

# Iniciativa de Acceso a los Seguros Informe Anual 2019

Empoderando a los Reguladores –  
Desarrollando a las Comunidades

Actividades realizadas entre enero y diciembre de 2019



**Publicado por:**

la Iniciativa de Acceso a los Seguros

**Auspiciado por:**

Financial Systems Approaches  
to Insurance

Deutsche Gesellschaft für  
Internationale Zusammenarbeit  
(GIZ) GmbH  
Dag-Hammarskjöld-Weg 1-5  
65760 Eschborn, Alemania

Teléfono: +49 61 96 79-1362

Fax: +49 61 96 79-80 1362

E-mail: [secretariat@a2ii.org](mailto:secretariat@a2ii.org)

Internet: [www.a2ii.org](http://www.a2ii.org)

**Responsable:**

Secretaría de la  
Iniciativa de Acceso a los Seguros

**Texto y edición:**

Secretaría de la  
Iniciativa de Acceso a los Seguros

**Crédito Fotográfico:** © GIZ

Eschborn, agosto de 2020

# Iniciativa de Acceso a los Seguros

Informe Anual 2019

Empoderando a los Reguladores – Desarrollando a las Comunidades

Actividades realizadas entre enero y diciembre de 2019



# Índice

LISTA DE SIGLAS	3
PRÓLOGO	4
Mensaje del presidente	4
Mensaje de la Secretaría	6
DIEZ AÑOS DE LA A2ii EN HECHOS Y NÚMEROS	8
2009–2019	9
2019 en números	10
Alcance geográfico de la A2ii en 2019	10
LA A2II HOY	12
Nuestro apoyo de supervisión global	14
10° ANIVERSARIO DE LA A2II	16
IMPACTO Y LOGROS – 2019	18
Promoción y divulgación	19
Contribución al trabajo de la IAIS	19
Actividades regionales y nacionales	20
Actividades regionales	20
Actividades nacionales	23
Regulación y supervisión proporcionales	24
Monitoreo de los seguros inclusivos	25
Riesgo climático y de desastres	27
Digitalización	29
Capacitación en habilidades actuariales	34
Género	35
Educación del consumidor	37
MIRANDO HACIA EL FUTURO	39
ESTRUCTURA DE GOBERNANZA	40
CALENDARIO DE EVENTOS	44

## Lista de siglas

<b>ACPR</b>	Autoridad de Supervisión Prudencial y de Resolución de Francia	<b>FSD Africa</b>	Programa de Desarrollo del Sector Financiero Africano
<b>AFI</b>	Alianza para la Inclusión Financiera	<b>FSI</b>	Instituto de Estabilidad Financiera
<b>AFIR</b>	Foro Asiático de Reguladores de Seguros	<b>GIZ</b>	Corporación Alemana para la Cooperación Internacional
<b>AITRI</b>	Instituto de Capacitación e Investigación en Seguros de ASEAN	<b>IA</b>	Inteligencia artificial
<b>APS</b>	Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros	<b>IAA</b>	Asociación Actuarial Internacional
<b>ASSAL</b>	Asociación de Supervisores de Seguros de América Latina	<b>IAC</b>	Comité de Implementación y Evaluación
<b>AUIRC</b>	Unión Árabe de Comisiones Reguladoras de Seguros	<b>IAIS</b>	Asociación Internacional de Supervisores de Seguros
<b>BaFin</b>	Autoridad de Supervisión Financiera de Alemania	<b>IFRS</b>	Estándares Internacionales de Reportes Financieros
<b>BAsD</b>	Banco Asiático de Desarrollo	<b>iii-lab</b>	Laboratorio de Innovación en Seguros Inclusivos
<b>BID</b>	Banco Interamericano de Desarrollo	<b>InsurTech</b>	Tecnología de seguros
<b>BMZ</b>	Ministerio Federal para la Cooperación Económica y Desarrollo de Alemania	<b>IRA</b>	Autoridad Reguladora de Seguros
<b>CAIR</b>	Asociación de Reguladores de Seguros del Caribe	<b>IRDAI</b>	Autoridad de Regulación y Desarrollo de Seguros de la India
<b>CARTAC</b>	Centro de Asistencia Técnica Regional del Caribe	<b>JWG</b>	Grupo de Trabajo Conjunto
<b>CGA</b>	Comité General de Seguros (Túnez)	<b>KPIs</b>	Indicadores clave de desempeño
<b>CGAP</b>	Grupo Consultivo de Asistencia a los Pobres	<b>MENA</b>	Oriente Medio y Norte de África
<b>COVID-19</b>	Coronavirus	<b>MFW4A</b>	Alianza Making Finance Work for Africa
<b>CRI</b>	Seguros contra riesgo climático	<b>MIN</b>	Microinsurance Network
<b>DFID</b>	Departamento para el Desarrollo Internacional del Reino Unido	<b>MiPyME</b>	Micro, pequeña y mediana empresa
<b>DGIS</b>	Ministerio de Relaciones Exteriores de los Países Bajos	<b>NAIC</b>	Asociación Nacional de Comisionados de Seguros (EE. UU.)
<b>EIOPA</b>	Autoridad Europea de Seguros y Pensiones de Jubilación	<b>NIC</b>	Comisión Nacional De Seguros
<b>EMDE</b>	Economías de los mercados emergentes y en desarrollo	<b>OCDE</b>	Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos
<b>ERM</b>	Gestión de Riesgos Empresariales	<b>OIT</b>	Organización Internacional del Trabajo
<b>FDI</b>	Foro de Desarrollo de Seguros	<b>ORSA</b>	Evaluación Propia del Riesgo y la Solvencia
<b>FISPLG</b>	Grupo de Intercambio de Aprendizaje sobre Estrategias de Inclusión Financiera	<b>PBS</b>	Principios Básicos de Seguros
<b>FMA Austria</b>	Autoridad de los Mercados Financieros de Austria	<b>PSEF</b>	Programa de Evaluación del Sector Financiero
<b>FOMIN</b>	Fondo Multilateral de Inversiones	<b>RegTech</b>	Tecnología regulatoria
		<b>SAPR</b>	Autoevaluación y revisión por pares
		<b>SAT</b>	Herramienta de autoevaluación
		<b>SDG</b>	Objetivos de Desarrollo Sostenible
		<b>SSN</b>	Superintendencia de Seguros de la Nación
		<b>SUGESE</b>	Superintendencia General de Seguros
		<b>SupTech</b>	Tecnología de supervisión

# Prólogo

## Mensaje del presidente



PETER BRAUMÜLLER

Presidente del Consejo de  
Administración de la A2ii  
FMA Austria

Fue en noviembre de 2009 que la visión de acceso a los seguros para todos se materializó en la forma de la Iniciativa de Acceso a los Seguros. La base y fuerza impulsora de esta idea fue el trabajo realizado con los supervisores para crear un entorno regulatorio habilitador. Esta fue la primera vez que un ente normativo de alcance global, como la IAIS, elaboró en conjunto con la comunidad de desarrollo una agenda de inclusión financiera. En ese entonces, yo era el presidente del Comité Ejecutivo de la IAIS. Hoy, me siento honrado en presentarles el Informe Anual 2019 de la Iniciativa de Acceso a los Seguros, un hito de diez años de progreso en seguros inclusivos.

Desde su establecimiento, las actividades de la A2ii han evolucionado de la generación de conocimiento al desarrollo de capacidades de los supervisores de seguros y el apoyo a la implementación de estándares. La Conferencia del 10° Aniversario de la A2ii, en septiembre, contó con la presencia de queridos amigos y colegas, supervisores y socios de desarrollo, reunidos para comparar experiencias sobre los avances que hemos alcanzado en la creación de entornos regulatorios propicios para los seguros inclusivos y compartir nuestras ideas sobre los avances que podríamos esperar en el futuro.

Poco tiempo después, estalló la pandemia del COVID-19. Fue un verdadero choque en más de un sentido. Además de los impactos inmediatos en la salud, personas de todo el mundo vieron cómo cerraban sus negocios, disminuían sus ingresos y se esfumaban las remesas enviadas por sus parientes en el extranjero. Para los segmentos vulnerables de la población con acceso limitado a los fondos de emergencia, el efecto de estos

choques no guarda proporción con su capacidad de enfrentarlos, especialmente en aquellos lugares donde las redes de seguridad social gubernamentales o la cobertura de seguros son insuficientes.

En estos tiempos tan difíciles, los supervisores de seguros enfrentan la colosal tarea de equilibrar la solvencia de los aseguradores al mismo tiempo que se aseguran de que los consumidores reciban un trato justo. Al mismo tiempo, en las economías en desarrollo, muchos supervisores están luchando para que sus operaciones continúen activas después de la introducción de cierres nacionales y normas de distanciamiento social. En la medida en que la A2ii puede contribuir, ha demostrado su agilidad y compromiso adaptando rápidamente sus herramientas de apoyo a la supervisión e introduciendo otras nuevas.

El COVID-19 no está aislado de los demás retos que enfrentamos junto con el planeta en la actualidad. A medida que avanzamos, no basta simplemente con volver a cómo éramos, sino que tendremos que reconstruirlo mejor. Como comunidad de seguros, nuestra responsabilidad es integrar una recuperación del COVID-19 inocua para el clima en nuestros planes futuros, y asistir a las sociedades, especialmente las más vulnerables, a ser más resilientes frente a futuras crisis. Los organismos normativos mundiales, las agencias gubernamentales, los bancos centrales y los supervisores de seguros tendrán que hacer su parte para coordinar esfuerzos y adoptar un enfoque de política transversal. Mantener un diálogo constructivo con la industria y los consumidores tendrá un impacto clave, y los supervisores de seguros están bien posicionados para intermediar y catalizar esta conversación, motivar la acción de la industria y estimular la demanda de los consumidores.

La pandemia y la consiguiente desaceleración económica representarán un revés para nuestros avances en la reducción de la pobreza y el logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Esto aumentará aún más la enorme brecha que existe entre los que más y menos tienen y ya ha quedado bien claro que cualquier efecto positivo que la pandemia pueda tener sobre el clima es, en gran medida, temporal. Los seguros juegan un papel esencial en el desarrollo de comunidades más resilientes para el futuro. El papel de los su-

pervisores en cerrar la brecha de protección será más relevante que nunca. En este sentido, confío plenamente que la A2ii continuará actuando de manera receptiva y comprometida.



## NUESTRA VISIÓN

Más personas pobres y vulnerables tienen acceso y utilizan seguros asequibles, apropiados a sus necesidades.

## Mensaje de la Secretaría

Ha transcurrido una década desde el establecimiento de la A2ii, y es con orgullo y gratitud que les presento esta Edición Especial de Aniversario del Informe Anual.



HANNAH GRANT

Jefa de la Secretaría  
La Iniciativa de Acceso a los Seguros

Una década de éxitos que puede atribuirse al inquebrantable compromiso de nuestro personal y nuestros socios, al apoyo continuo de nuestros donantes y, sobre todo, a los supervisores de seguros que han dedicado su tiempo y conocimientos al logro de nuestro objetivo común de garantizar seguros responsables e inclusivos para todos.

En 2019, además de continuar con nuestro trabajo sobre riesgo climático y de desastres, digitalización y género, para mencionar apenas algunos temas, celebramos nuestro décimo aniversario.

Aprovechamos esta oportunidad para reflexionar, como comunidad, sobre dónde nos encontramos hoy en el campo de las regulaciones para los seguros inclusivos. Estamos agradecidos por haber podido convocar a importantes partes interesadas de todo el mundo a nuestra Conferencia de Aniversario: Foro de Alto Nivel y Simposio de Expertos. Podrán leer más sobre nuestras actividades en la sección dedicada al 10º Aniversario de la A2ii en este informe.

Hemos intensificado nuestra labor sobre el tema de riesgo climático y de desastres. Los últimos años han visto un aumento en la frecuencia e intensidad de los eventos climáticos extremos y el impacto devastador que tienen sobre las comunidades pobres y vulnerables. Los seguros, como parte de una solución de gestión de riesgos integrada, juegan un papel importante en el fortalecimiento de la resiliencia.

La complejidad y escala del problema requieren un diálogo abierto y, en última instancia, colaboración entre una gama mucho más amplia de partes interesadas que aquellas con las cuales los supervisores de seguros han estado acostumbrados a interactuar. En los tres Foros Consultivos que se llevaron a cabo en Sudáfrica, Panamá y Bangladesh, facilitamos el diálogo y el aprendizaje entre los formuladores de políticas, la industria y los reguladores sobre el tema del "riesgo climático y de desastres: generando resiliencia y cerrando la brecha de protección".

