

# Llamada de Consulta A2ii-IAIS

## Serie de seminarios web sobre la pandemia del coronavirus (COVID-19) y las implicaciones para los supervisores de seguros

16 de abril de 2020

# Oradores



**Tomas Soley**  
Presidente de ASSAL  
Superintendente SUGESE/Costa Rica

Miembro del Consejo de Gobierno de A2ii



**Breno Madero**  
Vicepresidente de Análisis y Estudios Sectoriales  
CNSF/México

## IAIS representative



**Alessandro Nardi**  
International Association of Insurance Supervisors (IAIS)

## A2ii Moderator



**Regina Simões**  
Access to Insurance Initiative (A2ii)

## 1a. Llamada de Consulta sobre COVID 19 | 2 de abril

### Implicaciones para los aseguradores

- Continuidad del negocio
- Resiliencia operacional
- Solvencia
- Impacto en varias líneas de negocio
  - Seguro de viaje
  - Cancelación de eventos
  - Interrupción del negocio
  - Vida (mortalidad)
  - Seguro de salud



## 1a. Llamada de Consulta sobre COVID 19 | 2 de abril

### Implicaciones para los consumidores de seguros inclusivos

- Rechazos constantes de reclamos por parte de aseguradores basados en exenciones
- Dificultad para mantenerse al día con el pago de primas mensuales
- Oferta limitada de productos que proporcionan coberturas de valor para pérdidas directas e indirectas causadas por COVID-19



## 1a. Llamada de Consulta sobre COVID 19 | 2 de abril

### Implicaciones para los supervisores

- Necesidad de una estrecha coordinación con la industria de seguros y otras partes interesadas.
- Respuestas centradas en la resistencia operativa
- Adopción de enfoques flexible e innovadores
- Se han enfatizado los enfoques integrados de gestión de riesgos

# Diálogo de Supervisores

## Preguntas

¿Puede describir las respuestas regulatoria y operativa de su institución a los impactos del COVID-19?

¿Cómo se ha adaptado su institución para trabajar de forma remota? ¿Ha sido fácil o ha habido serios desafíos?



¿El supervisor ha establecido un grupo de trabajo específico dedicado a tratar con la respuesta al COVID-19?

En caso afirmativo, ¿cómo hizo para identificar quién debería ser parte del grupo?

Y, en caso negativo, ¿quién lidera esto internamente, es decir, hay un sector?

¿Cómo el supervisor ha analizado el riesgo dentro de su mercado y el riesgo para los consumidores?

¿Cómo han logrado identificar a los más vulnerables, tanto desde la perspectiva de las aseguradoras como del consumidor?

¿Cómo el supervisor interactúa con las aseguradoras individualmente y con el sector de seguros? ¿Han estado hablando con las aseguradoras más regularmente?

¿Han estado pidiendo datos específicos?

¿Qué preocupan específicamente a las empresas? ¿Existen preocupaciones a más largo plazo, más allá de las preocupaciones inmediatas con respecto a la resiliencia y el trato justo a los clientes?

# Material Adicional



Rastreador de la A2ii de respuestas de los supervisores de seguros al COVID-19:

<https://a2ii.org/en/COVID-19-Insurance-Supervisory-Response-Tracker>



Blog de la A2ii sobre el COVID 19:

<https://a2ii.org/en/blog>

Próxima Llamada de Consulta: 30 de abril  
Con presentaciones de la IAIS & Toronto  
Centre

[A2ii-IAIS Consultation Call webinar series on the coronavirus \(COVID-19\) pandemic and implications for insurance supervisors](#)



# Muchas Gracias!

Síganos en Twitter [@a2ii\\_org](#), Youtube y LinkedIn

Implementation partner:



Supported by:



Hosted by:

