inclusivos. A través de las capacitaciones, los diálogos y las herramientas en línea de la A2ii, seguimos fomentando el aprendizaje y el intercambio entre pares a medida que las jurisdicciones avanzan en el área.



En febrero de 2021 se lanzó **el Mapa de Regulaciones de Seguros Inclusivos** | , una colección una normativa sobre seguros inclusivos de todo el mundo que permite realizar búsquedas. Los usuarios pueden filtrar sus búsquedas por región, país y áreas de intervención. Las aportaciones de los supervisores al mapa son bienvenidas.



**El blog “Sixteen years of inclusive insurance regulation”** |  (Dieciséis años de regulación de seguros inclusivos) acompañó el lanzamiento del mapa en febrero de 2021.

## Supervisión de los seguros inclusivos

El Principio Básico de Seguros (PBS) 9 establece que los supervisores deben tomar medidas para reunir la información necesaria para supervisar y evaluar eficazmente su mercado de seguros. Para llevar a cabo la supervisión basada en el riesgo, se debe utilizar tanto el seguimiento fuera de las instalaciones como la inspección *in situ*.

Los indicadores clave de rendimiento deben elegirse en función del contexto del mercado y de los objetivos de supervisión, y son una herramienta clave para que el supervisor se mantenga al tanto del desarrollo de su sector de seguros inclusivos. La recopilación de datos cuantitativos y cualitativos, ya sean financieros o no financieros, proporciona a los supervisores

una forma de monitorear a las aseguradoras de forma eficaz y continua.

El Proyecto de Indicadores Clave de Desempeño fue organizado por la A2ii, el Africa, y el Centro de Regulación Financiera e Inclusión (Cenfri) junto con un Grupo Directivo compuesto por supervisores de seguros de Ghana, Kenia, Malawi, Mauricio, Uganda y África Occidental y Central (CIMA), presidido por Sudáfrica. Iniciado en octubre de 2019, el proyecto concluirá con la publicación de las guías de aplicación a principios de 2022. El objetivo era apoyar a los supervisores de seguros del África subsahariana con la obtención de la información necesaria para llevar a cabo una supervisión eficaz y evaluar el mercado de seguros con tres resultados principales: 1) un documento de referencia, 2) el Léxico de KPIs de Supervisión, y 3) las guías de implementación.

→ Los cuatro pilares que abarcan los KPIs son: solidez prudencial, conducta de mercado, desarrollo del mercado de seguros y desarrollo sostenible. Los KPIs de cada pilar se clasifican de acuerdo con los marcos conceptuales pertinentes y se extraen de las mejores prácticas mundiales establecidas, de la experiencia en materia de supervisión y de la investigación en curso.



## Temas emergentes

El **documento de referencia** |  y el **Léxico de KPIs de Supervisión** |  – un directorio interactivo de indicadores clave de desempeño para los supervisores de seguros- se lanzaron a finales de 2020. El Léxico de KPIs de Supervisión se actualizó a lo largo de 2021. Las guías de aplicación consisten en cuatro manuales, que abarcan los cuatro pilares, y su publicación está prevista para principios de 2022.

### Supervisión basada en el riesgo

En todo el mundo, los países están cambiando sus mercados de seguros cada vez más a regímenes de capital basados en el riesgo, para garantizar que las aseguradoras tengan posiciones financieras sólidas y mantengan niveles adecuados de capital. Esto, a su vez, permite que el sector asegurador resista a las crisis, siga operando y pague los reclamos de los asegurados. Los seminarios realizados por la IAA y la A2ii pretendían abordar este tema y se celebraron en diferentes zonas horarias para permitir la participación de interesados de África, América y Asia.



La Asociación Internacional de Actuarios, en colaboración con la A2ii, celebró **una miniserie de seminarios** |  centrados en la gestión y supervisión financiera basada en el riesgo. La miniserie de tres partes se realizó en enero, centrándose en las zonas horarias de Asia-Pacífico. En febrero, la atención se centró en las zonas horarias de América y África y contó con traducción simultánea al francés y al español. Las grabaciones de los seminarios web están disponibles **aquí** | .

### Normas contables (NIIF 17/ IFRS 17)

Una de las novedades más importantes para el sector de los seguros es la introducción de la nueva norma internacional de contabilidad, la NIIF 17, que entrará en vigor en 2023. La nueva norma obligará a las aseguradoras a renovar sus prácticas de información financiera y sus estados financieros con el objetivo general de aumentar la transparencia y la comparabilidad. Si bien este avance es bienvenido, existen sin embargo importantes desafíos en su implementación que los supervisores de seguros pueden ayudar a abordar para facilitar una transición sin problemas. La A2ii apoyó a los supervisores de seguros en 2021 en este tema mediante la organización de un Diálogo de Supervisión y la publicación de un blog con los resultados, con otros Diálogos previstos para 2022.



#### **Normas contables y NIIF 17:** |

El papel de los supervisores de seguros (Diálogo de supervisión A2ii-IAIS, 28 de enero de 2021).

En vistas a la fecha límite de implementación de 2023, la **grabación de este Diálogo de Supervisión** |  es un valioso recurso de aprendizaje disponible en Connect.A2ii que proporciona a los supervisores:

- › Información sobre el documento conjunto del Instituto de Estabilidad Financiera (FSI) y el Fondo Monetario Internacional (FMI) sobre las normas contables y la evaluación de la solvencia de las aseguradoras, presentado por ambas instituciones.

- › Una mirada a los resultados de una encuesta entre 20 supervisores de seguros sobre el tema.
- › Los resultados de una encuesta realizada con 20 supervisores de seguros sobre el tema.
- › Una visión general de las posibles implicaciones regulatorias y de supervisión derivadas de la NIIF 17.
- › Estudios de caso de las autoridades de supervisión de las Islas Caimán, Zimbabue, Malasia y Jordania en donde se discute el proceso de transición.



Un **blog sobre las ideas del Diálogo de Supervisión A2ii-IAIS sobre la NIIF 17** |

 El blog profundiza en las implicaciones para los supervisores y la industria sobre la aplicación de la NIIF 17.

## Riesgo climático y de desastres

En 2021, los fenómenos meteorológicos y climáticos causaron **pérdidas económicas de 328.000 millones de dólares**, de los cuales el 62% no estaban cubiertos por el seguro. El cambio climático ya no se considera una proyección de riesgos emergentes o nuevos, sino una realidad continua que amenaza la estabilidad del sistema financiero y del sector de los seguros en su conjunto. Los supervisores pueden desempeñar un papel crucial en la reducción de la brecha de protección de los seguros, permitiendo la innovación y el despliegue de nuevas tecnologías en su mercado, asegurando que estas soluciones se ofrezcan de forma responsable y sostenible, y estimulando la demanda y el apetito por dichas soluciones.

Basándose en las actividades e investigaciones de la A2ii sobre cómo los supervisores pueden ayudar a cerrar la brecha de protección, este año la A2ii se centró especialmente en el lado prudencial del tema con el objetivo de apoyar a los supervisores con la integración de las consideraciones de riesgo climático en sus marcos regulatorios. Junto con el Foro de Seguros Sostenibles (SIF) del PNUD, la IAIS y el Instituto de Estabilidad Financiera (FIS), la A2ii desarrolló un módulo de capacitación sobre el riesgo climático. El módulo está alojado en Connect. A2ii. Además, la A2ii trabajó en la integración del tema en todas las actividades de la A2ii. El tercer Laboratorio de Innovación en Seguros Inclusivos se centra en el tema de la resiliencia climática, y se añadieron módulos sobre el riesgo climático y de desastres y la tecnología a los Programas de Capacitación en Seguros Inclusivos de 2021. El vínculo entre **ODS 13** |  : Acción por el Clima y los seguros, junto con el material de la A2ii, se desarrolla en nuestro micrositio de los ODS.



**Los riesgos relacionados con el clima en el sector de los seguros** |  (Diálogo

de supervisión de la A2ii-IAIS, 8 de julio de 2021)

El Diálogo abarcó recomendaciones y ejemplos de buenas prácticas para que los supervisores de seguros gestionen los retos derivados del cambio climático, incluidos los Principios Básicos del Seguro (PBS) que pueden utilizarse y las formas en que las aseguradoras pueden impulsar la resiliencia climática.



### Nuevo módulo de capacitación: Supervisión de los riesgos climáticos en el sector de los seguros |

En noviembre de 2021 se lanzó el módulo de capacitación "Supervisión de los riesgos climáticos en el sector de los seguros" como resultado de la colaboración entre la A2ii, la IAIS y el SIF del PNUD. Su objetivo es apoyar a los supervisores en la integración de las consideraciones de riesgo climático en sus marcos regulatorios, y mostrar cómo los supervisores pueden trabajar con las aseguradoras para poner de relieve el impacto del cambio climático en los negocios y las carteras. El módulo cubre los aspectos clave del recientemente publicado documento de aplicación de la IAIS-SIF sobre la supervisión de los riesgos relacionados con el clima en el sector de los seguros y un estudio de caso de la Autoridad de Regulación Prudencial del Banco de Inglaterra.



### Entrada del blog: Supervisión de los riesgos climáticos en el sector de los seguros |

Esta entrada de blog ofrece un resumen del Diálogo de Supervisión de julio, incluyendo recomendaciones clave para supervisores.



## Digitalización

### El estado del uso de RegTech y SupTech en las jurisdicciones de los mercados emergentes

Los seguros siempre han sido un negocio impulsado por los datos. En la última década, con el auge de InsurTech y sus productos y servicios basados en datos y algoritmos, los reguladores y supervisores de seguros están sintiendo la necesidad de aprovechar la tecnología para que sus actividades de supervisión estén más impulsadas por los datos y la tecnología.

En términos sencillos, el uso de soluciones tecnológicas que mejoran los procesos de supervisión y regulación y, por tanto, la eficacia de las entidades supervisoras o reguladoras, se denominan "SupTech" y "RegTech".

Sin embargo, tenemos una comprensión limitada del grado y la naturaleza del uso de RegTech y SupTech por parte de los supervisores de seguros, especialmente en las jurisdicciones de los mercados emergentes, y del pensamiento de los supervisores con respecto a las ventajas y desafíos en el uso de algunas de estas soluciones. Para obtener una comprensión más amplia del tema, la A2ii llevó a cabo una encuesta exploratoria de los supervisores de seguros en 18 jurisdicciones – 10 de África y 8 de Asia.