La innovación en InsurTech está generando oportunidades para llegar a los segmentos de consumidores subatendidos. Cada vez más se están probando nuevos modelos de negocio, nuevos actores digitales y formas nuevas y más eficientes de procesamiento digital. Más allá de todos los beneficios, están surgiendo nuevos desafíos operacionales y de protección al consumidor, que los supervisores necesitan comprender y abordar. En 2019, la A2ii y la IAIS organizaron una serie de webinars dedicados exclusivamente a supervisores, ofreciéndoles una plataforma de aprendizaje e intercambio sobre temas que incluyen el riesgo cibernético, RegTech y SupTech, computación en la nube y protección de datos del consumidor. Estamos agradecidos por el tiempo y la generosidad de los expertos y supervisores de seguros que contribuyeron a estos webinars.

La capacitación sobre supervisión y regulación de seguros inclusivos, que realizamos en asociación con el Toronto Centre, continuó desempeñando un papel fundamental para el desarrollo de nuestras actividades. Se desarrolló un nuevo módulo sobre gestión de riesgos climáticos y de desastres en base al trabajo que realizamos sobre este tema en 2018. Las capacitaciones tuvieron como anfitriones las autoridades de supervisión de Costa Rica y Tailandia.

Sin embargo, para responder a las nuevas tendencias, tendremos que contar con una base sólida de conocimiento y habilidades técnicas básicas.

En el marco de nuestra alianza con la Asociación Actuarial Internacional y la IAIS para el desarrollo de capacidades de supervisión, que lleva ya cinco años, implementamos una nueva capacitación sobre habilidades actuariales. Las capacitaciones se llevaron a cabo en Mauricio, Trinidad y Tobago e Indonesia, auspiciadas por las autoridades supervisoras. En sintonía con nuestra estrategia de capacitación actualizada, además de las sesiones presenciales en el curso de una semana, también se dictaron webinars antes y después de las sesiones, y se ofreció capacitación individual de seguimiento. El objetivo es ayudar a los participantes a trasladar la teoría adquirida en las clases a la práctica cuando regresan a la oficina.

Tras el éxito del piloto, el Laboratorio de Innovación en Seguros Inclusivos (iii-lab) ahora ha pasado a formar parte de las actividades centrales

de desarrollo de capacidades de la A2ii. A fines de 2019, se seleccionaron los candidatos para el próximo iii-lab, y ahora estamos trabajando con Argentina, India, Marruecos y Ruanda, ya que los supervisores de estos países buscan trabajar con las partes interesadas locales para catalizar el desarrollo del mercado asegurador. Los nuevos modelos de negocios, inspirados en gran medida por los desarrollos tecnológicos, están dando nuevas esperanzas a los esfuerzos para cerrar la brecha de protección, y los supervisores de seguros reconocen, cada vez más, que la colaboración y las asociaciones entre diferentes partes interesadas son esenciales para lograr soluciones sostenibles.

El trabajo de la A2ii continúa alineado con este principio. Por lo tanto, me gustaría cerrar agradeciendo a todos los socios de la A2ii por su apoyo a lo largo de 2019. Esperamos fortalecer estas relaciones en 2020 mientras trabajamos juntos para desarrollar soluciones de seguros que ayuden a las poblaciones más vulnerables.

## Access to Insurance Initiative

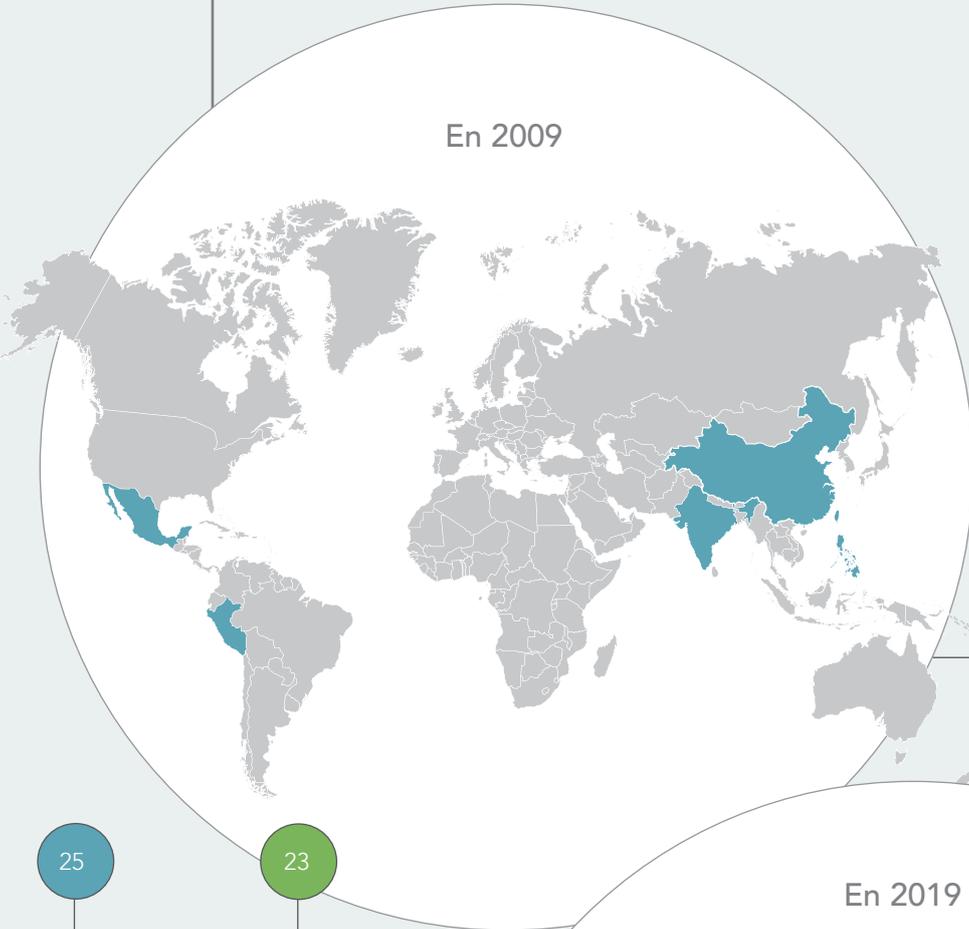
Promoting access to responsible, inclusive insurance for all.

## NUESTRA MISIÓN

Como socio de implementación de la IAIS, fortalecemos la capacidad y la comprensión de los supervisores para facilitar la promoción de seguros inclusivos y responsables, reduciendo así la vulnerabilidad.

## Regulación de Seguros Inclusivos

En 2009



6

IMPLEMENTADO

AMÉRICA LATINA y  
EL CARIBE  
México  
Perú

ASIA  
China  
China Taipéi  
India  
Filipinas

25

IMPLEMENTADO

ÁFRICA  
CIMA\*  
Egipto  
Etiopía  
Ghana  
Mozambique  
Nigeria  
Ruanda  
Sudáfrica  
Tanzania  
Zimbabue

AMÉRICA LATINA y  
EL CARIBE  
Argentina  
Brasil  
México  
Nicaragua  
Perú  
Venezuela

ASIA  
Camboya  
China  
China  
Taipéi  
India  
Indonesia  
Nepal  
Pakistán  
Filipinas  
Tailandia

23

EN DESARROLLO

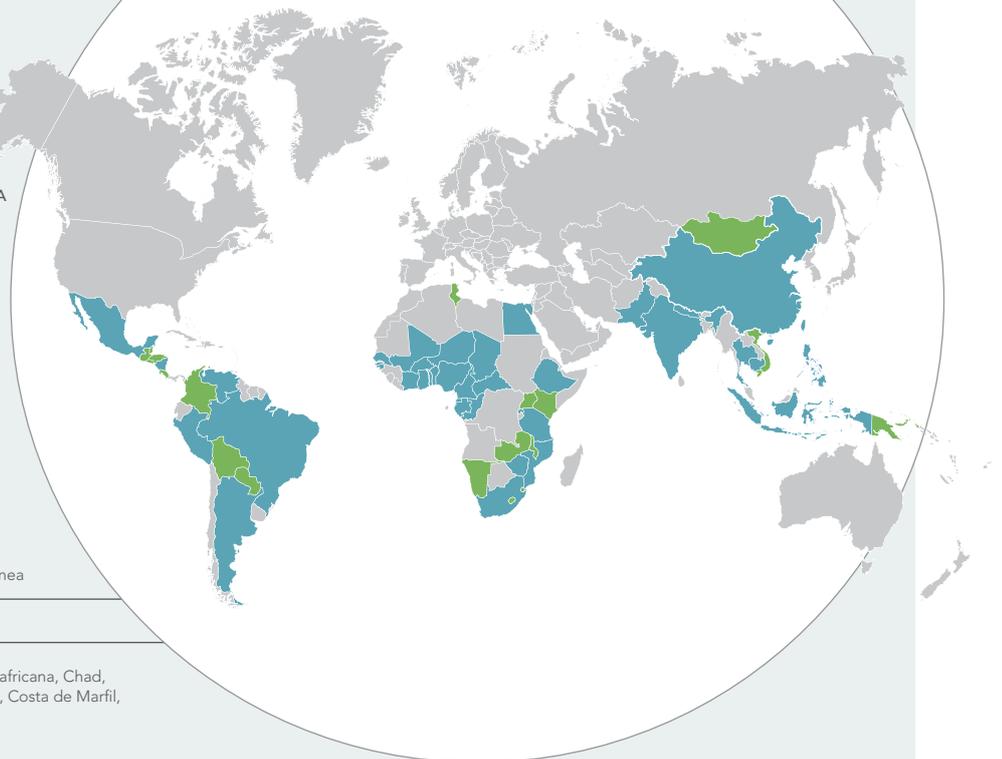
ÁFRICA  
Kenia  
Malawi  
Lesoto  
Namibia  
Swazilandia  
Túnez  
Uganda  
Zambia

AMÉRICA LATINA  
Belice  
Bolivia  
Colombia  
Costa Rica  
El Salvador  
Guatemala  
Honduras  
Jamaica  
Paraguay

ASIA  
Bangladesh  
Mongolia  
Sri Lanka  
Vietnam

PACÍFICO  
Fiyi  
Papúa Nueva Guinea

En 2019



\* Benín, Burkina Faso, Camerún, República Centroafricana, Chad, Congo, Guinea Ecuatorial, Gabón, Guinea-Bisáu, Costa de Marfil, Malí, Níger, Senegal, Togo.

# Diez años de la A2ii en hechos y números

## 2009 – 2019

- ▶ La A2ii contribuyó en la elaboración de **8 documentos de supervisión** de la IAIS, que brindan orientación a los supervisores sobre cómo implementar un enfoque de regulación y supervisión inclusivo.
- ▶ La A2ii realizó **20 diagnósticos de países**, desde Colombia a Etiopía y Filipinas, que han puesto en marcha **cambios regulatorios en por lo menos 15 países**.
- ▶ Hoy hay **25 países con marcos regulatorios inclusivos** y **23 países en proceso de desarrollar sus marcos**, en comparación con solo 6 en 2009.
- ▶ Como miembros afiliados de la Alianza Global para la Inclusión Financiera, la A2ii ha contribuido al trabajo del G20 sobre inclusión financiera y ha sensibilizado a los formuladores de políticas sobre la necesidad de incluir los seguros en los esfuerzos de inclusión financiera.
- ▶ A partir de 2014, la A2ii ha facilitado **6 webinars temáticos para supervisores por año**. Después de los webinars, realizados en inglés, francés y español, se ofrecen informes en cada idioma que se publican posteriormente en nuestro sitio web.

## 2019 en números

17 eventos  
con 809 participantes de  
106 países

6

Webinars  
temáticos

2

Capacitaciones en  
Seguros Inclusivos  
con

3

Foros Consultivos sobre  
riesgos de desastres climáticos  
con

348

supervisores

55

supervisores

181

participantes  
(supervisores, formuladores de  
políticas, industria)

61

de  
países

14

de  
países

56

de  
países

## Alcance geográfico de la A2ii en 2019

Con el objetivo de fortalecer la capacidad de los supervisores y reguladores, la A2ii ha trabajado con socios locales y globales, organizaciones de seguros y agencias. En 2019, las actividades y proyectos globales, regionales y nacionales de la A2ii han llegado a 89 países.

75% de los países con los que ha trabajado la A2ii son países receptores de la Asistencia Oficial para el Desarrollo (OAD, por su sigla en inglés). Los países con \* son países receptores de OAD.

