

Iniciativa de Acceso a Seguros

Un programa global para marcos de regulación y supervisión sólidos

6a. Llamada de Consulta: 25 Septiembre 2014

“Modelos de Negocios Exitosos en Microseguros”

Michael J. McCord, MicroInsurance Centre
Afua Donkor, Star Microinsurance (Ghana)
Mariana Torres, Aterna (Mexico)



The Initiative is a partnership between:



Hosted by:



IAIS Application Paper on Regulation and Supervision of Inclusive Insurance Markets 2012

Synthesis Note 1: Evolving Microinsurance Business Models and their Regulatory Implications



1. Introducción y descripción general (Michael J. McCord)

- Modelos de negocio en microseguros



2. Aterna, Mexico (Mariana Torres)

- El Modelo de Aterna
- Evolución del modelo
- Consideraciones para supervisión



3. Star Micro, Ghana (Afua Donkor)

- Modelos de microseguros de Star
- Evolución del modelo
- Consideraciones para supervisión



1. Introducción



Mariana Torres
Directora Ejecutiva
Aterna
Mexico



Michael J McCord
Presidente
MicroInsurance Centre
USA



Afua Donkor
Directora Ejecutiva
Star Microinsurance
Ghana

- **Aseguradora**
 - Fuerza de ventas (agencias/agentes) – Delta Life (Bangladesh)
 - Pólizas grupales - Star Micro (Ghana)
- **Proveedor de Servicios**
 - IMF – Compartamos (México)
 - Cooperativas /Uniones de crédito – La Enmaculada (Belize)
- **Aglutinadores**
 - Retailers – Pep (Sudáfrica)
 - Empresas de servicios públicos – Codensa (Colombia)
 - MNOs – Prudential / BIMA (Ghana)
- **Consumidores / Mutuales**
 - CARD MBA (Filipinas)
 - Mutuelle de Sante (Africa Oeste)



2. Modelo de Aterna

GENERERA
25 años de experiencia en microfinanzas

GRUPO CP
EXPERTOS SEGUROS
35 años de experiencia en seguros



- Somos una intermediaria de seguros con el propósito de cultivar una cultura de prevención en la base de la pirámide (BoP)
- Nos especializamos en desarrollar productos que respondan a las necesidades de los clientes
- Nuestro equipo tiene 11 años de experiencia en la industria de microseguros



SOCIOS PRINCIPALES



INTERNACIONAL



PROVEEDORES PRINCIPALES



INTERNACIONAL



VALOR SOCIAL

4 millones de pólizas activas
22% del mercado de microseguros en México¹
+ 8md en beneficios pagado anualmente
a + 6,000 beneficiarios en - 24 horas