A continuación, se presentan algunas de las ideas importantes sobre el uso de RegTech y SupTech en los mercados emergentes de Asia y África:

- › Las tareas repetitivas se están automatizando, liberando recursos. Sin embargo, eso no siempre significa que se hayan eliminado los sistemas heredados.

- › Los informes de regulación y datos son el principal caso de uso, y la gestión de datos y el cumplimiento de la normativa de lucha contra el lavado de dinero (AML), (especialmente en entidades con jurisdicción conjunta) son otras aplicaciones clave.
- › La gestión de reclamos y la supervisión de la conducta de mercado son casos de uso emergentes que adquirirán mayor relevancia en el futuro.
- › Si bien la notificación y presentación de datos se realiza de forma digital, el seguimiento y la visualización de datos en tiempo real aún no han despegado
- › El mantenimiento de registros y bases de datos centralizados es cada vez más común, lo que facilita la gestión de datos y abre oportunidades para analizarlos mejor.
- › Los reguladores están utilizando enfoques como el seguimiento de la percepción (explorando las redes sociales y otras vías) para evaluar las percepciones de los clientes con respecto a las aseguradoras, los productos, etc. Se trata de un área que se espera que gane más atención en el futuro.

Aunque es probable que estas tendencias cobren un mayor impulso, los reguladores identificaron los siguientes retos que están impidiendo la adopción de soluciones RegTech y SupTech:

1. Coste de las soluciones RegTech y SupTech: la evaluación de sus proyecciones de coste-beneficio dificulta las decisiones de adopción en una serie de casos
2. La reticencia a abandonar los sistemas heredados en los reguladores y la tendencia a mantener el statu quo
3. En los mercados emergentes, el uso de la tecnología entre los actores del sector de los seguros varía mucho, lo que hace que el regulador no esté seguro de la eficacia

de estas soluciones en sus escenarios actuales

4. El reto de encontrar los conjuntos de habilidades técnicas adecuadas entre los recursos humanos de los supervisores y reguladores
5. La escasez de casos de uso demostrados, de casos de éxito y de oportunidades para aprender de otros reguladores y supervisores que hayan implementado con éxito la tecnología

En base a estas evaluaciones iniciales, la A2ii identificó las siguientes necesidades de apoyo y desarrollo de capacidades de supervisión:

1. Desarrollo de la capacidad técnica para emprender la transformación digital por parte de los supervisores y reguladores de seguros, es decir, pasar de los sistemas heredados en papel a soluciones y sistemas más contemporáneos
2. Conocimientos sobre la evaluación de las necesidades de la iniciativa y la definición de parámetros para el desarrollo/compra de soluciones óptimas sin perder de vista el futuro impulsado por la tecnología
3. Conocimientos para realizar análisis de coste-beneficio para la implementación de cualquier tipo de soluciones RegTech y SupTech mientras se abandonan los sistemas heredados
4. Desarrollo de la capacidad técnica, capacitación sobre RegTech y SupTech (en función de las necesidades, de forma escalonada, como básica, intermedia, avanzada, etc.)
5. Necesidad de intercambio entre pares para identificar casos de uso, casos de éxito, etc. Casi todos los reguladores encuestados nos dijeron que querían conocer las experiencias de otros reguladores en la adopción de estas tecnologías

## Próximos pasos

El tamaño de la muestra de este estudio es pequeño y los temas que ha cubierto han sido bastante limitados. Es necesario hacer más para evaluar el estado del uso de RegTech y SupTech entre los supervisores. Con ese propósito, la A2ii, junto con el Instituto de Estabilidad Financiera (FSI) y la Secretaría de la IAIS, llevará a cabo una encuesta exhaustiva y elaborará un informe sobre las diferentes herramientas de SupTech que están experimentando, desarrollando o utilizando los supervisores de seguros, ya sea para recopilar o analizar datos o para llevar a cabo la supervisión prudencial o de la conducta. El informe tendrá como objetivo fomentar una mejor comprensión del valor de SupTech entre los supervisores de seguros, así como identificar los casos de uso potencialmente importantes que pueden beneficiarse de una mayor experimentación, colaboración entre los supervisores de seguros y/o apoyo de las organizaciones internacionales. Es probable que esta actividad se lleve a cabo en el segundo semestre de 2022.

## Género

El escaso acceso de las mujeres a los servicios financieros formales, incluidos los seguros, sigue siendo un reto mundial. Los productos y los canales de distribución no están diseñados para satisfacer sus necesidades, y las mujeres tienden a tener menos conocimientos financieros y son más propensas a ser excluidas del sector financiero. La brecha de género en la inclusión digital contribuye aún más a esta desigualdad. La pandemia de Covid-19 la ha puesto aún más de relieve, ya que han aumentado los medios digitales para hacer negocios y comunicarse con los clientes.

→ Los reguladores y supervisores de seguros juegan un papel fundamental para institucionalizar una mentalidad de género en el sector de los seguros y diseñar e implementar políticas que ayuden a construir un ecosistema más inclusivo para las mujeres.