**Angola\***

Anguilla

Argelia\*

Argentina\*

**Bahamas**

Barbados

Bélgica

Belice\*

Bolivia\*

Botsuana\*

Brasil\*

Burundi\*

**Camerún\***

Canadá

Chad\*

Chile\*

China Taipéi

Colombia\*

Congo (Kinshasa)\*

Costa de Marfil\*

Costa Rica\*

**Ecuador\***

Egipto\*

El Salvador\*

Eslovenia

Estados Unidos de América

Esuatini\*

Etiopía\*

**Federación Rusa**

Filipinas\*

**Islas Caimán**

Islas Turcas y Caicos

Islas Vírgenes Británicas

**Lesoto\***

**Macedonia del Norte\***

Madagascar\*

Malasia\*

Malawi\*

Marruecos\*



Además, a través de la Conferencia Interafricana de Mercados de Seguros (CIMA), la labor de la A2ii ha llegado a 15 países de África francófona: Benín, Burkina Faso, Camerún, República Centroafricana, Chad, Comoras, Congo, Costa de Marfil, Guinea Ecuatorial, Gabón, Guinea Bisáu, Mali, Níger, Senegal y Togo.

Mauricio \*  
 México \*  
 Mongolia \*  
 Mozambique\*  
 Namibia \*  
 Nepal \*  
 Nigeria \*  
 Panamá \*  
 Papúa Nueva Guinea \*  
 Paraguay \*  
 Perú \*

Reino Unido  
 República Democrática Popular Lao \*  
 República Dominicana \*  
 Ruanda \*  
 San Cristóbal y Nieves  
 Santa Lucía \*  
 San Vicente y las Granadinas \*  
 Senegal \*  
 Seychelles  
 Sudáfrica \*  
 Suiza  
 Surinam \*  
 Sri Lanka \*

Tailandia \*  
 Timor Oriental \*  
 Trinidad y Tobago \*  
 Túnez \*  
 Uganda \*  
 Vanuatu \*  
 Zambia \*  
 Zimbabue \*  
 Zambia \*  
 Zimbabue \*



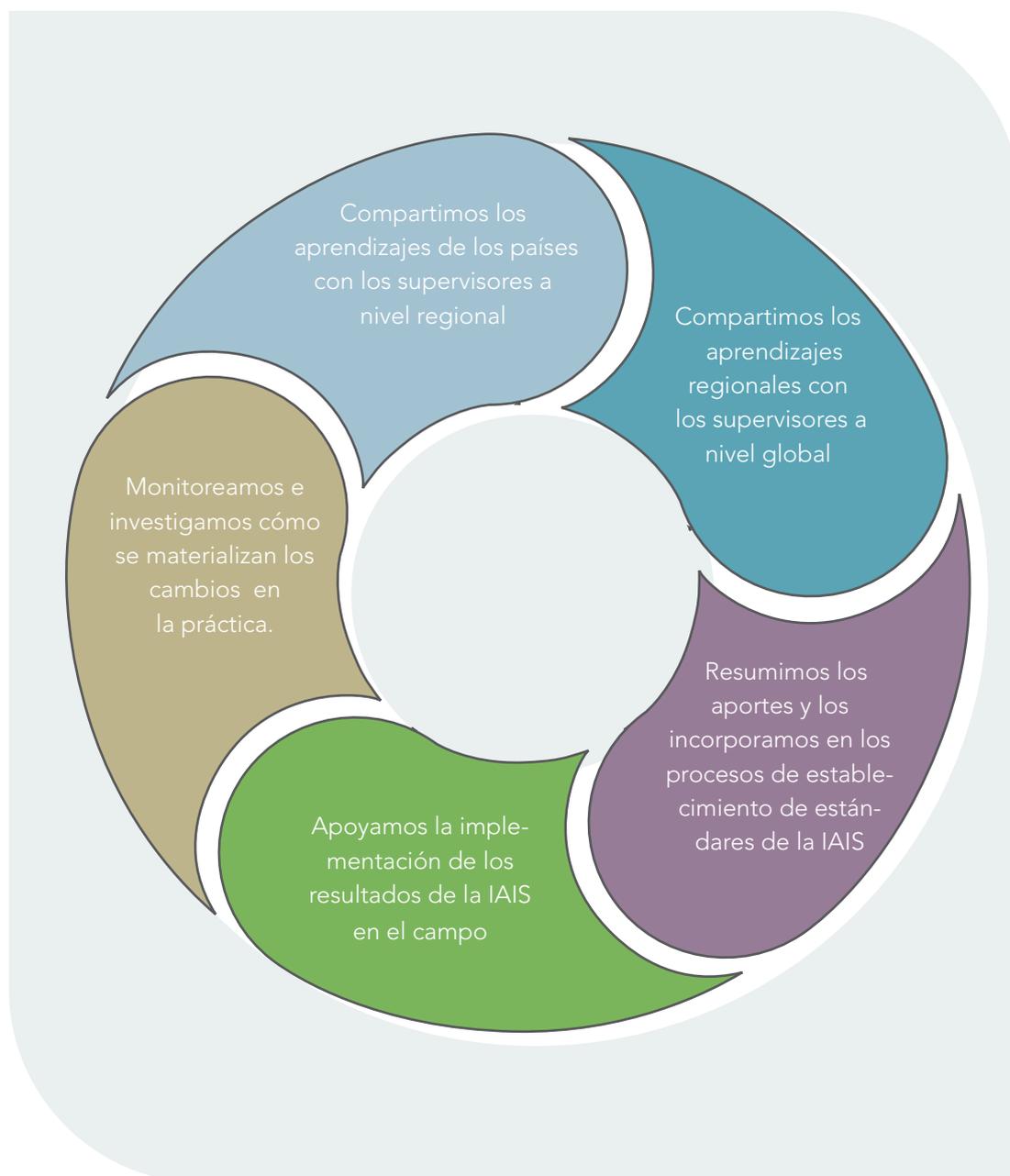
Más de 70 supervisores de seguros, socios de desarrollo, profesionales y expertos líderes en seguros inclusivos se reunieron durante la Conferencia de Aniversario de la A2ii para reflexionar juntos sobre el estado actual y el impacto de la regulación de seguros inclusivos, y las oportunidades y desafíos por delante.

# La A2ii hoy

Fundada en 2009, la A2ii cuenta ahora con un presupuesto anual de aproximadamente 2,5 millones de Euros y un plantel de 12 miembros a tiempo completo en todo el mundo que cubren Asia Pacífico, el Caribe, Europa Central y el Cáucaso Meridional, el Oriente Medio y Norte de África (MENA), América Latina y las regiones de África

Subsahariana, y que trabajan con supervisores de seguros para promover seguros inclusivos y responsables. En 2019, los temas de riesgo climático y de desastres y el papel de los supervisores de seguros fueron el foco de los estudios y eventos de diálogo de la A2ii.

Empezamos escuchando



## Nuestro apoyo de supervisión global

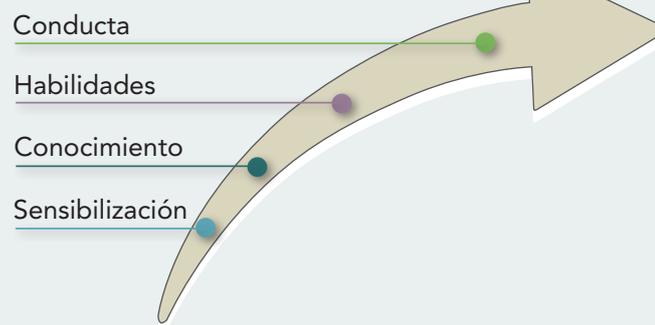
- Fortalecimiento de la capacidad de supervisión: del aumento de la sensibilización al cambio de conducta

La A2ii ha centrado cada vez más sus esfuerzos en actividades que desarrollan habilidades y aquellas que generan cambios de comportamiento entre los supervisores para garantizar que sus actividades tengan impactos tangibles sobre el terreno. Siguiendo el concepto de curva de aprendizaje e informada por la evaluación continua de las necesidades de los supervisores, a lo largo de 2019, la A2ii ha integrado nuevas actividades a su oferta básica (como el Laboratorio de Innovación en Seguros) y ha agregado otros

componentes a sus capacitaciones presenciales, para ayudar a los supervisores a usar los aprendizajes adquiridos durante la capacitación al regresar a la oficina.

Además, se están introduciendo mejoras de forma secuencial y continua en nuestros formatos digitales, como nuestra serie de webinars exclusivos para supervisores. A medida que avanzamos hacia 2020, estamos continuamente explorando nuevos formatos de capacitación y actualizando los existentes para crear contenidos eficaces e interesantes.

### Fortalecimiento de la capacidad de supervisión



#### GRUPOS OBJETIVO:

Formuladores de políticas, supervisores ejecutivos (Comisionados y sus subalternos inmediatos) **y supervisores senior y de nivel medio.**

- **Generación de conocimiento**

Consultamos regularmente con los supervisores sobre los temas de su interés, organizando encuestas, participando en discusiones y grupos de trabajo de la IAIS, así como a través de intercambios y retroalimentación informales.

Además, nuestras oficinas regionales en América Latina y África Subsahariana han jugado un papel fundamental, estrechando relaciones y fomentando la interacción con los supervisores.

También colaboramos con comunidades dedicadas a la práctica de seguros inclusivos para identificar proactivamente nuevos temas de aprendizaje. Utilizamos luego los resultados obtenidos para calibrar nuestro plan de trabajo y nuestros productos de conocimiento.

Actualizamos regularmente nuestro Centro de Conocimiento digital con informes temáticos, boletines informativos mensuales y noticias sobre avances en el área de seguros inclusivos en todo el mundo.

- **Crear marcos de apoyo para la formulación de políticas para los seguros inclusivos**

Como socio de implementación de la IAIS para la inclusión financiera, la A2ii incorpora el conocimiento adquirido en el terreno al desarrollo de estándares de supervisión y orientación de la IAIS contribuyendo a la labor de los comités, foros, grupos de trabajo y grupos de redacción.

También promovemos el uso de los seguros inclusivos como herramienta de desarrollo en los procesos nacionales e internacionales y por la necesidad de incluir los seguros en las estrategias nacionales de inclusión financiera, hacia la misión conjunta de alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Nuestra membresía afiliada a la **Alianza Global para la Inclusión Financiera del G20 (GPFI)** es una alianza importante para respaldar este trabajo.

**Para mantener informados a los miembros de la IAIS sobre nuestras actividades, la A2ii publica un artículo en el boletín mensual de la IAIS.**



La colaboración entre la IAIS y las organizaciones de desarrollo, y la visión compartida sobre el acceso a los seguros inclusivos para todos dieron lugar al establecimiento de la A2ii en 2009.

# 10° Aniversario de la A2ii

El año 2019 marcó los diez años de la fundación de la A2ii, pero los orígenes de la iniciativa se remontan a 2006, con la formación del Grupo de Trabajo Conjunto IAIS-CGAP-Microinsurance Network (JWG). El JWG fue creado para intercambiar conocimientos sobre la regulación y supervisión en el desarrollo del mercado de microseguros. Esta colaboración entre la IAIS y las organizaciones de desarrollo y la visión compartida sobre el acceso a los seguros inclusivos para todos resultó en el establecimiento de la A2ii en 2009. Los socios fundadores de la A2ii fueron la IAIS, el Ministerio Federal para la Cooperación Económica y Desarrollo de Alemania (BMZ), el Grupo Consultivo de Asistencia a los Pobres (CGAP), la Organización Internacional del Trabajo (OIT) y FinMark Trust.

Para reflejar la trayectoria de la A2ii desde su inicio hasta la fecha, hemos lanzado la [Cronología histórica de la A2ii \(en inglés\)](#) – una presentación interactiva de los hitos de la A2ii en el contexto de los avances globales en la regulación y supervisión de los seguros inclusivos. La cronología presenta algunas figuras clave del pasado de la A2ii que amablemente prestaron sus voces en una serie de entrevistas para ilustrar el rol de la A2ii en el crecimiento de los seguros inclusivos.

La publicación de aniversario de la A2ii, [IA2ii: 10 Years on \(A2ii: 10 Años Después\)](#), ofrece una reflexión más profunda sobre los últimos 10 años de progreso en seguros inclusivos. Al examinar estos cambios, la publicación ofrece un marco al abordar los desarrollos socioeconómicos y tecnológicos subyacentes para comprender cómo estos han dado forma al crecimiento económico de las economías de los mercados emergentes y en desarrollo (EMDE), los modelos de negocio de los seguros y las prioridades de los supervisores. A continuación, se examina el efecto de estas fuerzas sobre los seguros inclusivos y, en particular, sobre las prácticas de supervisión. Finalmente, la publicación analiza cómo podría evolucionar el

sector, así como el papel de la A2ii, en los próximos años.

La [Conferencia de Aniversario de la A2ii: Foro de Alto Nivel y Simposio de Expertos](#) se llevó a cabo los días 2 y 3 de septiembre en Fráncfort, Alemania. Sesenta y seis supervisores de seguros, socios de desarrollo, profesionales y expertos líderes en seguros inclusivos se reunieron para reflexionar juntos sobre el estado actual y el impacto de la regulación de seguros inclusivos y las oportunidades y desafíos por delante. Para registrar los mensajes clave resultantes de una serie de paneles, discusiones y grupos de trabajo más pequeños que tuvieron lugar durante los dos días, la A2ii publicó el [Informe de la Conferencia de Aniversario \(en inglés\)](#). El Informe ofrece a los supervisores material para la reflexión y ayudará a guiar el trabajo de la A2ii en el futuro.

Todos los materiales de la campaña del 10° Aniversario se encuentran disponibles en nuestro [sitio web](#). La grabación completa de la Conferencia de Aniversario está disponible en el [Canal de YouTube de la A2ii](#).

La A2ii quisiera agradecer a todos los que contribuyeron a las actividades de nuestro aniversario brindando su tiempo, experiencias y aportes. Expresamos un agradecimiento especial a los principales patrocinadores de la A2ii: el Ministerio Federal para la Cooperación Económica y Desarrollo de Alemania y el Ministerio de Relaciones Exteriores de los Países Bajos, por apoyar el trabajo de la A2ii durante todos estos años.



La publicación de aniversario de la A2ii, A2ii: 10 Years On, ofrece un marco al abordar los desarrollos socioeconómicos y tecnológicos subyacentes para comprender cómo estos han dado forma al crecimiento económico de las economías de los mercados emergentes y en desarrollo (EMDE), los modelos de negocio de seguros y las prioridades de los supervisores.

# Impacto y logros 2019

## Promoción y divulgación

A lo largo de 2019, la A2ii participó en las actividades de la GPMI bajo la presidencia japonesa del G20 en su papel de miembro afiliado. La A2ii apoyó la elaboración de nuevos documentos de políticas de la GPMI, siempre con el objetivo general de garantizar que no se ignore el papel importante de los seguros (y de los supervisores de seguros) para lograr una mayor inclusión financiera. El enfoque principal de la presidencia japonesa del G20 fue la inclusión financiera de la población anciana.

## Contribución al trabajo de la IAIS

La A2ii incorpora la perspectiva de seguros inclusivos y el conocimiento adquirido sobre el terreno al desarrollo de nuevos materiales de supervisión de la IAIS. Esto se logra colaborando con los comités y grupos de trabajo de la IAIS. A este respecto, la A2ii es miembro del Comité de Implementación y Evaluación, el Grupo de Trabajo de Inclusión Financiera, el Grupo de Trabajo de Conducta de Mercado, la Fuerza Tarea de Revisión del Material de Supervisión y el Foro FinTech.

En el marco de esta cooperación, en noviembre de 2019, la A2ii y la Secretaría de la IAIS lanzaron conjuntamente la herramienta de autoevaluación de los Principios Básicos de Seguros (PBS). Esta herramienta en línea está destinada a permitir que los supervisores evalúen el cumplimiento de los PBS a través de una serie de cuestionarios basados en la herramienta analítica desarrollada por equipos de supervisores expertos que participan del Proceso de Revisión por Pares de la IAIS. Esta herramienta forma parte del enfoque de tres puntas de la IAIS, cuyo objetivo es brindar apoyo a sus miembros en la evaluación de los PBS. Las otras dos herramientas son el Proceso de Evaluación de los Miembros (mediante el cual las jurisdicciones individuales están sujetas a una evaluación detallada, que incluye una revisión in situ y una remota), y el Proceso de Revisión por Pares (donde, después de la publicación del cuestionario, los supervisores verifican su cumplimiento con respecto a los PBS individuales, lo que será revisado a continuación por un equipo de expertos formado por miembros de la IAIS). El énfasis redoblado de la IAIS en las Actividades de Evaluación está en consonancia con el mayor enfoque estratégico que han recibido en su Plan Estratégico 2020–2024.

# Actividades regionales y nacionales

## Actividades regionales

Hemos incluido más detalles sobre las diferentes actividades regionales de la A2ii en los respectivos temas más adelante en este informe.

### Asia Pacífico

A medida que los seguros inclusivos y la inclusión financiera más amplia van ganando fuerza, la transformación digital también está aumentando en la región. Con el mayor número de sandboxes regulatorios disponibles para fomentar la innovación, los avances en InsurTech están generando oportunidades en la región tanto para la industria como para los consumidores.

Durante la Conferencia Anual del Foro Asiático de Reguladores de Seguros llevada a cabo en Macao en mayo, la A2ii pronunció un discurso de apertura sobre la brecha de protección. La A2ii también moderó el panel de apertura sobre inclusión financiera con presentaciones de los supervisores de Taiwan, Malasia y Tailandia sobre el progreso de los seguros inclusivos en sus jurisdicciones.

Foro Consultivo en  
Bangladesh

Además, la A2ii organizó una capacitación regional sobre seguros inclusivos exclusiva para supervisores en Tailandia y otra sobre habilidades actuariales en Indonesia. También se organizó un evento de diálogo para múltiples partes interesadas (Foro Consultivo) sobre el clima y la resiliencia ante desastres, junto a la 15ª Conferencia Internacional sobre Seguros Inclusivos.

### El Caribe

Por tratarse de una región propensa a los desastres relacionados con el clima, el trabajo está centrado en el riesgo climático y de desastres. El Caribe se encuentra en las primeras etapas de la transición hacia la supervisión basada en riesgos, y los seguros inclusivos se discuten, en gran medida, en el contexto de ayudar a los más vulnerables a enfrentar el impacto de los eventos climáticos.

La A2ii organizó un panel sobre seguros climáticos y riesgos de desastres, durante la reunión anual de la Asociación de Reguladores de Seguros del Caribe, y una capacitación regional exclusiva para supervisores sobre habilidades actuariales, auspiciada por el Banco Central de Trinidad y Tobago.



## Oriente Medio y Norte de África

En términos generales, la región de MENA ha visto aumentar el interés en los seguros inclusivos, junto con el desarrollo de marcos regulatorios específicos para respaldar su crecimiento. Junto con el modelo de agente tradicional, la región está explorando nuevos canales de distribución que incluyen plataformas móviles y digitales.

En diciembre, la A2ii organizó en Marruecos un taller sobre seguros inclusivos junto con la reunión anual de la Unión Árabe de Comisiones Reguladoras de Seguros (AUIRC). La A2ii también participó en la conferencia principal de la AUIRC, durante un panel de discusión sobre educación financiera y protección del consumidor.

### Foro Consultivo en Sudáfrica



## África subsahariana

Junto con trece autoridades de supervisión de toda África Subsahariana, la A2ii y la IAIS elaboraron un balance sobre los logros alcanzados en materia de fortalecimiento de capacidades en la región y, en febrero, establecieron la agenda para 2019 en una reunión organizada por el Banco de la Reserva de Sudáfrica.

El foro expresó mayor interés en acceder a información sobre InsurTech y el estado actual del crecimiento del mercado de seguros en África Subsahariana, y los supervisores compartieron sus experiencias sobre los avances recientes y las prioridades y desafíos que estaban enfrentando en sus países. También se identificaron áreas en las cuales los supervisores desearían recibir más apoyo: la recopilación y el análisis de datos, especialmente en lo relativo a la conducta de mercado, los seguros inclusivos y la supervisión basada en riesgos.

Como resultado, se solicitó el lanzamiento de un proyecto de recolección de datos apoyado por un grupo directivo formado por supervisores de la región. El objetivo del proyecto es identificar los indicadores clave de desempeño que los supervisores podrían luego implementar en sus jurisdicciones.

Se organizó un Foro Consultivo en Sudáfrica sobre riesgos climáticos y de desastres, junto con la conferencia anual de la Organización Africana de Seguros, y una capacitación regional exclusiva para supervisores sobre habilidades actuariales, auspiciada por la Comisión de Servicios Financieros de Mauritania.

## América Latina

La A2ii, con la participación de la IAIS, se reunió con el Directorio de ASSAL para discutir el borrador del Plan Regional de Implementación que había elaborado. El Plan se basa en los aportes de varias encuestas de la IAIS y discusiones bilaterales con supervisores para identificar las actividades de capacitación para 2020 en base a las necesidades regionales. Después de recibir una retroalimentación positiva, el Plan se compartió con otros supervisores en la región, para que sumen sus aportes.

Por primera vez, en asociación con el Toronto Centre, la A2ii ofreció su Programa de Capacitación en Seguros Inclusivos para los Supervisores de América Latina en idioma español, en San José, Costa Rica.

Además, la A2ii presentó sobre inclusión y cambio climático durante el Seminario de Capacitación para Supervisores de Seguros de América Latina ASSAL-IAIS, en Costa Rica. También se realizaron dos eventos con múltiples partes interesadas: un Foro Consultivo sobre riesgo climático y de desastres, junto con el seminario anual de capacitación de ASSAL en Panamá, y una Mesa Redonda sobre 'Seguro para Mujeres: necesidades específicas e Inclusión', organizada en la Argentina por la Superintendencia de Seguros de la Nación (SSN) y la A2ii, con el apoyo de la IAIS.

Mesa Redonda  
sobre Seguro para  
Mujeres en  
Argentina



## Actividades nacionales

### Laboratorio de Innovación en Seguros

**El Laboratorio de Innovación en Seguros Inclusivos es un programa internacional de desarrollo de capacidades en el que equipos de países seleccionados trabajan en soluciones innovadoras para promover el desarrollo de sus mercados de seguros.**

**La pregunta general que se abordó fue: ¿Cómo podemos aumentar la aceptación de seguros de buena calidad por parte de personas y empresas vulnerables?**

El Laboratorio de Innovación en Seguros Inclusivos (iii-lab) reunió a las autoridades supervisoras de Albania, Ghana, Kenia y Mongolia, quienes posteriormente formaron equipos en los países con la participación de una vasta gama de partes interesadas del sector de los seguros inclusivos de sus propios países. En un proyecto de un año de duración, los participantes entablaron un diálogo y un aprendizaje mutuo, y desarrollaron soluciones innovadoras para aumentar la aceptación de los seguros. Todos los equipos identificaron una serie de barreras para el acceso a los seguros en sus países y centraron sus esfuerzos en aquellas para las cuales pretendían encontrar soluciones innovadoras. Tras lo que debería haber sido el cierre oficial del iii-lab a mediados de 2019, se organizó un tercer diálogo internacional por iniciativa de los participantes del iii-lab que fue auspiciado amablemente por la Autoridad Reguladora de Seguros de Kenia. El evento se centró en impulsar la implementación de las ideas innovadoras de los equipos, y los participantes contaron con el apoyo de sus pares.

Algunas de estas innovaciones incluyeron:

- ▶ desarrollo de productos de seguros para el sector agrícola (Albania),
- ▶ establecimiento de clínicas comerciales para micro, pequeñas y medianas empresas (MIPyMES) para brindarles asesoramiento y, al mismo tiempo, comprender mejor sus riesgos para que en el futuro se puedan desarrollar productos de seguros personalizados (Ghana),
- ▶ modelado de un 'recorrido continuo del cliente' en el ámbito de los microseguros para generar lecciones que puedan utilizarse a continuación para mejorar la experiencia del consumidor (Ghana),
- ▶ redacción de una hoja de ruta de seguros inclusivos vinculada a la Estrategia Nacional de Inclusión Financiera del país (Mongolia) y
- ▶ desarrollo de un sandbox regulatorio (Kenia).

Tras el cierre del iii-lab, la A2ii publicó un informe

final que detalla las partes interesadas, los procesos y todas las innovaciones que han tenido lugar, junto con recomendaciones para futuros iii-labs. El informe está disponible en el [sitio web de la A2ii](#).

Laboratorio de Innovación en Seguros Inclusivos 2020/2021

Debido al éxito alcanzado por el laboratorio 2018–2019, se decidió integrar el iii-lab a la oferta principal de fortalecimiento de capacidades para supervisores de seguros de la A2ii. La selección de las autoridades supervisoras que participarán en el próximo laboratorio finalizó a fines de 2019. Al término de un proceso de selección que fue muy competitivo, Argentina, India, Marruecos y Ruanda fueron seleccionados para el iii-lab 2020-2021.

## Regulación y supervisión proporcionales

En asociación con la IAIS, el Toronto Centre y socios locales, la A2ii ha desarrollado una capacitación de una semana sobre regulación y supervisión de seguros inclusivos para supervisores. Esta serie de capacitaciones de larga data, el Programa de Capacitación en Seguros Inclusivos, se basa en el módulo de la A2ii – IAIS sobre ‘Regulación y Supervisión en Apoyo de los Mercados de Seguros Inclusivos’ y emplea herramientas interactivas y estudios de caso para fortalecer las capacidades de los supervisores de seguros para que puedan respaldar el desarrollo de los mercados de seguros inclusivos.

A lo largo de la semana, los participantes trabajan en el desarrollo de planes de acción para abordar desafíos específicos que se les presentan a la hora de respaldar los mercados de seguros inclusivos en sus propias jurisdicciones. Estos planes de acción son un componente esencial de la capacitación y están diseñados para garantizar que los supervisores pongan en práctica las lecciones aprendidas durante la capacitación al regresar a casa.

Programa de Capacitación en Seguros Inclusivos para Supervisores en Bangkok, Tailandia, 7–10 de mayo de 2019



Treinta y un supervisores de la región asiática participaron en esta capacitación. Se presentaron dos estudios de caso: uno sobre el enfoque de Filipinas para la supervisión de los seguros inclusivos, que incluyó los factores clave de éxito y el impacto de las regulaciones proporcionales, y el otro,

sobre el seguro de riesgo climático y de desastres en Filipinas, que trató sobre los enfoques de políticas y regulatorios que respaldan los Seguros contra Riesgo Climático (CRI, por su sigla en inglés) y el desarrollo de productos CRI.

Programa de Capacitación en Seguros Inclusivos para Supervisores de América Latina, San José, Costa Rica, 18–22 de noviembre de 2019



Durante la capacitación, 24 supervisores de seguros – de Bolivia, Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Paraguay, Perú y Puerto Rico, trabajaron en sus planes de acción e intercambiaron experiencias e información con sus pares y expertos. Los temas discutidos incluyeron la promoción de la inclusión financiera, la adopción de enfoques proporcionales compatibles con una mayor innovación financiera manteniendo el equilibrio de los objetivos prudenciales, de estabilidad, integridad y conducta para responder adecuadamente a las soluciones innovadoras, la importancia de la innovación y las nuevas tecnologías, y el uso de indicadores clave de desempeño (KPI).

Esta fue la primera vez que la capacitación conjunta de la A2ii y el Toronto Centre se dictó íntegramente en idioma español sin traducción al inglés.

## Monitoreo de los seguros inclusivos

Los indicadores clave de desempeño (KPI, por su sigla en inglés) son una herramienta poderosa para que los supervisores evalúen periódicamente el desarrollo, la solidez y la idoneidad del sector de seguros inclusivos. El PBS 9, sobre la Revisión y presentación de informes al Supervisor, establece que la supervisión basada en el riesgo debe utilizar tanto el monitoreo remoto (*off-site*) como las inspecciones in situ, y que los supervisores deben recopilar la información necesaria para realizar una supervisión eficaz y evaluar el mercado de seguros.

La recopilación de datos financieros y no financieros, tanto cuantitativos como cualitativos, permite a los supervisores monitorear continuamente el estado, la conducta y los perfiles de riesgo de los aseguradores, convirtiéndose así en un recurso crítico para respaldar la supervisión basada en riesgos. Los KPI correctos dependen del contexto del mercado y de los objetivos del supervisor. Con esto en mente, la A2ii realizó una investigación sobre el uso de los KPI en la supervisión de seguros inclusivos y publicó un estudio con sus hallazgos.



Durante una conferencia de dos días sobre las estrategias necesarias para permitir el acceso a segmentos del mercado de bajos ingresos en África, que tuvo lugar en Zanzíbar, la A2ii organizó un panel de discusión sobre la regulación de seguros inclusivos en el cual también participó el Comisionado de Seguros de Tanzania, junto con representantes de las autoridades regulatorias de seguros de Uganda y Sudáfrica, y un representante de Munich RE Africa.



Durante la *Impact Insurance Academy* de la Organización Internacional del Trabajo, la A2ii organizó una sesión electiva sobre

*'Enfoques regulatorios y de supervisión para los seguros inclusivos: apoyando el desarrollo de iniciativas responsables'.* La sesión analizó cómo los supervisores de seguros pueden establecer un equilibrio entre la protección de los consumidores y el fomento a la innovación.

En cooperación con la autoridad supervisora marroquí (ACAPS), la A2ii organizó un taller de medio día sobre seguros inclusivos para los miembros de la Unión Árabe de Comisiones Reguladoras de Seguros (AUIRC). Los supervisores de Marruecos, Túnez y Egipto presentaron estudios de caso sobre la regulación de los seguros inclusivos en sus jurisdicciones. El supervisor de seguros de Ghana presentó el enfoque que utiliza su país para supervisar los seguros móviles. Este taller se realizó en el marco de la Conferencia Anual de la AUIRC.

La A2ii presentó los últimos avances en inclusión financiera en una conferencia realizada en Taipéi sobre el desarrollo de la inclusión financiera a través de los microseguros. El evento fue organizado por el Instituto de Seguros de Taiwán y contó con el apoyo de la Comisión de Servicios Financieros de ese país. En sintonía con la perspectiva global de la A2ii, un grupo formado por representantes de la industria y supervisores de Indonesia, Filipinas, Tailandia, Malasia y China Taipéi presentó las experiencias de seguros inclusivos en toda la región.

Durante la Conferencia Anual del Foro Asiático de Reguladores de Seguros, realizada en Macao en mayo, la A2ii pronunció discurso de apertura sobre la brecha de protección. La A2ii también moderó el panel de apertura sobre la inclusión financie-

ra, con presentaciones de los supervisores de China Taipéi, Malasia y Tailandia sobre el progreso alcanzado por los seguros inclusivos en sus jurisdicciones.



### Publicaciones de la A2ii de 2019 sobre el tema

📄 | **Uso de indicadores clave de desempeño (KPI) en la supervisión de seguros inclusivos (en inglés)**



## Riesgo climático y de desastres

En los últimos años hemos observado una mayor frecuencia e inclemencia de eventos climáticos extremos como sequías, inundaciones y ciclones, y sus efectos devastadores sobre las poblaciones. El seguro, como parte de una solución integrada, puede ayudar. Sin embargo, se trata de un riesgo demasiado grande para quedar en manos de solo una de las partes, y queda claro que se necesita contar con soluciones público-privadas y una mejor comprensión del papel que juegan las diferentes partes interesadas.

Para estimular el diálogo, en 2019 se realizaron tres Foros Consultivos, organizados conjuntamente por la A2ii, la IAIS, MiN e InsuResilience y con el apoyo de socios locales. Reguladores y supervisores, formuladores de políticas, aseguradores, reaseguradores, corredores, expertos en cambio climático y profesionales del desarrollo internacional de todo el mundo se unieron para abordar dos preguntas clave: ¿Cuáles son los roles y responsabilidades de cada parte interesada en la reducción de la brecha de protección en los seguros contra riesgo climático? y ¿Cuáles son los pasos urgentes que deben dar?



Foros Consultivos sobre Seguros Inclusivos: Riesgo climático y de desastres: cómo generar resiliencia y reducir la brecha de protección en África, Asia y América Latina | 7 de mayo, Ciudad de Panamá, Panamá; 12 y 13 de junio, Johannesburgo, Sudáfrica; y 4 de noviembre, Dhaka, Bangladesh.

Conclusiones clave:

1. La industria o el gobierno no pueden abordar el riesgo climático por sí solos; es imprescindible que cuenten con una colaboración y alianza más amplia, y también es necesario que exista un enfoque conjunto entre los diferentes paí-

ses. La industria puede contribuir desarrollando productos que sean fácilmente accesibles, asequibles y comprensibles para los pequeños agricultores. Al mismo tiempo, los supervisores de seguros pueden ayudar, asegurándose de que las regulaciones permitan el crecimiento de los seguros para cubrir los riesgos climáticos y no generen barreras innecesarias.

2. Se necesita contar con una estrategia integral de gestión de riesgos para abordar mejor los riesgos relacionados con el cambio climático y los desastres. La estrategia debe incluir medidas de reducción, prevención y mitigación de riesgos. El seguro es solo una pieza del rompecabezas, pero es una pieza esencial.
3. La tecnología puede ayudar. La complejidad del problema requiere que todas las partes interesadas (supervisores, aseguradores y el gobierno) desarrollen soluciones innovadoras para reducir el riesgo y aumentar la resiliencia de forma conjunta.
4. Para lograrlo, es fundamental invertir en el fortalecimiento de capacidades a través de la capacitación.

**Los Foros Consultivos son una plataforma dinámica para la discusión y el intercambio entre los formuladores de políticas, los supervisores y la industria. Su objetivo es fomentar el conocimiento y la comprensión sobre temas relacionados al desarrollo de los mercados de seguros inclusivos. Se realizan tres eventos al año en África, América Latina y Asia, respectivamente, en los que se aborda un mismo tema elegido para el año. Los Foros Consultivos son organizados conjuntamente por la A2ii, la IAIS, Microinsurance Network (MiN) y socios locales.**

Denis Garand sobre  
#HuracánMaría:  
"Efecto devastador  
en Dominica – 80%  
de la población  
afectada; costo total  
casi 224% del PIB –  
difícil recuperarse  
#Los seguros inclu-  
sivos ¡son parte de la  
solución!  
#15°FC  
#RRD  
#Desastres naturales  
@a2ii\_org

"Los esfuerzos  
realizados para  
aumentar la resiliencia  
ante desastres  
de un país no deben  
desarrollarse en silos,  
sino reforzándose  
mutuamente, evitando  
las brechas de  
protección"



ASTRID ZWICK

Jefa de la Secretaría  
de InsuResilience

Plenaria sobre 'El papel de las políticas, la regulación y la supervisión en la habilitación de soluciones de riesgo climático' en la 15° Conferencia Internacional sobre Seguros Inclusivos | 6 de noviembre, Dhaka, Bangladesh.

El panel, moderado por la A2ii, puso de relieve el papel esencial que pueden jugar los supervisores para posibilitar soluciones de seguros contra el riesgo climático. Además de adoptar enfoques regulatorios y de supervisión proporcionales para estimular la oferta y la demanda de soluciones de riesgo climático, los supervisores también están bien posicionados para participar en estrategias nacionales sobre la gestión del riesgo de desastres y velar por la incorporación de soluciones de seguros responsables.

Desde el punto de vista de la industria, se identificaron como obstáculos importantes las restricciones al uso de canales de distribución alternativos y los plazos de aprobación de productos.

La A2ii también participó en diversos otros eventos organizados por socios sobre este tema.



Con el fin de darles un mayor impulso a los seguros inclusivos y a los seguros contra riesgo climático y acelerar los procesos de aprobación de los productos, la Autoridad de Regulación y Desarrollo de Seguros de la India (IRDAI) se involucra en el desarrollo de productos estándares. La IRDAI también trabaja para aumentar la aceptación de los seguros contra riesgo climático, lleva adelante iniciativas de sensibilización sobre seguros en escuelas y universidades, seguros sean obligatorios para los agricultores que tomen créditos.



Además, la A2ii organizó una sesión sobre seguros contra riesgo climático en la 14° Reunión de Trabajo del Grupo de Intercambio de Aprendizaje sobre Estrategias de Inclusión Financiera (FISPLG) de la Alianza para la Inclusión Financiera (AFI), en Livingston, Zambia.



En la Conferencia y Taller Anual del Centro de Asistencia Técnica Regional del Caribe (CARTAC) y la Asociación de Reguladores de Seguros del Caribe (CAIR), realizada en Georgetown, Guayana, la A2ii organizó un taller sobre el tema del riesgo climático y los seguros contra desastres naturales.

