**Programme**

13e Forum consultatif sur la réglementation de la micro-assurance   
pour les autorités de contrôle de l’assurance, les opérateurs d’assurance et les décideurs politiques

***« Assurance mobile et InsurTech : relever le défi réglementaire »***

**Mercredi 9 mai (après-midi) et jeudi 10 mai (matin) 2018**

Labadi Beach Hotel, Accra, Ghana

**Jour 1 | 9 mai 2018 | 14:00 – 17:50**

|  |  |
| --- | --- |
| **Horaires** | **Thème** |
| **14:00 - 14:15** | **Accueil des participants**   * **Nouveau Président de l’OAA** * **Association internationale des contrôleurs d’assurance (AICA) (à confirmer)** * **Katharine Pulvermacher, Microinsurance Network** |
| **14:15- 14:30** | **Présentation introductive**  « Aperçu des innovations technologiques en assurance »  Craig Thorburn, Banque mondiale |
| **14:30 - 14:45** | **Présentation introductive**  « Leçons du 12e Forum consultatif au Sri Lanka » |
| **14:45 - 16:00** | **Panel 1 :** « Utiliser les innovations technologiques pour favoriser l’orientation clientèle dans l’assurance inclusive »  Modérateur : Craig Thorburn, Banque mondiale   * Mia Thom, Cenfri * Elias Omondi, Insurance Regulatory Authority (IRA) Kenya * Tang Loaec, TongJuBao |
| **16:00 - 16:30** | **Pause-café** |
| **16:30 - 17:40** | **Discussion en plénière (méthode du *fishbowl*) : «**Utiliser les innovations techniques en assurance pour répondre aux besoins des consommateurs – comment aller plus loin »  Cette discussion en plénière portera sur la question de l’utilisation des innovations technologiques pour répondre aux besoins des consommateurs, et se déroulera suivant la technique interactive du *fishbowl*.  Les participants passeront en revue :   * les bonnes pratiques et les enseignements tirés de l’utilisation des innovations technologiques en assurance pour répondre aux besoins des clients ; * les moyens de tirer parti des opportunités et de prévenir les risques des innovations des InsurTech ; * la conception d’une approche de contrôle qui soutient les innovations des InsurTech.   Animateur : Miguel Solana, Programme Impact Insurance, OIT |
| **17:40 - 17.50** | **Observations finales – fin du jour 1** |

Partagez vos réflexions pendant la conférence via **Twitter** à l’aide du hashtag **#13thCF** et des identifiants des partenaires de la conférence **@aii\_org** et **@NetworkFlash**.

Autres hashtags : #IAIS #mobileinsurance #insuretech #microinsurance #inclusiveinsurance

**Jour 2 | 10 mai 2018 | 09.00 – 13:00**

|  |  |
| --- | --- |
| **Horaires** | **Thème** |
| **09:00 - 09:10** | **Ouverture de la 2e journée** |
| **09:10 - 09:25** | **Présentation introductive**  « Aperçu du document de mise en œuvre de l’AICA sur l’utilisation des technologies numériques dans l’assurance inclusive »  Luc Noubissi, CIMA |
| **09:25 - 10:30** | **Panel 2 :** « Dans la pratique : traitement équitable des clients par les InsurTech »  Les possibilités offertes par l'assurance mobile et d'autres technologies numériques pour mieux répondre aux besoins des clients vont également de pair avec de nouvelles préoccupations en matière de protection des consommateurs. Cette session cherchera à déterminer si les clients sont traités équitablement du point de vue des organismes de réglementation et du secteur, et quelles mesures peuvent être prises pour s'assurer que les clients bénéficient d’un juste traitement.  Modérateur : Miguel Solana, Programme Impact Insurance  Interventions du panel d’experts :   * Enseignements de la recherche sur la protection des consommateurs : Craig Thorburn, Banque mondiale * Communiquer avec les consommateurs : Leona Abban, Microensure * Risques pour les consommateurs de la collecte accrue de données : Stefanie Zinsmeyer, A2ii * Suivi du traitement équitable des clients dans l’assurance inclusive : Kofi Andoh, National Insurance Commission (NIC) Ghana |
| **10:30 - 11:00** | **Pause-café** |
| **11:00 - 12:30** | **Atelier sur la réglementation de l’innovation**  Les participants étudieront les conditions cadres qui doivent être en place pour soutenir la mise en œuvre des innovations technologiques dans les initiatives d'assurance. Ils examineront les conditions nécessaires pour faire émerger l'innovation et discuteront des diverses approches de contrôle à la disposition des organismes de réglementation pour promouvoir l'innovation des InsurTech.  Les intervenants du secteur et des autorités de réglementation partageront leurs propres réflexions et leur expérience à travers des exercices axés sur la pratique.  Animateurs :  Stefanie Zinsmeyer, A2ii  Mia Thom, Cenfri  Autre personne ressource :  Katharine Pulvermacher, Microinsurance Network |
| **12.30 - 13.00** | **Conclusion**   * Janice Angove, A2ii * Prisca Soares, Secrétaire général, OAA |