



---

## Invitación

### **8vo. Foro de Consulta sobre Regulación de Microseguros para Autoridades de Supervisión de Seguros y Profesionales de Seguros “Oportunidades y Retos de los Canales Alternativos de Distribución”**

Jueves, 1 de diciembre de 2016  
San José, Costa Rica

---

Estimado Sr. / Sra.:

La Superintendencia General de Seguros de Costa Rica (Sugese), la Asociación Internacional de Supervisores de Seguros (IAIS), la Red de Microseguros - Microinsurance Network (MIN) y la Iniciativa de Acceso a los Seguros - Access to Insurance Initiative (A2ii) tienen el placer de invitarlo al 8vo. Foro de Consulta sobre

#### **“Oportunidades y Retos de los Canales Alternativos de Distribución”**

**El tema:** Los agregadores de usuarios, como los Operadores de Redes Móviles, minoristas, empresas de servicios públicos y proveedores de dinero electrónico, se han convertido en intermediarios dominantes en muchos mercados de seguros inclusivos. Algunos de estos canales de distribución masiva operan a través de agentes nacionales, corredores o intermediarios/proveedores de servicios técnicos de alcance global, mientras que otros venden seguros directamente a los clientes. Los agregadores pueden ofrecer sus productos de seguros utilizando su infraestructura de identificación de clientes, ventas, administración y pagos, y a menudo también a través de centros de atención de llamadas (“call centers”). Pueden ampliar enormemente la oferta de microseguros para llegar a consumidores a los que previamente no se atendía. Sin embargo, algunas inconveniencias pueden ser que el diseño de los productos tal vez no cubra los riesgos más importantes que enfrentan las personas, que las comisiones sean muy elevadas, que los consumidores no comprendan cabalmente las condiciones, o que la interacción presencial sea limitada, todo lo cual puede dar como resultado que el valor del producto sea cuestionable y que las tasas de reclamos sean bajas.

El Foro de Consulta tendrá un día de duración y se llevará a cabo el 1 de diciembre en San José, paralelamente al [Seminario Regional de IAIS-ASSAL](#) previsto del 28 al 30 de noviembre de 2016.

Se espera contar con la participación en el Foro de aproximadamente 60 representantes de las autoridades de supervisión y empresas del sector seguros de América Latina y el Caribe.

El objetivo del Foro de Consulta es propiciar el diálogo entre los supervisores y el sector privado, diálogo que reviste importancia crítica para desarrollar el conocimiento y una robusta formulación de políticas en el campo de los seguros inclusivos.

Lo invitamos a enriquecer este seminario con su participación y aportes. Por favor **marque la fecha del 1 de diciembre** en su calendario.

Para confirmar su participación en el Foro de Consulta, por favor regístrese [aquí](#). Se contará con interpretación simultánea al inglés.

Atentamente,

**Tomás Soley Pérez**  
Superintendencia General de  
Seguros de Costa Rica

**Yoshihiro Kawai**  
International Association of  
Insurance Supervisors

**Hannah Grant**  
Access to Insurance Initiative

**Henk van Oosterhout**  
Microinsurance Network