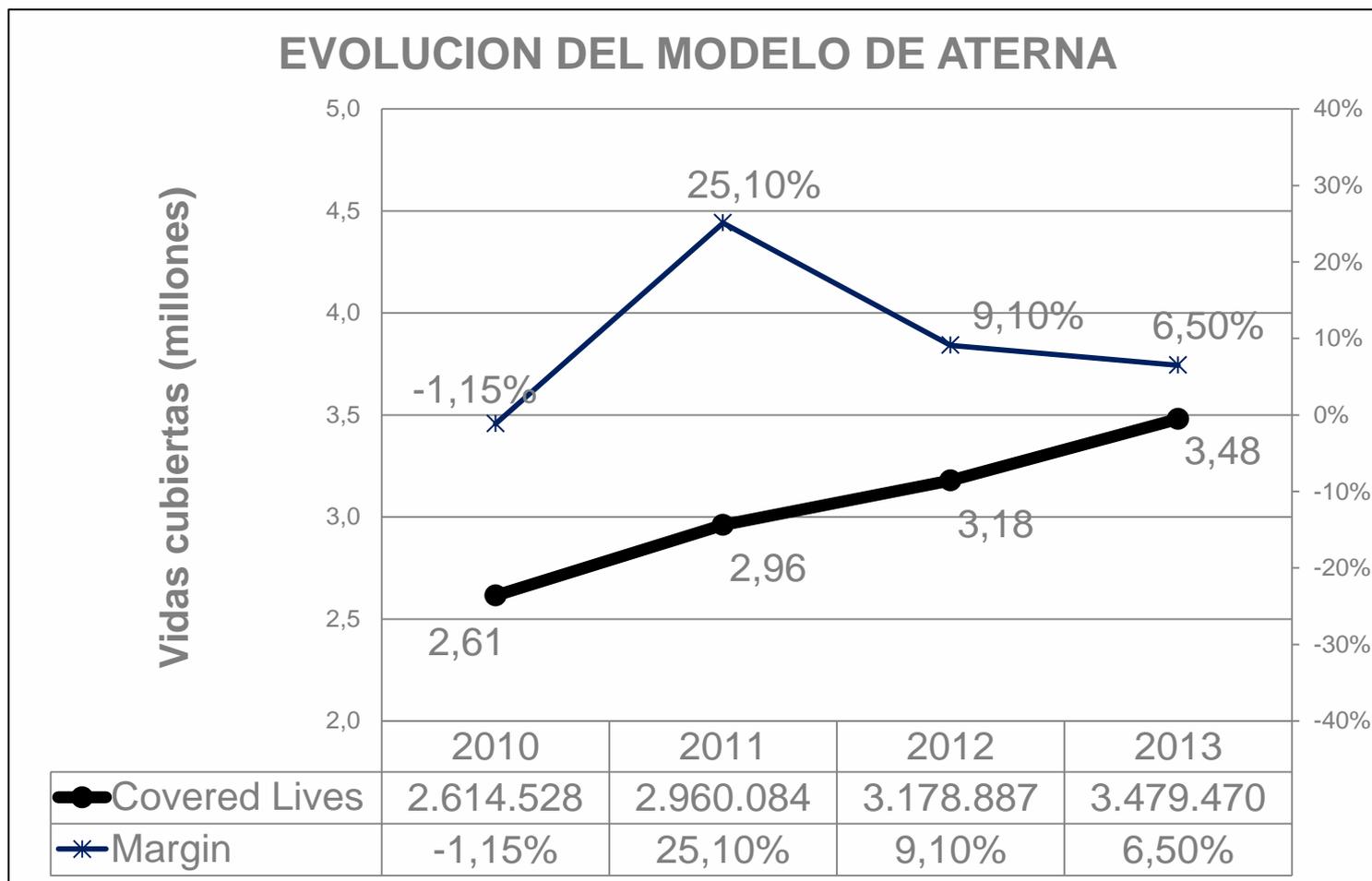
VALOR ECONÓMICO

+ \$30 MUSD en primas
93% de nivel de satisfacción del cliente

VALOR HUMANO

3 campañas educativas enfocadas en toma de conciencia de los clientes
100% de la fuerza de ventas de nuestros socios entrenados