La asociación de financiación con la Agencia Suiza para el Desarrollo y la Cooperación (COSUDE) ha permitido a la A2ii ampliar sus actividades sobre la inclusión financiera de las mujeres. A través del proyecto “Empoderar a los supervisores para mejorar el acceso de las mujeres a los seguros”, la A2ii está proporcionando a los supervisores de seguros los conocimientos y las herramientas necesarias para facilitar un mejor acceso de las mujeres a los seguros de alta calidad. El proyecto está permitiendo a la A2ii incorporar un enfoque de género en todas las actividades, adoptando una perspectiva de género en nuestro plan de trabajo y en nuestras capacitaciones, eventos y publicaciones.



Entre las herramientas en línea desarrolladas por la A2ii están el Léxico de KPIs de Supervisión, con 14 indicadores relacionados con el **ODS 5: Igualdad de Género** |  – métricas que los supervisores y los formuladores de políticas pueden utilizar para obtener una mejor comprensión y abogar por el acceso de las mujeres a los seguros en sus mercados. El léxico se actualizó en 2021. Como parte de los recursos de conocimiento de la A2ii, se publicó en nuestro sitio web una página dedicada al ODS 5: igualdad de género, en la que se destaca el impacto que los seguros pueden tener en ese ODS y los esfuerzos realizados por la A2ii a ese respecto hasta ahora.



#### Acceso de las mujeres a los seguros |

 (A2ii-IAIS Public Dialogue, 27 May 2021)

Durante el seminario web, la consultora experta Katherine Miles presentó sus ideas sobre la situación actual del acceso de las mujeres a los seguros, cómo el sector de los seguros y los enfoques regulatorios pueden ayudar a aumentar el acceso de las mujeres a los seguros, y la necesidad particular de datos sobre la oferta y la demanda. VimoSEWA compartió su experiencia en la India y cómo han abordado los obstáculos, mientras que FSC Mauricio se refirió a su trabajo de promoción de la equidad de género a nivel nacional, incluyendo los desafíos y oportunidades de supervisión. En cuanto a los esfuerzos globales, el Consejo Americano de Aseguradores de Vida (ACLI) llamó la atención de los participantes sobre la recién lanzada **Iniciativa Especial del B20 sobre el Empoderamiento de las Mujeres** |  y cómo

pretende apoyar el empoderamiento de las mujeres en el sector de los servicios financieros.



#### El papel de los supervisores de seguros para impulsar el acceso de las mujeres a los seguros |

El acceso de las mujeres a los seguros contribuye al mandato de los supervisores de seguros de mantener un mercado de seguros justo, seguro y estable y, más ampliamente, al desarrollo sostenible. El informe subraya que este potencial de los seguros para las mujeres no se ha logrado aún, ya que los datos disponibles indican que las mujeres están actualmente desatendidas por el sector de los seguros.



#### Entrevista en Twitter sobre "El papel de los supervisores de seguros para impulsar el acceso de las mujeres a los seguros" | 24 de noviembre

La A2ii organizó una entrevista en Twitter con los autores del informe, en la que se abordó el papel de los supervisores de seguros para impulsar el acceso de las mujeres a los seguros, el impacto de la

pandemia de Covid-19 específicamente en las mujeres, la importancia de tener en cuenta las necesidades específicas de las mujeres, la necesidad de recopilar datos desglosados por sexo, etc. Las preguntas y respuestas pueden verse en la cuenta de Twitter de la A2ii y a través del hashtag #a2iiTwitterview.

## Salud

Cada año, más de 800 millones de personas - la mayoría de las cuales viven en países en desarrollo - sufren una catástrofe financiera por pagar de su bolsillo por atención sanitaria. Por ello, ampliar el acceso a los seguros de salud puede considerarse una medida clave para reducir las dificultades financieras en el Sur global. Existe un consenso generalizado de que los regímenes de seguros obligatorios, gestionados por el gobierno, son los más adecuados para atender las necesidades más esenciales de protección financiera relacionadas con la salud de los hogares de bajos ingresos. Al mismo tiempo, también se reconoce cada vez más que las soluciones de seguros de salud privados y voluntarios pueden complementar estos sistemas de manera poderosa, especialmente cuando se aprovecha la tecnología digital en diferentes puntos de la cadena de valor del producto. El vínculo entre los seguros y el **ODS 3: Buena salud y bienestar** | , junto con el material A2ii en nuestro micrositio sobre los ODS.



**Cerrar la brecha de protección financiera en la salud: Ampliar el acceso a los seguros de salud en tiempos de crisis y más allá** |  (Diálogo público de la A2ii-IAIS, 30 de septiembre de 2021)

El debate exploró el papel de los seguros de salud privados y voluntarios en el fortalecimiento de la protección financiera en materia de salud en los mercados en desarrollo y emergentes. Los ponentes abordaron el papel de la innovación en el sector privado y el papel de los reguladores y los profesionales del desarrollo para garantizar que los productos correspondientes ofrezcan valor y complementen los sistemas públicos obligatorios, especialmente en el contexto del Covid-19.

## Seguros basados en índices

Los seguros basados en índices -también conocidos como seguros paramétricos- están evolucionando de forma constante, y hoy en día llegan a una amplia gama de clientes, a nivel micro, meso y macro. El interés por el uso de estos productos ha crecido en los últimos años, con varios proyectos piloto en países de bajos ingresos. Esto abarca desde los segmentos más vulnerables de la población hasta los más sofisticados (como la construcción civil y el transporte), e incluye sectores complejos (como las centrales hidroeléctricas y el gobierno). Además, con el aumento de la digitalización y el uso de la tecnología en toda la cadena de valor de los seguros, con el apoyo de una regulación favorable, los seguros basados en índices pueden prosperar más allá de la cobertura contra los riesgos meteorológicos y catastróficos. Consulte nuestro **micrositio de ODS** |  para ver cómo se relacionan los seguros basados en índices con los ODS 2, 8, 9 y 13.



**Seguros basados en índices: Situación en 2020 y retos regulatorios** | 

El informe ofrece una visión general de cómo los supervisores han abordado los retos relacionados con los seguros basados en índices durante los últimos años, así como las perspectivas del sector, especialmente en los mercados emergentes y las economías en desarrollo. Se basa en los resultados de la encuesta sobre seguros basados en índices de 2020, en la que la A2ii recibió respuestas exhaustivas de supervisores de seguros de 27 países diferentes, así como de representantes de la industria.



**Seguros basados en índices |**  (Diálogo público de la A2ii-IAIS, 25 de marzo de 2021)

Durante el diálogo público, la A2ii y la IAIS compartieron los resultados de la encuesta sobre los seguros basados en índices. Este diálogo estuvo abierto a todas las partes interesadas.



**Entrevista con Regina Simões: La situación actual y los retos regulatorios de los seguros basados en índices |** 

En nuestro blog se ha publicado una entrevista en español con Regina Simões, autora del informe sobre los seguros basados en índices.

## Riesgo de pandemia

La pandemia de Covid-19 ha causado una interrupción considerable en la actividad económica en países de todo el mundo. Esta interrupción ha generado importantes pérdidas que probablemente serán absorbidas por los asegurados, ya que los riesgos relacionados con la pandemia son intrínsecamente difíciles y complejos de asegurar. Sin embargo, la pandemia empujó al sector asegurador a explorar la disponibilidad de productos innovadores que respondan a los riesgos emergentes a gran escala. También abrió vías de colaboración para que los sectores público y privado, incluidos los reguladores de seguros, trabajen juntos en la búsqueda de una solución viable y en el apoyo a la resiliencia financiera frente a futuras pandemias. Para ver ejemplos, visite este blog  sobre la respuesta de Sudáfrica a la pandemia de Covid-19, de Loraine van Deventer.



**Riesgo de pandemia: Oportunidades para mejorar la asegurabilidad |** 

(Diálogo público de la A2ii-IAIS, 25 de noviembre de 2021)

Los participantes escucharon representantes de organizaciones internacionales, profesionales de la industria aseguradora y autoridades supervisoras selectas exponer sobre cómo abordar la brecha del riesgo pandémico y el papel que pueden desempeñar todas las partes interesadas.



El blog **"The pandemic proposition – a stronger insurance front for sustainable development"** | (La propuesta de la pandemia: Un frente de seguros más fuerte para el desarrollo sostenible) recoge las lecciones de la serie de seminarios web de la A2ii-IAIS sobre la pandemia.

## Objetivos de Desarrollo Sostenible

Los ODS fueron el tema del año en 2021, y son un tema emergente vinculado a los seguros. La A2ii lanzó un micrositio dedicado a nueve objetivos en los que los seguros pueden desempeñar un papel importante: **Fin de la Pobreza**, **Reducción de las Desigualdades** | , **Hambre Cero** | , **Salud y Bienestar** | , **Igualdad de Género** | , **Trabajo Decente y Crecimiento Económico**, **Industria, Innovación e Infraestructura** | , **Acción por el Clima** | y **Alianzas para Lograr los Objetivos** | . Además, se publicó una nota de política (ver más abajo) y los ODS se integraron en el trabajo de la A2ii.



La nota de política **"Los Seguros y los Objetivos de Desarrollo Sostenible: Por qué son importantes y cómo pueden ayudar los datos"** | establece los KPI en apoyo de los esfuerzos para medir las contribuciones del sector de los seguros a los ODS, definir las aspiraciones, y como base para el diálogo y la alineación entre la industria, los supervisores, los formuladores de políticas y los profesionales del desarrollo.



### Los Seguros y los Objetivos de Desarrollo Sostenible | (Diálogo público

de la A2ii-IAIS, 22 de abril de 2021)

El 22 de abril - Día de la Tierra - la A2ii y la IAIS dieron la bienvenida a cerca de 200 participantes de 50 países diferentes al Diálogo Público de la A2ii-IAIS sobre los Seguros y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). El evento se inauguró con un mensaje pregrabado de Su Majestad la Reina Máxima de los Países Bajos, Asesora Especial del Secretario General de las Naciones Unidas sobre Inclusión Financiera para el Desarrollo (UNSGSA). A continuación, se celebró una mesa redonda con un debate de expertos sobre el papel de los seguros y los ODS, la importancia de los indicadores y los datos, y los retos para alinear los mandatos de supervisión con los ODS.

