

AGENDA

Programa de Capacitación en Seguros Inclusivos para Supervisores: PROPORCIONALIDAD E INNOVACION

18 al 22 de noviembre de 2019
San José, Costa Rica



Programa financiado por:



Global Affairs
Canada

Affaires mondiales
Canada



Programa de Capacitación en Seguros Inclusivos para Supervisores: PROPORCIONALIDAD E INNOVACION

18 al 22 de noviembre de 2019

San José, Costa Rica

Objetivos: Este programa está diseñado para ayudar a los participantes a explorar y a discutir con sus pares en la región los siguientes temas:

- La importancia de promover la inclusión financiera.
- Cómo aplicar principios de supervisión sólidos y herramientas de supervisión efectivas para fomentar el desarrollo de un mercado de seguros inclusivos.
- Cómo promover la inclusión financiera, alentando a los reguladores y supervisores a adoptar enfoques proporcionales cónsonos con una mayor innovación financiera, y manteniendo un balance adecuado con los objetivos prudenciales, de estabilidad, integridad y conducta en sus roles para responder adecuadamente a soluciones innovadoras.
- La importancia de la innovación y de las nuevas tecnologías en el desarrollo de nuevos productos de seguros y canales de distribución alternativos que permiten la inclusión de segmentos de la población típicamente marginados y la cobertura eficiente de riesgos emergentes, como el cambio climático.
- El uso de indicadores (KPI), para evaluar y monitorear el desarrollo del mercado de seguros inclusivos.

La capacitación se basa en un enfoque de enseñanza altamente interactivo para reforzar el aprendizaje, tanto en temas técnicos como en habilidades de liderazgo. Mediante la combinación de presentaciones, estudios de casos, uso de ejemplos reales en la región, ejercicios y discusiones de grupo, los participantes estarán mejor equipados para comprender y poner en práctica las lecciones aprendidas.

Además, a lo largo de la semana y con la orientación de los Líderes del Programa del Toronto Centre, los participantes desarrollarán sus propios planes de acción para lidiar con los problemas específicos de cada país en esta materia. La implementación de estos planes en cada país podrá contar con la guía del Toronto Centre después de finalizado el programa.

Público objetivo: Esta formación está dirigida a ejecutivos y supervisores que participan en la regulación y supervisión de seguros inclusivos (micro seguros) en Latino América.

Todas las sesiones y materiales se impartirán en español.

Programa de Capacitación en Seguros Inclusivos para Supervisores:
PROPORCIONALIDAD E INNOVACION
18 al 22 de noviembre de 2019
San José, Costa Rica

LUNES 18

SESION 1 - Apertura

El desarrollo de los Seguros Inclusivos: Proporcionalidad, Innovación y Desarrollo Sostenible

- 09:30 am* **Palabras de bienvenida a participantes al programa y representantes de la industria**
Tomás Soley Pérez, Superintendente General de Seguros de Costa Rica
- La Misión del Toronto Centre**
Salvador Chang, Director de Programa del Toronto Centre
- La Labor de Access to Insurance Initiative (A2ii) en la región**
Regina Simoes, Coordinadora Regional para América Latina de la A2ii.
- El Desarrollo de Seguros Inclusivos: Innovación y Desarrollo Sostenible**
Andrea Camargo y Clémence Tatin-Jaleran
- 10:45 am* Receso
- 11:00 am* **El Futuro de los Seguros Inclusivos en Costa Rica**
Tomás Soley Pérez, Superintendente General de Seguros de Costa Rica
- 12:00 pm* Cierre del evento

LUNES 18

Programa de Capacitación para representantes miembros de la Asociación de Supervisores de Seguros de América Latina (ASSAL)

1:30 pm **Objetivos y Alcance**
Salvador Chang

1:45 pm **SESION 2**
Discusión de grupo
Retos para el Desarrollo y Supervisión de Seguros Inclusivos en la Región
Clémence Tatin-Jaleran

Los participantes discuten y presentan desafíos clave en sus países para supervisar los seguros inclusivos

02:30 pm **SESION 3**
Introducción - Regulación y supervisión en apoyo de los mercados de seguros inclusivos
Andrea Camargo

- El marco conceptual - microseguros y seguros inclusivos
- Obstáculos al desarrollo de mercados de seguros inclusivos
- Directrices de la Asociación Internacional de Supervisores de Seguros (IAIS)

03:15 pm Receso

03:30 pm **SESION 4**
Plan de Acción
Salvador Chang

- Metodología de Plan de Acción: de la definición del problema a la meta SMART.
- Los participantes comenzarán a aplicar la metodología de Plan de Acción con la ayuda de los líderes del programa. Se hace hincapié en la comprensión de la situación y en la definición precisa del problema y de los desafíos identificados.

05:00 pm **Cierre del día**

7:00 pm *Evento de bienvenida*

MARTES 19

08:45 pm **Ideas para recordar y aplicar**

09:00 am **SESION 5**

Comprensión del Mercado y el Entorno

Clémence Tatin-Jaleran

- Análisis del entorno
- Análisis de la demanda de seguros, productos y servicios
- Canales de distribución y nuevas tecnologías

10:30 am *Receso*

10:45 am **SESION 6**

El Papel del Supervisor de Seguros Inclusivos

Andrea Camargo

- Objetivos de supervisión
- La importancia de tener un mercado regulado y supervisado
- Proporcionalidad e innovación
- La relación con actores del mercado y otras autoridades

12:30 pm *Almuerzo*

01:45 pm **Plan de Acción**

Los participantes comenzarán a aplicar la metodología de Plan de Acción con la ayuda de los líderes del programa.

02:30 pm **SESION 7**

Gestión y Comunicación de las Partes Interesadas

Salvador Chang

- Analice a las partes interesadas: quiénes son, qué les gusta y qué no les gusta de su propuesta, y qué se necesita para obtener su apoyo y superar la resistencia
- Modelo de cuatro cajas para una persuasión y comunicación efectivas

03:15 pm *Receso*

03:30 pm **SESION 8**

Aspectos Prudenciales en la Supervisión de Seguros Inclusivos

Clémence Tatin-Jaleran

- El régimen de licencias y solvencia - La diferencia con los seguros convencionales
- Aspectos operacionales

05:00 pm **Cierre del día**

Miércoles 20

08:45 am **Ideas para recordar y aplicar**

09:00 am **SESION 9**

Protección al Consumidor Financiero y Conducta de Mercado en Seguros Inclusivos

Andrea Camargo, Clémence Tatin-Jaleran

- La necesidad de un enfoque específico para un seguro inclusivo
- Principios SMART para la protección del cliente

10:30 am *Receso*

10:45 am **SESION 9 (Cont.)**

Protección al Consumidor Financiero y Conducta de Mercado en Seguros Inclusivos

- Conducta de mercado a lo largo del ciclo de vida de seguros inclusivos

12:30 pm *Almuerzo*

01:45 pm **Plan de Acción**

Los participantes continuaran trabando en sus Planes de Acción con la ayuda de los líderes del programa.

03:15 pm *Receso*

03:30 pm **SESION 10**

Uso de Indicadores KPI para el Monitoreo y Desarrollo de Seguros Inclusivos

Clémence Tatin – Jaleran

- ¿Cómo pueden los supervisores implementar la supervisión de indicadores clave de rendimiento (KPI) en su jurisdicción?
- Desde la recopilación de datos sobre seguros inclusivos, seguimiento de indicadores clave de rendimiento – KPI, a la acción.
- Revisión de algunos casos-país concretos

05:00 pm **Cierre del día**

JUEVES 21

08:45 am Ideas para recordar y aplicar

09:00 am **SESION 11**

Seguros Basados en Índices – Oportunidades y Riesgos para el Desarrollo de Seguros Inclusivos

Andrea Camargo

- Definiciones básicas
- Ventajas y riesgos prudenciales y de conducta
- Enfoques regulatorios y de supervisión

10:30 am *Receso*

10:45 am **SESION 11 (Cont.)**

Seguros Basados en Índices – Oportunidades y Riesgos para el Desarrollo de Seguros Inclusivos

- Discusión de casos pilotos en la región y en el mundo

12:30 pm *Almuerzo*

01:45 pm **SESION 12**

Uso de la Tecnología en la Cadena de Valor de Seguros Inclusivos

Clémence Tatin – Jaleran

- Uso de la tecnología y su potencial en el desarrollo de seguros inclusivos
- Riesgos prudenciales, de conducta y otros
- Enfoques regulatorios y de supervisión
- Algunos ejemplos

03:15 pm *Receso*

03:45 pm **Plan de Acción**

Los participantes finalizaran el trabajo en sus Planes de Acción con la ayuda de los líderes del programa.

05:00 pm **Cierre del día**

VIERNES 22

08:45 am **Ideas para recordar y aplicar**

09:00 am **SESION 15**

Presentación de planes de acción por parte de los participantes

Los participantes presentarán sus planes de acción y recibirán asesoramiento y recomendaciones de los líderes de programa.

10:30 am *Receso*

10:45 am **SESION 15 (Cont.)**

11:30 am **SESION 16**

Lecciones aprendidas en el desarrollo de mercados de seguros inclusivos en la región

Regina Simoes

12:00 pm **Conclusión y cierre**

Entrega de certificados

12:30 pm **Fin del programa**