



IAIS

INTERNATIONAL ASSOCIATION OF
INSURANCE SUPERVISORS

Vers un Guide d'Application sur l'Usage de la Technologie Numérique en Assurance Inclusive

Luc Noubissi, CIMA, Président du Groupe de Rédaction

Douala, 24 février 2017



Plan

1. Pourquoi ce Guide d'Application ?
2. Que couvre-t-il?
3. Thèmes clés émergents
4. Quelques PBA importants
5. Chemin vers l'adoption

Pourquoi ce Guide d'Application ?

La technologie numérique peut aider à résoudre les défis de l'assurance inclusive, mais donne lieu à des risques spécifiques et mérite l'attention des superviseurs
Comment les superviseurs doivent-ils réagir et comment cela s'inscrit-il dans les principes de la réglementation des assurances?

- But d'un Guide d'Application : matériel supplémentaire lié à un ou plusieurs PBA pour aider à l'application pratique
 - Conseils sur la mise en œuvre, illustrations, recommandations ou exemples de bonnes pratiques
- Documents de l'IAIS menant à ce Guide d'Application :
 - **Guide d'Application pour la Réglementation et le Contrôle des marchés d'assurance inclusive 2012:** Nécessité d'une approche proportionnée en fonction de la nature, de l'ampleur et de la complexité des risques; Reconnaît les caractéristiques uniques des marchés d'assurance inclusive
 - **Document de Réflexion sur la Conduite de Marché dans l'assurance inclusive 2015:** La technologie numérique est considérée comme un sujet clé nécessitant des directives d'application supplémentaires
- Ce Guide traitera:
 - Du rôle crucial des nouvelles technologies dans le cycle de vie des produits et dans la chaîne de valeur
 - Des aspects réglementaires et risques pour les assurés

Que couvre-t-il?

Pourquoi la **technologie numérique** et pas seulement la m-assurance?

la M-assurance est plus connue, mais la technologie (en général) évolue :

- L'impact de la technologie n'est pas limité à m-assurance
- Les superviseurs doivent s'intéresser à ce qui est susceptible d'entraîner un développement futur des marchés de l'assurance inclusive.

Pourquoi la technologie numérique spécialement en **assurance inclusive** ?

« L'innovation technologique en assurance » est un sujet courant et important, mais les considérations pour l'assurance inclusive sont uniques:

- La vulnérabilité des clients exige la mise en œuvre des mesures pour la conduite de marché et la protection des consommateurs.
- Les capacités limitées des régulateurs et le rythme accéléré de l'innovation créent un impératif pour la définition des orientations

Outline

1. Introduction
2. Caractéristiques des Marchés d'Assurance Inclusive
3. Les applications de la technologie numérique en assurance inclusive
4. Impact sur l'activité d'assurances et les risques
5. Application proportionné des PBA en Assurance Digitale Inclusive
6. Conclusion

Thèmes clés émergents

- La technologie numérique permet de rendre les modèles commerciaux plus inclusifs, par exemple:
 - Émission de contrats sans interaction face-à-face
 - Réduction des coûts de distribution et de collecte des primes, tout en augmentant le confort des clients
 - Déclaration de sinistres et règlement simplifiés, au travers des téléphones mobiles, des capteurs, des outils d'analyse des données importantes, des contrats intelligents, etc
- La technologie numérique influe sur la chaîne de valeur de l'assurance inclusive
 - Nouveaux acteurs dans la sphère d'assurance, p. Ex. MNO, TSP
 - Transfert du pouvoir en dehors de l'assureur et des intermédiaires conventionnels

Implications pour les régulateurs et superviseurs d'assurance

- La rapidité de l'innovation technologique remet en question les cadres réglementaires et de contrôle existants
- Nécessité d'accueillir et de gérer les nouveaux acteurs et relations de pouvoir
- Certains modèles remettent en question la définition d'«assurance» et de l'«intermédiation»
- Différents risques liés à la protection des consommateurs, y compris les risques d'agrégateur, de mévente, d'ignorance de l'existence d'un contrat, de paiement et de post-vente.

PBA importants

PBA 1

Objectifs, pouvoirs et responsabilités du superviseur

L'autorité (ou les autorités) responsables de la surveillance de l'assurance et les objectifs de la surveillance de l'assurance sont clairement définis.

Pertinence pour l'Assurance Inclusive Digitale :

- Le superviseur doit être en mesure d'étendre son pouvoir légal aux sociétés non financières comme les MNO qui font partie de la chaîne de valeur de l'assurance
- Le personnel du superviseur doit avoir accès aux compétences et aux connaissances de la technologie utilisée par les entreprises supervisées et à la gestion des risques informatiques
- Si un superviseur implique des tiers pour mener des activités de supervision - par exemple des audits informatiques-, il doit prendre des mesures de contrôle adéquates et préserver la confidentialité

PBA importants

PBA 3

Echange d'Information et Exigences de Confidentialité

Le superviseur échange les informations avec d'autres superviseurs et autorités concernés, soumis aux mêmes exigences de confidentialité, des objectifs et d'utilisation.

Pertinence pour l'Assurance Inclusive Digitale :

- Un échange adéquat d'informations entre les superviseurs concernés doit être organisé, en particulier avec les régulateurs des télécommunications.

PBA importants

PBA 4

Agrément

Une personne morale qui a l'intention de pratiquer des activités d'assurance doit disposer d'un agrément avant de pouvoir exercer ses activités dans une juridiction. Les exigences et les procédures d'octroi des agréments doivent être claires, objectives et publiques, et appliquées de façon cohérente.

Pertinence pour l'Assurance Inclusive Digitale :

- Des exigences, des conditions et des restrictions différentes doivent être appliquées, en fonction de la complexité et du risque inhérents à l'utilisation de la technologie numérique et à différents types d'acteurs de la chaîne de valeur.

PBA importants

PBA 8

Risk management et Contrôle Interne

Le superviseur exige que l'assureur dispose, dans le cadre global de sa gouvernance, de systèmes efficaces de gestion des risques et de contrôle interne, y compris des fonctions efficaces de gestion des risques, conformité, actuariat et contrôle interne.

Pertinence pour l'Assurance Inclusive Digitale :

- Risk management and internal audit need to be adequate for the IT environment and business processes.
- Outsourcing of IT processes and other functions needs to be properly managed and controlled.

PBA importants

PBA 18

Intermédiaires

Le superviseur établit et applique les exigences relatives à la conduite des intermédiaires d'assurance, afin de s'assurer qu'ils agissent de manière professionnelle et transparente.

Pertinence pour l'Assurance Inclusive Digitale :

- Exigences et surveillance des intermédiaires et des autres parties telles que les agrégateurs - en particulier les MNO - du point de vue de la conduite de marché.
- Exigences relatives aux portefeuilles mobiles ...

PBA importants

PBA 19

Conduite de Marché

Le superviseur établit des exigences pour la conduite de l'activité d'assurance afin de s'assurer que les clients sont traités de manière équitable, tant avant l'entrée en vigueur du contrat que jusqu'au moment où toutes les obligations découlant d'un contrat ont été remplies.

Pertinence pour l'Assurance Inclusive Digitale :

- Exigences uniques et surveillance du point de vue de la conduite de marché.
- Focus sur la numérisation / références croisées avec le document de réflexion sur la conduite des affaires dans le domaine de l'assurance inclusive et projet de guide d'application sur la surveillance des produits dans le secteur de l'assurance inclusive.

Chemin vers l'adoption

Nous sommes ici