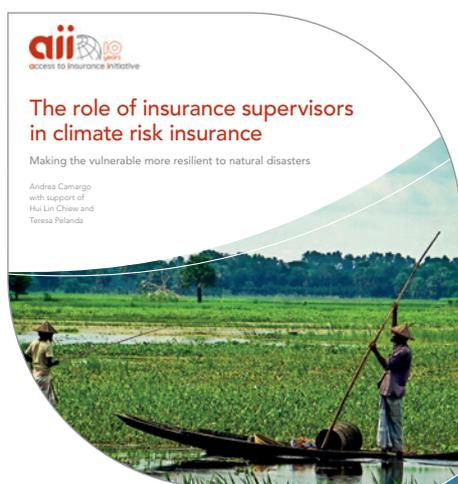


Durante el tercer Foro de la Alianza Global InsuResilience sobre el Fortalecimiento de la Adaptación y la Resiliencia en el Caribe, América Latina y Centroamérica, celebrado en Madrid, España, la A2ii contribuyó con una sesión sobre 'Un entorno regulatorio propicio'.



## Publicaciones de la A2ii de 2019 sobre el tema

🔗 | El rol de los supervisores de seguros en los seguros contra el riesgo climático | Lograr que los vulnerables sean más resilientes a los desastres naturales disponible en 🔗 | inglés, 🔗 | español y 🔗 | francés



🔗 | Riesgos del cambio climático para el sector asegurador – informe del webinar de la A2ii-IAIS disponible en 🔗 | inglés, 🔗 | español y 🔗 | francés.



## Digitalización

El auge de la economía digital está impulsando cada vez más la innovación en el sector asegurador, trayendo consigo nuevas y emocionantes oportunidades para ampliar el acceso, pero también, nuevos riesgos. Los supervisores de seguros todavía están tratando de entender las implicancias de las diferentes tecnologías emergentes y de la innovación en la regulación y supervisión responsables y la protección del consumidor. Reconociendo la importancia de fortalecer la capacidad de supervisión y del intercambio de experiencias entre pares de diferentes jurisdicciones, la A2ii ayudó a los supervisores a profundizar sus conocimientos sobre 🔗 | InsurTech a través de una serie de webinars. Una gran variedad de expertos externos y socios, así como autoridades de supervisión tanto de jurisdicciones desarrolladas y en vías de desarrollo contribuyeron con sus aportes.

### InsurTech – el tema del año para la A2ii

El tema del 2018 para la A2ii fue InsurTech, con las oportunidades emocionantes que ofrece, pero también, los riesgos para el consumidor y los desafíos regulatorios que implica.

En 2019, la A2ii y la IAIS organizaron una serie de webinars exclusivos para supervisores, destinados a servir como plataformas de aprendizaje e intercambio entre pares. Los webinars se organizaron como continuación del 🔗 | estudio de la A2ii que explora los riesgos de protección de datos del consumidor que surgen de los avances tecnológicos, y en respuesta al interés continuo expresado por los supervisores en explorar más este tema.

Regulación de InsurTech: El rol del regulador en la gestión de los riesgos de datos y la protección del consumidor (webinar A2ii-IAIS, 24 de enero de 2019)



Con el surgimiento de nuevas tecnologías, el uso de big data y la inteligencia artificial, se vuelve imperativo para los reguladores proteger a los consumidores y, al mismo tiempo, explorar los principales riesgos y beneficios derivados del uso de los datos.

Este webinar se basó en el informe temático de la A2ii sobre – [I Regulación para una innovación basada en datos responsable \(en inglés\)](#), que también indagó sobre el papel que los supervisores de seguros juegan al tratar los riesgos y la protección de datos del consumidor.

La IRA (Kenia) y la Asociación Nacional de Comisionados de Seguros de EE. UU. (NAIC) compartieron / [I los enfoques que utilizan para abordar los problemas de privacidad y protección de datos de los consumidores \(en inglés\)](#) y la Autoridad de Supervisión Financiera de Alemania (BaFin) ofreció un panorama general de su estudio [I “Big Data Meets Artificial Intelligence”](#) (Big Data Combinada con Inteligencia Artificial).

RegTech y SupTech:

Implicaciones para la Supervisión (webinar A2ii-IAIS, 21 de marzo de 2019)



Este webinar examinó las implicaciones de los sistemas y procesos automatizados que involucran el uso actual de la tecnología regulatoria (RegTech) y de supervisión (SupTech). Los expertos abordaron

Los **ciberataques** son intentos, exitosos o no, de obtener acceso no autorizado a información o sistemas de información con el fin de robar o alterar información o bloquear sistemas de información.

El **riesgo cibernético** es la combinación entre la probabilidad de que llegue a ocurrir un ataque cibernético con los daños que podría causar un ataque cibernético.

Por otro lado, **ciberseguridad** se “refiere a las estrategias, políticas y normas que abarcan la gama completa de reducción de amenazas y vulnerabilidad, disuasión, compromiso internacional, respuesta a incidentes, resiliencia y actividades de recuperación, y las políticas relativas a la seguridad de las operaciones de un asegurador.”

definiciones clave de RegTech (tecnología implementada por los aseguradores para respaldar su cumplimiento normativo) y SupTech (tecnología implementada por los reguladores para respaldar sus actividades de supervisión). Se dieron ejemplos de usos de SupTech y RegTech y de áreas en las que se pueden implementar, y también se habló de los beneficios y desafíos.

Riesgo Cibernético en el Sector de Seguros (webinar A2ii-IAIS, 26 de septiembre de 2019)



📎 | Durante este webinar, los expertos definieron qué son los “riesgos cibernéticos” y los “ataques cibernéticos” y dieron ejemplos de los tipos, costos e implicaciones de las amenazas cibernéticas y los ataques a los sectores financiero y asegurador. La Llamada también examinó aspectos inherentes a la regulación y supervisión, así como la forma en que los aseguradores pueden responder a problemas de ciberseguridad. El Documento de Aplicación y el Documento Temático de la IAIS sobre el tema sirvieron como referencia para discutir cómo los supervisores pueden desarrollar o fortalecer sus enfoques de ciberseguridad en el sector asegurador.

Computación en la nube: enfoques regulatorios y de supervisión (webinar A2ii-IAIS, 28 de noviembre de 2019)



¿Cómo los avances en las tecnologías digitales están transformando diversas áreas de la cadena de valor del seguro? ¿Cómo actúa la computación en la nube como habilitadora de la innovación en el sector asegurador?

La computación en la nube ofrece a las empresas aseguradoras y a sus proveedores de servicios externos la posibilidad de utilizar recursos de computación capaces de procesar grandes cantidades de datos en tiempo real, bajo una red que interconecta varias fuentes de información.

En una serie de 📎 | presentaciones de expertos, los supervisores aprendieron sobre las características de la nube, sus diferentes modelos de implementación y modelos de servicio, así como la distribución global de los principales proveedores de servicios en la nube, los posibles beneficios y riesgos. También se presentaron los enfoques normativos emergentes implementados por varias autoridades y las prácticas que pueden ser necesarias para supervisar la computación en la nube.

Los presentadores expertos que expusieron en este webinar se refirieron al documento Insights del Instituto de Estabilidad Financiera (FSI) sobre 📎 | Regulación y supervisión de las nubes: enfoques prudenciales emergentes para aseguradores (en inglés).

La A2ii hizo presentaciones en paneles de numerosos eventos organizados por sus socios:

-  En África 3.0 – *Usando la tecnología para cerrar la brecha de seguros*, la conferencia de InsurTech organizada por *Market Minds*, que reunió a participantes de startups tecnológicas, profesionales de seguros inclusivos, reguladores y organizaciones de desarrollo en Nairobi, Kenia, la A2ii ofreció un panel sobre 'Cómo pueden trabajar en forma más creativa los reguladores con el ecosistema InsurTech'.

La A2ii, Cenfri y el Programa de Desarrollo del Sector Financiero Africano también copatrocinaron una sesión de trabajo en la que se debatieron las barreras regulatorias para la innovación. Entre otras, una de las preguntas clave que surgió fue cómo los reguladores y los innovadores pueden comunicarse de manera más eficaz para lograr que los innovadores estén mejor orientados en lo que respecta a las regulaciones y los procesos regulatorios, y que los reguladores comprendan mejor sus modelos de negocio

-  Durante el evento *Insurance 3.0: InsurTech in Africa*, organizado por el Departamento Internacional de Comercio del Reino Unido en Londres, Reino Unido, con el propósito de facilitar y alentar a las startups de InsurTech a hacer negocios en África, la A2ii expuso en un panel sobre cómo los supervisores estaban asumiendo cada vez más la responsabilidad de fomentar la innovación y el desarrollo del mercado en sus países.

- 
-  En el seminario regional sobre digitalización AITRI-IAIS-FSI, realizado en Singapur, sobre 'InsurTech: Desafíos de la supervisión de seguros en una era digital', la A2ii ofreció una sesión sobre seguros inclusivos y la conducción de negocios en un contexto digital.

- 
-  En la Conferencia Anual de la IAIS en Abu Dhabi, la A2ii participó en un panel sobre 'Inclusión financiera digital: Innovación más allá de la imaginación'. El panel fue moderado por el Instituto de Estabilidad Financiera, y también contó con la participación de la Autoridad de Seguros de Hong Kong, la Comisión Nacional de Seguros de Ghana (NIC), Etherisc y Neurotrack. La A2ii expuso sobre los consumidores y las regulaciones de seguros inclusivos y también habló sobre los avances de InsurTech en el ramo de los seguros inclusivos.

- 
-  La A2ii también dio una presentación durante un taller sobre 'Fintech e inclusión financiera – La experiencia hasta el momento' coorganizado con el Banco de Pagos Internacionales y el Banco Mundial, en cooperación con el Fondo Monetario Internacional y los organismos internacionales de establecimiento de normas financieras. En un panel organizado por la IAIS sobre protección del consumidor, la A2ii destacó la perspectiva de los seguros y examinó los desafíos de conducta de mercado con respecto a los consumidores de seguros inclusivos que surgen de la digitalización de los modelos de seguros.



## Publicaciones de la A2ii de 2019 sobre el tema

Riesgo Cibernético en el Sector de Seguros – informe del webinar A2ii-IAIS disponible en [🌐](#) | inglés, [🌐](#) | español y [🌐](#) | francés



RegTech y SupTech: Implicaciones para la Supervisión – informe del webinar A2ii-IAIS disponible en [🌐](#) | inglés, [🌐](#) | español y [🌐](#) | francés



[🌐](#) | Insurtech – a la altura del desafío regulatorio (en inglés) – un breve informe sobre los Foros Consultivos IAIS-A2ii-MIN de 2018 para Asia, África y América Latina



Regulación de InsurTech: El rol del regulador en la gestión de los riesgos de datos y la protección del consumidor – informe del webinar A2ii-IAIS disponible en [🌐](#) | inglés, [🌐](#) | español y [🌐](#) | francés



## Capacitación en habilidades actuariales

### Desarrollo de capacidades para supervisores de seguros – El buen uso de las habilidades actuariales

La capacidad actuarial es de vital importancia para contar con una regulación eficaz. Esto ha quedado en evidencia a partir del uso de enfoques de supervisión basados en riesgos y con la inminente implementación de IFRS 17, pero los supervisores disponen de herramientas limitadas.

Para remediar la brecha de habilidades, a fines de 2017, la A2ii estableció una asociación de desarrollo de capacidades de 5 años con la Asociación Actuarial Internacional (IAA) y la IAIS. A lo largo de 2018, se desarrolló una nueva capacitación en habilidades actuariales de supervisión, y se obtuvo financiamiento del Departamento Internacional de Desarrollo del Reino Unido (DFID).

El objetivo de la capacitación es fortalecer la comprensión y aplicación de conceptos y herramientas actuariales necesarios para respaldar la eficaz supervisión y regulación de seguros. El enfoque principal recae sobre la supervisión eficaz basada en riesgos y la transición desde regímenes simples de solvencia. El plan de estudios se divide en cuatro componentes:

- ▶ Gestión de riesgo empresarial (ERM) e Insolvencia del Asegurador
- ▶ Valuación e informes actuariales
- ▶ Capital basado en riesgos
- ▶ Reaseguro y cuestiones contextuales

Durante la capacitación de una semana, los participantes también dedican tiempo a pensar en los desafíos que enfrentan en su contexto laboral y a desarrollar medidas para abordarlos. En todo momento se facilita y fomenta el intercambio entre pares, con la presentación de estudios de caso de supervisores invitados sobre su experiencia en la transición hacia el capital basado en riesgos. La capacitación también cuenta con el apoyo de formadores voluntarios con amplia experiencia facilitados por la IAA y la Autoridad de Regulación Prudencial del Banco de Inglaterra (PRA).