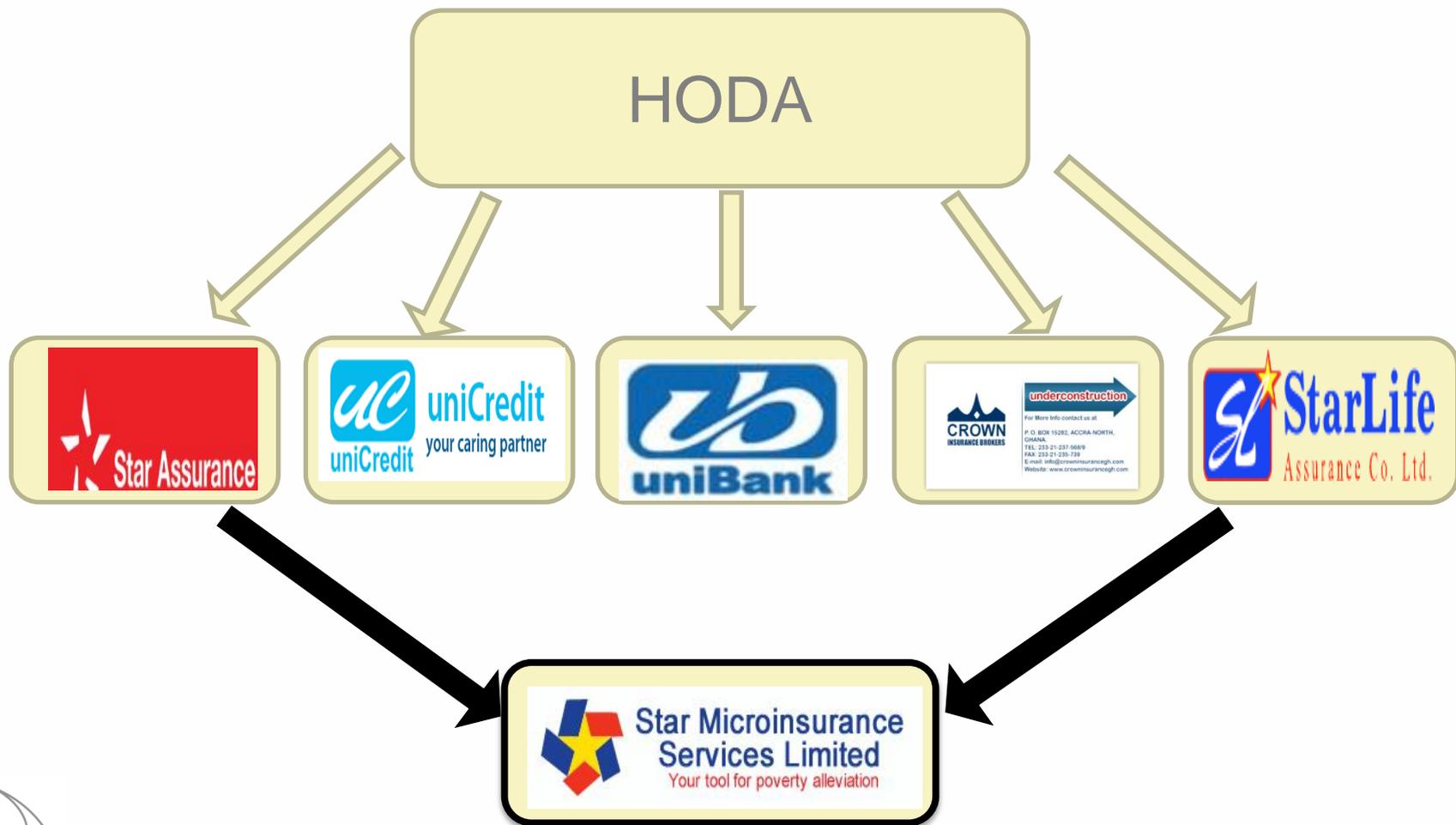
Evolución del Modelo de Aterna



- **Como broker**
 - No hay una figura legal de broker de Microseguros
- **Vigilancia**
 - Interacción con supervisores a través de compañías de seguros
 - Temas de desarrollo de productos
 - Proceso para conseguir el registro de un producto
 - Documentación para procesos de reclamos
 - Determinación de precios
- **Temas de Multinacionales**
 - El alto costo de operar una multinacional
 - Políticas locales a las que adaptarse (en la mayoría regulaciones de seguros tradicionales ante la falta de iniciativas de microseguros)
 - Solicitudes de información diferentes