Su Majestad,  
la Reina  
Máxima de  
los Países  
Bajos



© UNSGSA



### El blog titulado "Navigating the SDGs" |

(Navegando por los ODS) resume las lecciones del Diálogo Público de la A2ii.

# MIRANDO HACIA EL FUTURO

La A2ii continuará construyendo sobre el trabajo realizado hasta ahora, centrándose en los temas de Regulación y Supervisión Proporcional, Monitoreo de los Seguros Inclusivos y KPIs, Riesgo Climático y de Desastres, y Género.



# Mirando hacia el futuro

Sobre la base del trabajo realizado en 2021, la A2ii sigue en la senda de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, centrando aún más sus esfuerzos en el ODS 1 - Fin de la Pobreza, el ODS 5 - Igualdad de Género, el ODS 9 - Industria, Innovación e Infraestructura y el ODS 13 - Acción por el Clima.

Empezando por el ODS 13, el acceso a un seguro inclusivo y a la medida de todos es fundamental para las estrategias de gestión de riesgos. Los supervisores consideran aquí tres grandes categorías de riesgo: riesgos físicos, de responsabilidad civil y de transición.

A través de nuestro trabajo hemos aprendido que las innovaciones tecnológicas, las respuestas políticas y la supervisión deben ir de la mano para garantizar la protección de los asegurados, la solidez de las aseguradoras y la estabilidad del sistema financiero. También hemos aprendido que los datos y la información son fundamentales para la gestión del riesgo. Teniendo en cuenta estos aprendizajes y con la Acción por el Clima como prioridad en la agenda, la A2ii continuará asociándose con otras partes interesadas en el desarrollo para crear oportunidades de intercambio y capacitación para los supervisores con el fin de apoyar una regulación y supervisión con visión de futuro.

La disponibilidad de datos, la medición y el seguimiento, la supervisión basada en el riesgo y las habilidades actuariales son algunas de las piedras angulares de la supervisión con visión de futuro a la hora de considerar la Acción por el Clima así como el ODS 1 - Fin de la Pobreza, el ODS 5 - Igualdad de Género y el ODS 9 - Industria, Innovación e Infraestructura.

En 2022, los supervisores pueden esperar una nueva capacitación en habilidades actuariales autodirigida en Connect.A2ii. Esta capacitación

se prepara e imparte conjuntamente con la Asociación Internacional de Actuarios y la IAIS. Además, nuestros eventos de Diálogo incluirán los temas de la NIIF 17 y la supervisión basada en el riesgo, así que esté atento a nuestro [sitio web](#). | [🔗](#)

A pesar de todo lo que se dice sobre la importancia de los datos en sus diversas formas, no existe un conjunto de datos integral sobre el acceso de las mujeres a los seguros. El informe de la A2ii de 2021 **sobre el papel de los supervisores de seguros en el impulso del acceso de las mujeres a los seguros** expone otros retos, como las limitaciones de un enfoque neutro en materia de género y los inherentes a los entornos regulatorios. Sobre la base de estas enseñanzas, la A2ii está planificando una serie de iniciativas de capacitación sobre diversidad de género e integración de la perspectiva de género para los supervisores, así como herramientas y conjuntos de herramientas de apoyo. En última instancia, nuestro objetivo es reforzar el papel que los reguladores y supervisores pueden desempeñar en la creación de un entorno que promueva la inclusión financiera de las mujeres y su acceso a los seguros.

A través de nuestros cuatro flujos de trabajo principales -Eventos de Diálogo, Desarrollo de Capacidades e Intercambio entre Pares, Recursos de Conocimiento y Herramientas y Conjuntos de Herramientas- la A2ii continuará construyendo sobre el trabajo realizado hasta ahora, centrándose en los temas de [Regulación y Supervisión Proporcional](#) | [🔗](#), [Monitoreo de los Seguros Inclusivos y KPIs](#) | [🔗](#), [Riesgo Climático y de Desastres](#) | [🔗](#), y [Género](#) | [🔗](#).

Para finales de 2022, esperamos ver nuevos puntos rojos en nuestro [Mapa de Regulaciones de Seguros Inclusivos](#). | [🔗](#)

# Estructura de gobierno corporativo

## Nuestros socios fundadores

### La A2ii fue fundada como una asociación entre las siguientes organizaciones:

- › Asociación Internacional de Supervisores de Seguros (IAIS)
- › Ministerio Federal para la Cooperación Económica y Desarrollo de Alemania (BMZ)
- › Grupo Consultivo de Ayuda a los Pobres (CGAP)
- › FinMark Trust
- › Organización Internacional del Trabajo (OIT)
- › Fondo de las Naciones Unidas para el Desarrollo de la Capitalización (FNUDC)

## Financiación actual

En su actual tercera fase, la A2ii recibe financiación básica del BMZ y de la DGIS, con financiación básica adicional de la IAIS. La contribución de la COSUDE para el trabajo de género de la A2ii también está en curso. Durante la fase actual también se ha recibido financiación específica del Departamento de Desarrollo Internacional del Reino Unido (DFID), que ahora forma parte del Ministerio de Relaciones Exteriores, Commonwealth y Desarrollo (FCDO). Además de sus contribuciones en efectivo, la IAIS aportó importantes contribuciones en especie al trabajo de la A2ii.