Mauricio, África subsahariana, febrero de 2019



Esta capacitación en habilidades actuariales organizada por la Comisión de Servicios Financieros de Mauricio fue la primera capacitación piloto auspiciada por la alianza que contó con la participación de 29 supervisores de 15 países de África Subsahariana.



Trinidad y Tobago, Caribe, abril de 2019

 Auspiciada por el Banco Central de Trinidad y Tobago, esta capacitación de 5 días fue la segunda que se llevó a cabo en el marco de la alianza entre la A2ii, IAIS y la Asociación Actuarial Internacional. Participaron 31 supervisores de seguros de 16 jurisdicciones de la región del Caribe.

Jakarta, Indonesia, agosto de 2019

 Treinta supervisores de seguros de 12 jurisdicciones de Asia se reunieron en Jakarta para participar de esta capacitación auspiciada por la Autoridad de Servicios Financieros de Indonesia (Otoritas Jasa Keuangan), junto con el Instituto de Capacitación e Investigación en Seguros de ASEAN (AITRI).

Capacitación en habilidades actuariales de supervisión en Trinidad y Tobago



## Género

La integración de las perspectivas de género a la regulación y supervisión es clave para aumentar la inclusión financiera. En comparación con los hombres, las mujeres constituyen una parte significativa del segmento de la población subatendido en materia de seguros, especialmente en los países en desarrollo. Las barreras socioculturales y los bajos niveles de educación financiera son algunos de los factores que más se mencionan como las principales causales de este hecho.

Además, debido al papel que juegan las mujeres en la administración de los riesgos del hogar, los productos de seguros diseñados para cubrir sus necesidades ofrecen un beneficio mucho mayor a las familias. Los supervisores de seguros pueden jugar un papel importante en mejorar el acceso de las mujeres a los seguros inclusivos mediante la incorporación de perspectivas de género en áreas relevantes de la regulación y supervisión. Con el objetivo de aumentar la sensibilización de los supervisores sobre la brecha de género en materia de protección, e iniciar una discusión sobre cómo los supervisores pueden desempeñar un papel importante para remediarla, la A2ii organizó un webinar y una mesa redonda con múltiples partes interesadas para discutir este tema.



Reduciendo la Brecha de Género: el papel del supervisor de seguros (webinar A2ii-IAIS, 23 de mayo de 2019)

 | En este webinar, exploramos cuestiones clave relacionadas con las barreras al acceso, la incorporación de la perspectiva de género y la focalización en las mujeres, y el papel del supervisor de seguros para cerrar la brecha de género.

“Estimaciones recientes del IFC, AXA y Accenture, sugieren que las mujeres representan una oportunidad de mercado para las primas de seguros entre USD 1,45 a USD 1,7 billones para 2030. Estos datos también destacan que las mujeres pueden ofrecer una gran contribución para garantizar el desarrollo económico sostenible.”



Victoria Saporta,  
Directora Ejecutiva  
de Política  
Prudencial del Banco  
de Inglaterra y  
Presidenta del Com-  
ité Ejecutivo  
de la IAIS.

SN-A2ii-IAIS Roundtable on Insurance for Women: Specific Needs and Inclusion, 12 June 2019, Buenos Aires, Argentina



La Mesa Redonda organizada por la Superintendencia de Seguros de la Nación (SSN) y la A2ii, con el apoyo de la IAIS, reunió a formuladores de políticas clave. Entre los treinta participantes se encontraban representantes de las autoridades de supervisión de seguros, la industria local y formuladores de políticas.



La A2ii dio una presentación sobre el rol de los reguladores, supervisores y formuladores de políticas, así como de la industria para ayudar a cerrar la brecha de género.

Otros temas discutidos durante el foro incluyeron las barreras que limitan el acceso de las mujeres a los servicios financieros y al seguro, la importancia de promover seguros inclusivos para las mujeres y el papel de las partes interesadas, el valor de las mujeres como clientas de seguros, y los programas de capacitación y sensibilización como medio para reducir la brecha de capacidad financiera.

Además, los supervisores de seguros de Marruecos y Sudáfrica compartieron estudios de caso sobre los esfuerzos realizados para cerrar brecha de género en materia de protección en sus jurisdicciones a través de campañas de educación financiera personalizadas y la oferta de productos, respectivamente.



Para avanzar y mejorar la equidad de género, el Gobierno argentino elaboró el Plan de Igualdad de Oportunidades y Derechos (PIOD) 2018-2020 como una política del estado, que alcanza a las asociaciones civiles, el sector privado, los sindicatos, el mundo académico y las organizaciones internacionales. En base a este Plan, la Superintendencia de Seguros de la Nación (SSN) se involucró en la coordinación de un proyecto conjunto entre el sector público y el mercado asegurador. El objetivo de la iniciativa es expandir el mercado de seguros para mujeres, sensibilizar sobre seguros y desarrollar canales adecuados para estos productos y servicios.

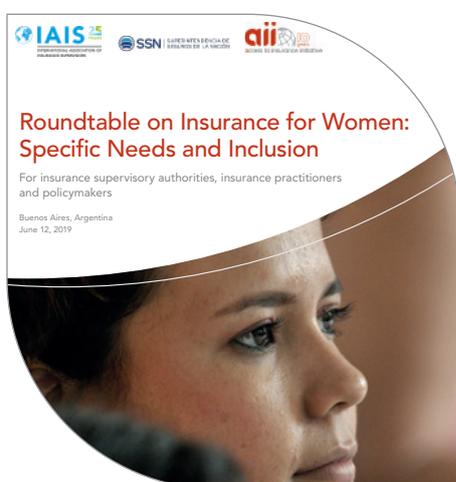
Mesa Redonda sobre Seguro para Mujeres SSN-A2ii-IAIS en Buenos Aires





## Publicaciones de la A2ii de 2019 sobre el tema

Mesa redonda sobre Seguro para Mujeres: necesidades específicas e inclusión, disponible en [🌐 | inglés](#) y [🌐 | español](#).



Reduciendo la Brecha de Género: el papel del supervisor de seguros - informe del webinar A2ii-IAIS disponible en [🌐 | inglés](#), [🌐 | español](#) y [🌐 | francés](#)



## Educación del consumidor

La falta de demanda es uno de los mayores obstáculos para el desarrollo de mercados de seguros responsables e inclusivos. Para gestionar el riesgo, la población desatendida y subatendida no siempre es consciente de las herramientas de gestión de riesgo disponibles, como los seguros, y no confía en el sector asegurador. Esto tiene un impacto sobre la disposición para comprar y renovar productos de seguros. Aunque la experiencia de primera mano con los productos de seguros es la herramienta más eficaz para aumentar la sensibilización sobre seguros, los programas de gestión de riesgos y sensibilización sobre seguros también juegan un papel importante para enfrentar los desafíos de la demanda. En muchas jurisdicciones, los supervisores de seguros juegan un papel importante en la coordinación y liderazgo de campañas de sensibilización pública. Para compartir los aprendizajes de diferentes jurisdicciones sobre este tema, la A2ii organizó un webinar sobre el rol del supervisor en la sensibilización sobre seguros.

Estimulando la demanda: El rol del supervisor para aumentar la sensibilización sobre seguros (webinar A2ii-IAIS, 18 de julio de 2019)



En este [🌐 | webinar](#), exclusivo para supervisores se examinaron cuestiones críticas en torno al rol del supervisor en la sensibilización sobre seguros y el estímulo de la demanda, así como los factores que representan un obstáculo para la adopción de seguros como herramientas de gestión de riesgos, especialmente entre la población desatendida y subatendida. Junto con los oradores expertos, los supervisores

presentes en la Llamada discutieron aspectos importantes de la educación financiera y los casos en los que se extienden sobre el ámbito del marketing. También se ofrecieron recomendaciones concretas y ejemplos de:

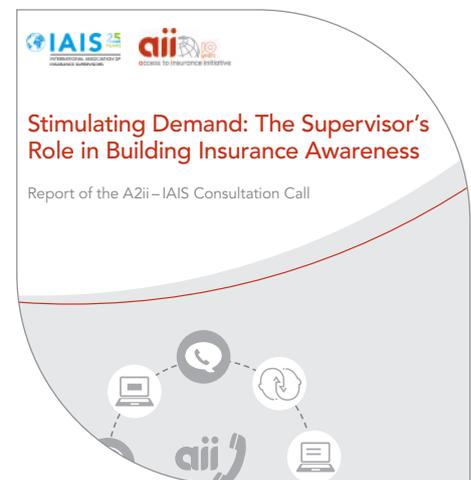
- › cómo promover la sensibilización sobre seguros mediante la asociación con otras entidades, como los ministerios gubernamentales, agregadores con potencial para desbloquear la demanda, y la colaboración con las partes interesadas en el sector público y privado,
- › factores clave de éxito de los programas de sensibilización sobre seguros en países específicos,
- › modelos de colaboración con la industria para promover la sensibilización y asegurar la protección del consumidor,
- › garantizar que la colaboración entre el sector público y el privado sea eficaz, y que las herramientas utilizadas para la sensibilización sobre seguros sean claras y simples.

 Durante la conferencia anual de la Unión Árabe de Comisiones Reguladoras de Seguros (AUIRC), celebrada en Marruecos, la A2ii también ofreció un panel sobre la educación sobre seguros y la protección de los asegurados y compartió conocimientos globales sobre el tema junto con representantes de las autoridades de supervisión de Palestina, Marruecos y Emiratos Árabes Unidos.



### Publicaciones de la A2ii de 2019 sobre el tema

Estimulando la demanda: El rol del supervisor para aumentar la sensibilización sobre seguros – webinar A2ii-IAIS disponible en  | inglés,  | francés y  | español.



# Mirando hacia el futuro

Mientras preparamos esta publicación, la pandemia de COVID-19 está en pleno apogeo, y los más afectados son justamente los más vulnerables. Viendo cómo los países toman medidas de confinamiento y trabajan para mitigar la crisis sanitaria inmediata, surgen las preguntas: ¿Cómo será la “nueva normalidad” después del COVID-19? y ¿Estamos preparados para ella?

Se están debatiendo ampliamente los posibles escenarios del impacto sobre la pobreza global a corto y mediano plazo. El Instituto Mundial para la Investigación de Economía del Desarrollo de la Universidad de las Naciones Unidas (UNU-WIDER) estima que podríamos ver un retroceso de una década en los avances en la reducción de la pobreza global. Orientada por la misma pregunta y perspectiva, la A2ii examinará el impacto en las prioridades de supervisión y adaptará su plan de trabajo para ayudar a los supervisores a enfrentar los desafíos emergentes.

Se ha destacado la importancia de marcos de regulación y supervisión sólidos basados en el riesgo. Sumado a esto, la adopción acelerada de tecnología, debido a cierres temporales de empresas y la necesidad de mantener el distanciamiento social, traen aparejados nuevos desafíos y riesgos, y todo esto requiere que los supervisores se mantengan al día y adopten habilidades que traspasen las fronteras de la supervisión. Además de tratar sobre el riesgo climático y de desastres, el tema central de 2020, gran parte de nuestra agenda estará ahora también orientada a brindar a los supervisores el apoyo que necesitan para responder al impacto del COVID-19 en sus mercados de seguros.

Para atender a las necesidades de capacitación de los supervisores se requiere una inversión a largo plazo y múltiples compromisos adicionales. Reconociendo este hecho, la estrategia de sostenibilidad de la A2ii explora nuevas vías a seguir

para contar con una base de financiación sólida y continua que le permita cumplir con su misión y visión a largo plazo. En base a nuestra estrategia de capacitación, continuaremos

trabajando en estrecha colaboración con nuestros socios para implementar capacitaciones para supervisores de seguros basadas en las necesidades y la demanda. Esto incluirá una capacitación sobre la supervisión de seguros inclusivos centrada especialmente en las condiciones climáticas en el Caribe, y una capacitación, junto con el Toronto Centre, sobre la supervisión de seguros inclusivos para la región asiática. Y, por supuesto, continuaremos brindando nuestra serie de webinars temáticos bimensuales exclusivos para supervisores.

A medida que las circunstancias cambian y el papel de la tecnología se integra aún más en nuestra vida diaria, la A2ii continúa adaptando rápidamente sus formatos y operaciones. Examinaremos las plataformas disponibles que puedan facilitar la colaboración y aprendizaje remotos. Nuestro Laboratorio de Innovación en Seguros Inclusivos arrancó pocos días antes del estallido de la pandemia. Previsto inicialmente como una serie de reuniones presenciales, el formato del laboratorio fue rápidamente reconstruido y adaptado para el espacio virtual, utilizando nuevas herramientas en línea para recrear la misma experiencia interactiva y participativa. También estamos analizando cómo podemos presentar nuestro Programa de Capacitación en Seguros Inclusivos organizado junto con el Toronto Centre en formato digital.