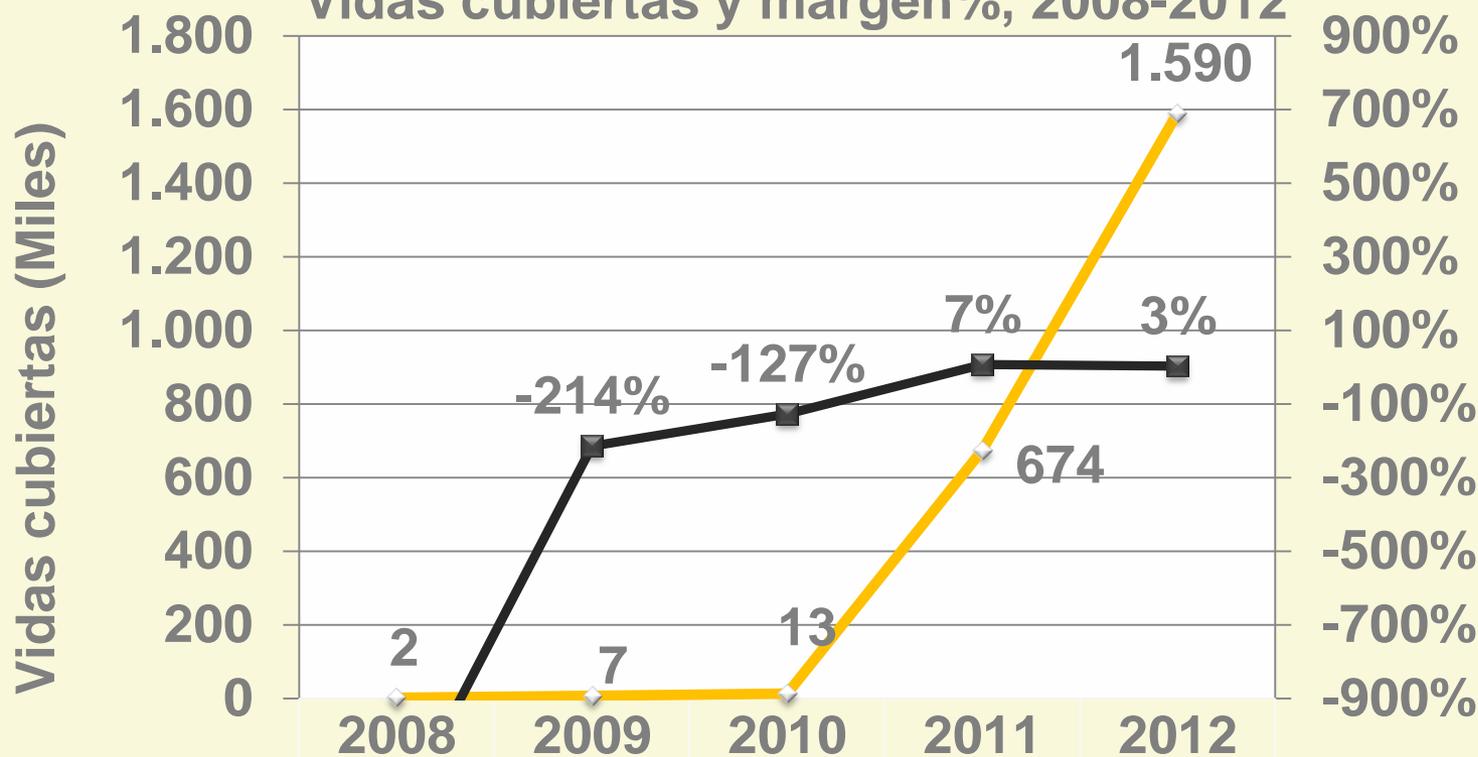
Modelo de Star Micro, Ghana



Evolución del modelo de Star Micro

Figura 5: Star Micro

Vidas cubiertas y margen%, 2008-2012



	2008	2009	2010	2011	2012
◆ Covered Lives	1.689	6.933	13.074	674.340	1.590.0
■ Margin	-1234%	-214%	-127%	7%	3%

- **Regulación separada para microseguros**
 - Desarrollo de mercado
 - Protección al consumidor
 - Estabilidad financiera
 - Solidez



www.a2ii.org

The Initiative is a partnership between:



Hosted by:

