ORDRE DU JOUR

Programme de formation en microassurance d’IAA-Toronto Centre-CIMA

pour les contrôleurs d’assurance en Afrique

#### 24-28 NovembRE 2014

#### Libreville, Gabon







|  |  |
| --- | --- |
| LUNDI 24 NOVEMBRE | |
| 8 h 30 | **Mot de bienvenue et d’ouverture**  CIMA  A2ii  Toronto Centre |
| 9 h 15 | **Bref aperçu du travail de l’Initiative Accès à l’Assurance**  *Secrétariat de l’Initiative Accès à l’Assurance*  Développements récents en matière de recherche et d’élaboration de politiques |
| 10 h 15 | **PAUSE** |
| 10 h 30 | **Séance 2 : Communication avec les intervenants**  *Toronto Centre*  Cette séance porte sur les méthodes à utiliser pour convaincre les intervenants de soutenir vos plans d’action :   * Comment créer un besoin urgent de changement * Analyse des intervenants – Qui sont-ils? Quels sont, selon eux, les points forts et les points faibles de votre proposition? Que faire pour obtenir leur soutien et surmonter toute résistance? * Modèle à quadrants pour une persuasion et une communication efficaces |
| 12 h 30 | **DÎNER** |
| 13 h 30 | **Séance 3 : Établissement d’un plan d’action**  *Toronto Centre*  Les participants prennent connaissance d’un cadre d’actions pour surmonter les défis rencontrés au travail.   * Évaluation des défis rencontrés selon les options envisageables * Établissement d’un plan, analyse des intervenants et exécution du projet |
| 15 h 00 | **PAUSE** |
| 15 h 15 | **Séance 3 : Établissement d’un plan d’action (suite)** |
| 16 h 00 | **Atelier sur les plans d’action**  Les participants mettent en pratique la méthodologie relative à l’établissement d’un plan d’action avec l’aide des responsables du programme. Une bonne compréhension de la situation et l’élaboration d’une définition précise du problème/défi identifié par le participant sont les deux sujets principaux de la première journée. |
| 17 h 00 | **FIN DE LA JOURNÉE** |

|  |  |
| --- | --- |
| MARDI 25 NOVEMBRE | |
| 8 h 30 | Notions à mettre en pratique |
| 9 h 00 | **Séance 4 : Réglementation et contrôle appuyant les marchés d’assurance ouverts (1re partie)**  *Michael Hafeman* Introduction  * Importance de l’inclusivité dans les marchés financiers * Obstacles à l’inclusivité dans les marchés financiers * Défis relatifs à l’élimination des obstacles  Environnement politique et de marché  * Demande en assurance * Produits et services * Modes de prestation * Assureurs * Environnement politique  Rôle du contrôleur d’assurance  * Objectifs en matière de contrôle * Importance du contrôle dans les marchés * Évaluation du potentiel en innovation * Proportionnalité |
| 10 h 30 | **PAUSE** |
| 10 h 45 | **Séance 4 : Réglementation et contrôle appuyant les marchés d’assurance ouverts (1re partie)** *(suite)* |
| 12 h 30 | **DÎNER** |
| 13 h 30 | **Séance 5 : Développements régionaux en Afrique – point de vue de la CIMA** |
| 15 h 00 | **PAUSE** |
| 15 h 15 | **Séance 5 : Développements régionaux en Afrique – point de vue de la CIMA** *(suite)* |
| 16 h 00 | **Atelier sur les plans d’action**  Les participants continuent à travailler sur la méthodologie relative à l’établissement d’un plan d’action avec l’aide des responsables du programme. Lors de cette séance, ils se concentrent sur l’établissement d’un objectif et l’élaboration du plan. |
| 17 h 00 | **FIN DE LA JOURNÉE** |

|  |  |
| --- | --- |
| MERCREDI 26 NOVEMBRE | |
| 8 h 30 | Notions à mettre en pratique |
| 9 h 00 | **Séance 6 : Réglementation et contrôle appuyant les marchés d’assurance ouverts (2e partie)**  *Michael Hafeman* Rôle du contrôleur d’assurance (suite)  * Définition de la microassurance dans la réglementation * Gestion de divers participants aux marchés * Gestion de diverses autorités * Répercussions sur les ressources  Questions prudentielles  * Réglementation * Opérations * Régime de solvabilité * Contrôle |
| 10 h 30 | **PAUSE** |
| 10 h 45 | **Séance 6 : Réglementation et contrôle appuyant les marchés d’assurance ouverts (2e partie)** *(suite)* |
| 12 h 30 | **DÎNER** |
| 13 h 30 | **Séance 7 : Approche d’un pays (peut-être un pays africain anglophone) concernant l’établissement d’un marché d’assurance ouvert (étude de cas)**   * Présentation technique – développements dans le pays et solutions apportées ① * Étude de cas – application des leçons tirées par le pays ① |
| 15 h 00 | **PAUSE** |
| 15 h 15 | **Séance 7 : Approche d’un pays concernant l’établissement d’un marché d’assurance ouvert** *(suite)* |
| 16 h 00 | **Atelier sur les plans d’action**  Les participants continuent à travailler sur leur plan d’action. Lors de cette séance, les participants finalisent leur plan afin de surmonter le défi et/ou résoudre le problème identifié, d’analyser les intervenants et de définir la stratégie de communication à utiliser pour obtenir leur soutien. |
| 17 h 00 | **FIN DE LA JOURNÉE** |
|  |  |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| JEUDI 27 NOVEMBRE | |
| 8 h 30 | Notions à mettre en pratique |
| 9 h 00 | **Séance 8 : Réglementation et contrôle appuyant les marchés d’assurance ouverts (3e partie)**  *Michael Hafeman* QUESTIONS LIÉES À LA CONDUITE SUR LES MARCHéS  * Modes de prestation * Déroulement des activités * Divulgation sur le marché * Fraude et AML-CFT * Contrôle  DISCUSSION FINALE SUR LE MODULE  * Rappel des points clés * Période de questions et de discussion (partage de nouvelles idées) * Évaluation |
| 10 h 30 | **PAUSE** |
| 10 h 45 | **Séance 8 : Réglementation et contrôle appuyant les marchés d’assurance ouverts (3e partie)** *(suite)* |
| 12 h 30 | **DÎNER** |
| 13 h 30 | **Séance 9 : Approche d’un pays (peut-être un pays africain francophone) concernant l’établissement d’un marché d’assurance ouvert (étude de cas)**   * Présentation technique – développements dans le pays et solutions apportées ② * Étude de cas – application des leçons tirées par le pays ② |
| 15 h 00 | **PAUSE** |
| 15 h 15 | **Séance 9 : Approche d’un pays concernant l’établissement d’un marché d’assurance ouvert** *(suite)* |
| 16 h 00 | **Plans d’action individuels**  Les participants finalisent leur plan d’action et leur matériel en préparation aux présentations ayant lieu vendredi. |
| 17 h 00 | **FIN DE LA JOURNÉE** |

|  |  |
| --- | --- |
| VENDREDI 28 NOVEMBRE | |
| 08 h 30 | **Notions à mettre en pratique** |
| 09 h 00 | **Présentations des plans d’action par les participants** |
| 10 h 30 | **PAUSE** |
| 10 h 45 | **Présentations des plans d’action par les participants**  **Sujets abordés**   * Module sur l’inclusivité dans les marchés financiers * Études de cas * Établissement d’un plan d’action   **Cérémonie de clôture** |