Las asociaciones siguen siendo la clave del trabajo de la A2ii, y muchos de nuestros eventos, publicaciones y actividades se organizan en colaboración con otras organizaciones.

La Secretaría de la A2ii funciona en las instalaciones de la Agencia Alemana de Cooperación Técnica (GIZ) en nombre del Ministerio Federal para la Cooperación y el Desarrollo Económico de Alemania (BMZ).

## Estructura de gobierno corporativo de la A2ii

- 1. Consejo de Gobierno:** es el máximo órgano de decisión de la A2ii, que aprueba la estrategia de la Iniciativa y supervisa a alto nivel todas sus actividades; puede admitir a una amplia gama de partes interesadas. Un representante de la IAIS preside el Consejo de Gobierno.
- 2. Comité Ejecutivo:** supervisa y orienta las actividades de la A2ii y asesora al Consejo de Gobierno sobre las decisiones estratégicas. Un representante de la IAIS preside el Comité Ejecutivo.
- 3. Secretaría:** se encarga de la gestión diaria de la Iniciativa.

## Miembros del Consejo de Gobierno de la A2ii



### Representantes designados por la IAIS

(de izquierda a derecha)

**Peter Braumüller**, FMA, Austria  
(Presidente)

**Ibrahim Kaddunabbi Lubega**, IRA,  
Uganda

**Tomás Soley**, SUGESE Costa Rica

**Gita Timmerman**, NAIC, EE. UU.

### Representantes designados por cada uno de los patrocinadores del estatuto

(de izquierda a derecha)

**Anouk Aarts**, DGIS

**Craig Churchill**, OIT

**Linnea Kreibohm**, BMZ

**Antonique M. Koning**, CGAP



### Representante del anfitrión

**Wolfgang Bucker**, GIZ



### Miembros sin derecho a voto

(de izquierda a derecha)

**Conor Donaldson**, Secretaría de la IAIS  
(hasta julio de 2021)

**Manuela Zweimüller**, Secretaría de la IAIS  
(a partir de julio de 2021)

**Hannah Grant**, Jefa de la Secretaría de la A2ii

## MIEMBROS DEL COMITÉ EJECUTIVO DE LA A2



### Representantes designados por la IAIS

(de izquierda a derecha)

**Peter Braumüller**, FMA, Austria

**Conor Donaldson**, Secretaría de la IAIS (hasta julio de 2021)

**Tomás Soley**, SUGESE, Costa Rica

**Manuela Zweimüller**, Secretaría de la IAIS (a partir de julio 2021)

Representante

Consejo

Anouk

Linnea

## Miembros de la Secretaría



(de izquierda a derecha)

**Hannah Grant**, Jefa de la Secretaría de la A2ii

**Hui Lin Chiew**, Asesora, Líder en impacto regulatorio y conducta de mercado

**Lukas Keller**, Asesor, Líder en participación de donantes y trabajo con formuladores de políticas

**Pascale Lamb**, Asesor, Líder en MENA, Covid-19 y riesgo pandémico y la capacitación en seguros inclusivos

**Manoj Pandey**, Asesor, Líder en InsurTech y cuestiones de género en el acceso a los seguros

**Teresa Pelanda**, Asesora, Líder en monitoreo y evaluación para la región del Caribe y de CEET y en riesgo climático

**Mariella Regh**, Asesora, Líder en el Laboratorio de seguros inclusivos y la Herramienta de autoevaluación de los PBS

**Janina Voss**, Asesora, Líder en la estrategia de capacitación, y la Capacitación en Habilidades Actuariales para Supervisores

**Regina Simões**, Coordinadora regional para América Latina

**Loraine van Deventer**, Coordinadora regional para África subsahariana (hasta abril de 2021)

**Sharon Sikhosana**, Coordinadora regional para África subsahariana (a partir de julio de 2021)

**Erickson H. Balmes**, Coordinador regional para Asia

**Alwyn P. Villaruel**, Vicecoordinador regional para Asia

ii



Representantes designados por otros miembros del  
 Consejo de Administración (de izquierda a derecha)  
 Aarts, DGIS  
 Kreibohm, BMZ

Miembros sin derecho a voto (de izquierda a derecha)  
 Hannah Grant, Jefa de la Secretaría de la A2ii  
 Wolfgang Bücken, GIZ



Carolyn Barsulai, Asesora junior, Líder en Diálogos (anteriormente Llamadas de Consulta)  
 Rachelle Jung, Asesora junior, Equipo de Comunicaciones y organización de las capacitaciones virtuales  
 Dunja Latinovic, Asesora de Comunicaciones  
 Maria Döll, Office Manager  
 Dorothee Ohl, Gerente financiera (hasta julio de 2021)  
 Mariana Otto, Gerente financiera (a partir de agosto de 2021)