Mirando hacia el futuro, los esfuerzos realizados para cerrar la brecha de protección continuarán siendo impulsados por enfoques innovadores. La A2ii está bien posicionada para continuar brindando a los supervisores los recursos y las habilidades que necesitan para ayudarlos a enfrentar los desafíos regulatorios y de supervisión vinculados con estas innovaciones.

# Estructura de gobernanza

## Nuestros socios fundadores

La A2ii se creó como una asociación entre las siguientes organizaciones:

- ▶ Asociación Internacional de Supervisores de Seguros (IAIS)
- ▶ Ministerio Federal para la Cooperación y el Desarrollo Económico de Alemania (BMZ)
- ▶ Grupo Consultivo de Asistencia a los Pobres (CGAP)
- ▶ FinMark Trust
- ▶ Organización Internacional del Trabajo (OIT)
- ▶ Fondo de las Naciones Unidas para el Desarrollo de la Capitalización (UNCDF)

Otros socios proporcionaron la financiación básica o apoyaron las actividades de los países y regiones con contribuciones en efectivo o en especie:

Banco Asiático de Desarrollo (BASD), FIRST Initiative, la Alianza Making Finance Work for Africa (MFW4A), y el Banco Interamericano de Desarrollo a través de su Fondo Multilateral de Inversiones (BID/FOMIN).

## Patrocinadores actuales

La financiación básica de la A2ii proviene del BMZ y del DGIS, con contribuciones adicionales en especie por parte de la IAIS y de FSD Africa. Además, la formación en habilidades actuariales que se está desarrollando en el marco de la asociación A2ii-IAA-IAIS fue financiada por UK Aid durante un período de 12 meses.

Las alianzas continúan desempeñando un papel clave para respaldar la labor de la A2ii, y muchos de nuestros eventos, publicaciones y actividades se organizan en colaboración con otras organizaciones.

La Secretaría de la A2ii funciona en las instalaciones de la Agencia Alemana de Cooperación Técnica (GIZ) en nombre del Ministerio Federal para la Cooperación y el Desarrollo Económico de Alemania (BMZ).

## Estructura de Gobernanza de la A2ii

- 1. Consejo de Gobierno:** máximo órgano de decisión de la A2ii, que aprueba la estrategia de la iniciativa y supervisa sus actividades a un alto nivel; puede admitir a una amplia gama de partes interesadas. Un representante de la IAIS preside el Consejo de Gobierno.
- 2. Comité Ejecutivo:** proporciona supervisión y orientación para las actividades de la A2ii y asesora al Consejo de Gobierno cuanto a decisiones estratégicas. Un representante de la IAIS preside el Comité Ejecutivo.
- 3. Secretaría:** se encarga de la gestión diaria de la Iniciativa.

## Miembros del Consejo de Administración



### Representantes designados por la IAIS

(de izquierda a derecha)

Peter Braumüller, FMA, Austria (Presidente)

Sujay Banarji, IRDA India

Ibrahim Kaddunabbi Lubega, IRA, Uganda

Tomas Soley, SUGESE, Costa Rica

Gita Timmerman, NAIC, EE. UU.

### Representantes designados por cada uno de los fundadores

(de izquierda a derecha)

Anouk Aarts, DGIS

Natascha Beinker, BMZ

Craig Churchill, OIT

Timothy Lyman, CGAP



### Representante del anfitrión

Wolfgang Bucker, GIZ



### Miembros no votantes

(de izquierda a derecha)

Conor Donaldson, Secretaría de la IAIS

Hannah Grant, Jefa de la Secretaría de la A2ii

## Miembros del Comité Ejecutivo



**Representantes designados por la IAIS**  
Peter Braumüller, FMA, Austria (Presidente)



**Representantes designados por otros miembros del Consejo de Administración**  
(de izquierda a derecha)  
Natascha Beinker, BMZ  
Timothy Lyman, CGAP

## Miembros de la Secretaría



(de izquierda a derecha)

**Hannah Grant**, Jefa de la Secretaría

**Janice Angove**, Coordinadora Regional para África Subsahariana (hasta fines de febrero de 2019)

**Hui Lin Chiew**, Asesora, Líder en digitalización y actividades regionales para Asia

**Anke Green**, Asesora, Líder en el G20, estrategia de capacitación y del Laboratorio de Innovación en Seguros Inclusivos

**Teresa Pelanda**, Asesora, Líder en monitoreo y evaluación para la región del Caribe y en seguros contra riesgo climático

**Mariella Regh**, Asesora, Líder en el Laboratorio de Innovación en Seguros Inclusivos

**Regina Simoes**, Coordinadora Regional para América Latina

**Janina Voss**, Líder en la estrategia de capacitación, actividades regionales para Asia y la Capacitación en Habilidades Actuariales para Supervisores





**Non-voting members**

(de izquierda a derecha)

**Conor Donaldson**, Secretaría de la IAIS

**Hannah Grant**, Jefa de la Secretaría de la A2ii



**Carolyn Barsulai**, Asesora Junior, Líder de Llamadas de Consulta

**Edwin Mulenga**, Adscrito de Supervisión, Malawi

**Abdul Rashid Rahaman**, Adscrito de Supervisión, Ghana

**Dunja Latinovic**, Asesora de Comunicación

**Rachelle Jung**, Pasante

**Maria Döll**, Gerente de Oficina

**Dorothee Ohl**, Gerente Financiera





Mirando hacia el futuro, los esfuerzos realizados para cerrar la brecha de protección continuarán siendo impulsados por enfoques innovadores. La A2ii está bien posicionada para continuar brindando a los supervisores los recursos y habilidades que necesitan para ayudarlos a enfrentar los desafíos regulatorios y de supervisión vinculados con estas innovaciones.

# Calendario de eventos

A lo largo de los últimos 12 meses, la A2ii realizó presentaciones en 35 eventos, algunos virtuales y otros diseminados por Europa Occidental y Central, África Subsahariana, Oriente Medio y África del Norte, América Latina, el Caribe y Asia. Esta lista incluye los eventos de la A2ii y los de sus socios que contaron con la colaboración de la A2ii.

## Eventos de la A2ii

Regulación de InsurTech: El rol del regulador en la gestión de los riesgos de datos y la protección del consumidor – webinar A2ii-IAIS	24 de enero
Desarrollo de capacidades para supervisores de seguros – El buen uso de habilidades actuariales	11–16 de febrero <b>Mauricio, África Subsahariana</b>
RegTech y SupTech: Implicaciones para la Supervisión – webinar A2ii-IAIS	21 de marzo
Desarrollo de capacidades para supervisores de seguros – El buen uso de habilidades actuariales	1–6 de abril <b>Trinidad y Tobago, Caribe</b>
Foros Consultivos sobre Seguros Inclusivos: Riesgo climático y de desastres: cómo generar resiliencia y reducir la brecha de protección en América Latina	7 de mayo <b>Ciudad de Panamá, Panamá</b>
Programa de Capacitación en Seguros Inclusivos para Supervisores	7 – 10 de mayo <b>Bangkok, Tailandia</b>
Reduciendo la Brecha de Género: el papel del supervisor de seguros - webinar A2ii-IAIS	23 de mayo
Mesa Redonda sobre “Seguro para Mujeres: necesidades específicas e inclusión” - SSN-A2ii-IAIS	12 de junio <b>Buenos Aires, Argentina</b>
Foros Consultivos sobre Seguros Inclusivos: “Riesgo climático y de desastres: cómo generar resiliencia y reducir la brecha de protección en África”	12 y 13 de junio <b>Johannesburgo, Sudáfrica</b>
Estimulando la demanda: El rol del supervisor para aumentar la sensibilización sobre seguros - webinar A2ii-IAIS	18 de julio
Desarrollo de capacidades para supervisores de seguros – El buen uso de habilidades actuariales	5–10 de agosto <b>Jakarta, Indonesia</b>

2–3 de septiembre Fráncfort, Alemania	Conferencia del 10° Aniversario de la A2ii: Foro de Alto Nivel y Simposio de Expertos
26 de septiembre	Riesgo Cibernético en el Sector de Seguros – webinar A2ii-IAIS
4 de noviembre Dhaka, Bangladesh	Foros Consultivos sobre Seguros Inclusivos: “Riesgo climático y de desastres: cómo generar resiliencia y reducir la brecha de protección en Asia”
18–22 de noviembre San José, Costa Rica	Programa de Capacitación en Seguros Inclusivos para Supervisores de América Latina
28 de noviembre	Computación en la nube: enfoques de regulación y supervisión - webinar A2ii-IAIS
<hr/> <b>Contribuciones en eventos organizados por socios</b> <hr/>	
17–18 de enero Londres, RU	Foro de Desarrollo de Seguros, Reunión del Comité Operativo
28–29 de marzo París, Francia	Plenaria de la Alianza Global para la Inclusión Financiera del G20 (GPFI)
12–15 de marzo Túnez, Túnez	Seminario regional para supervisores de seguros de África francófona y la región MENA – ‘Implementación de la supervisión basada en riesgos: Experiencias y lecciones aprendidas’ organizado por la Autoridad de Supervisión Prudencial y de Resolución de Francia (ACPR) – Comité General de Seguros de Túnez (CGA) – IAIS
1–4 de abril Livingstone, Zambia	14° Reunión de Trabajo del Grupo de Intercambio de Aprendizaje sobre Estrategias de Inclusión Financiera (FISPLG) de la Alianza para la Inclusión Financiera (AFI)
2–4 de abril Santa Cruz de la Sierra, Bolivia	Conferencia Anual IAIS-ASSAL y Asamblea Anual de ASSAL
14–15 de mayo Abiyán, Costa de Marfil	Diálogo sobre políticas ‘Acelerando el Desarrollo del mercado asegurador en África Occidental y Central’
22–24 de mayo Macao	14° Conferencia y Reunión Anual del Foro Asiático de Reguladores de Seguros (AFIR) ‘Promoviendo un mercado de seguros más amplio y sostenible a través de prácticas de supervisión efectivas’

Conferencia y Taller Anual del Centro de Asistencia Técnica Regional del Caribe (CARTAC) y la Asociación de Reguladores de Seguros del Caribe (CAIR)	19–21 de junio Georgetown, Guyana
Reunión de miembros de Microinsurance Network (JMM)	8–10 de julio Luxemburgo
<i>Impact Insurance Academy</i> de la OIT	8–12 de julio Turín, Italia
Africa 3.0 – Usando la tecnología para cerrar la brecha de seguros	15–16 de julio Nairobi, Kenya
5ª Conferencia Regional sobre Microseguros de África Oriental y del Sur	13–15 de agosto Zanzibar
Insurance 3.0 InsurTech in Africa	3 de octubre Londres, RU
Foro FinTech de la IAIS y Taller sobre InsurTech FSB-IAIS	21–22 de octubre Londres, RU
Conferencia del Instituto de Seguros de Taiwán sobre ‘Creación de inclusión financiera para los microseguros – Impulsor del crecimiento’	31 de octubre Taipéi, China Taipéi
26º Conferencia Anual de la IAIS	14–15 de noviembre Abu Dhabi, EAU
Seminario regional sobre digitalización de AITRI-IAIS-FSI	3–5 de diciembre Singapur
4ª Conferencia de la Unión Árabe de Comisiones Reguladoras de Seguros (AUIRC)	4–5 de diciembre Marrakech, Marruecos
Tercer Foro de la Alianza Global InsuResilience sobre el “Fortalecimiento de la Adaptación y la Resiliencia en el Caribe, América Latina y Centroamérica”	9 de diciembre Madrid, España

Socio de Implementación:



Auspiciado por:



Acogidos por:



Iniciativa de Acceso a los Seguros  
Patrocinada por el Sector del Proyecto  
de Sistemas Financieros de GIZ  
Enfoques para los Seguros  
Deutsche Gesellschaft für Internationale  
Zusammenarbeit (GIZ) GmbH  
Dag-Hammarskjöld-Weg 1-5  
65760 Eschborn, Germany

Teléfono: +49 61 96 79 – 1362  
Fax : +49 61 96 79 – 80 1362  
E-mail: [secretariat@a2ii.org](mailto:secretariat@a2ii.org)  
Internet: [www.a2ii.org](http://www.a2ii.org)



Promoviendo el acceso a los seguros responsables e inclusivos para todos.