# Calendario de eventos

## Eventos de la A2ii

28 de enero	Diálogo de supervisión de la A2ii-IAIS sobre las normas contables y la NIIF 17: El papel de los supervisores de seguros
Enero – febrero	Miniserias de seminarios de la IAA: Gestión financiera y supervisión basadas en el riesgo
Febrero	Lanzamiento del Mapa de Regulaciones de Seguros Inclusivos
Marzo	Publicación de la nota de política: “Los Seguros y los Objetivos de Desarrollo Sostenible: Por qué son importantes y cómo pueden ayudar los datos”
15 – 16 de marzo	Reunión regional para supervisores del África subsahariana
Marzo	Se publica el informe sobre los seguros basados en índices: Situación en 2020 y retos regulatorios
25 de marzo	Diálogo público de la A2ii-IAIS sobre seguros basados en índices
22 de abril	Diálogo público sobre los Seguros y los Objetivos de Desarrollo Sostenible
27 de mayo	Diálogo público de la A2ii-IAIS sobre el acceso de las mujeres a los seguros
5 – 13 de julio	Capacitación sobre seguros inclusivos centrada en la región de CEET
8 de julio	Diálogo de supervisión de la A2ii-IAIS sobre los riesgos relacionados con el clima en el sector de los seguros
2 de agosto	A2ii-IAIS Primera Mesa Redonda Estratégica para supervisores de seguros de Asia
18 de agosto – 16 de septiembre	Capacitación actuarial centrada en el África subsahariana
Agosto	Informe sobre el panorama regulatorio de los seguros inclusivos en la región de CEET
1 y 2 de septiembre	Conferencia regional sobre seguros inclusivos en la región de CEET
16 de septiembre	Diálogo regional A2ii-ASSAL-IAIS sobre los Seguros y los Objetivos de Desarrollo Sostenible
30 de septiembre	Diálogo público de la A2ii-IAIS sobre “Cerrar la brecha de protección financiera en la en salud: Ampliar el acceso a los seguros de salud en tiempos de crisis y más allá”
4 – 12 de octubre	Programa de capacitación en seguros inclusivos: enfoque en el cambio climático y la tecnología de África subsahariana

Entrevista en Twitter sobre "El papel de los supervisores de seguros para impulsar el acceso de las mujeres a los seguros"	24 de noviembre
Diálogo público de la A2ii-IAIS sobre el Riesgo pandémico: oportunidades para mejorar la asegurabilidad	25 de noviembre
Taller AITRI-A2ii-IAIS sobre el aprovechamiento de la tecnología para una mejor supervisión	30 de noviembre

### Contribuciones a eventos de socios

A lo largo del año, la A2ii contribuyó activamente a numerosos paneles, reuniones, presentaciones, seminarios web y otros eventos.

La A2ii se reúne con la Mesa Redonda Técnica de Seguros Inclusivos de Guatemala	25 de febrero
<b>La A2ii publica un artículo</b>    en el boletín de seguros inclusivos del IFoA	Abril
Primera reunión plenaria del Foro de Inclusión Financiera de la IAIS	18 de marzo
Segunda reunión plenaria del Foro de Inclusión Financiera de la IAIS	1 de julio
Webinar sobre los factores ASG y el rendimiento de las aseguradoras	19 de julio
Conferencia anual de la Organización de Aseguradores de África Oriental y Meridional	24 de agosto
Tercera reunión plenaria del Foro de Inclusión Financiera de la IAIS y Diálogo con las partes interesadas sobre el Covid-19	5 de octubre
Taller sobre "El papel de los reguladores de seguros en el avance de la educación financiera, la inclusión financiera y la protección del consumidor financiero"	22 de octubre
Sesión sobre "¿Serán los seguros más inclusivos en un mundo pospandémico Perspectivas de supervisión y política?" en la Conferencia Internacional sobre Seguros Inclusivos	26 de octubre
Sesión sobre "¿Cómo pueden adaptarse los supervisores de seguros para impulsar las innovaciones?" en la Conferencia Internacional sobre Seguros Inclusivos	29 de octubre
Asamblea General 2021 de la Asociación de Ginebra	11 de noviembre
Reunión virtual de alto nivel del BPI sobre inclusión financiera	1 de diciembre
<b>Conferencia sobre inclusión financiera</b>    en Guatemala	8 – 9 de diciembre

Socio de Implementación:



Auspiciado por:



Ministry of Foreign Affairs of the Netherlands

Acogidos por:



## Promoviendo el acceso a los seguros responsables e inclusivos para todos.



### Iniciativa de Acceso a los Seguros

Patrocinada por el Sector del Proyecto

de Sistemas Financieros de GIZ

Enfoques para los Seguros

Deutsche Gesellschaft für Internationale

Zusammenarbeit (GIZ) GmbH

Dag-Hammarskjöld-Weg 1-5

65760 Eschborn, Alemania

Teléfono: +49 61 96 79-7511

Fax: +49 61 96 79-80 7511

E-mail: [secretariat@a2ii.org](mailto:secretariat@a2ii.org)

Internet: [www.a2ii.org](http://www.a2ii.org)

 [a2ii\\_org](https://twitter.com/a2ii_org)

 [Access to Insurance Initiative](https://www.linkedin.com/company/access-to-insurance-initiative)

IAIS

