

IAIS - A2ii - CIMA

Conférence sur l'assurance mobile

*23-24 February 2017
Douala, Cameroon*

Supported by:



Guide des programmes

Bienvenue

Mesdames et Messieurs,

C'est avec plaisir que nous vous souhaitons la bienvenue à la Conférence AICA-A2ii-CIMA sur l'assurance mobile, organisée conjointement par l'Association internationale des contrôleurs d'assurance (AICA), l'Initiative Accès à l'assurance (A2ii) et la Conférence interafricaine des marchés d'assurance (CIMA). Nous sommes ravis d'être à Douala et nous tenons à remercier les autorités du Cameroun d'accueillir cet événement spécial.

Les technologies numériques, dont fait partie la téléphonie mobile, ont connu ces dernières années une croissance rapide et ont eu un impact significatif sur l'accès à l'assurance par le biais de l'offre d'assurance mobile. A l'heure où les autorités de réglementation et de contrôle sont confrontées à un paysage technologique en constante évolution, comment peuvent-elles faire pour en garder la maîtrise ? Organisée en réponse à la demande des autorités de contrôle du continent, et aussi d'autres régions, cette conférence est une occasion unique pour tous les participants de partager les enseignements précieux de leur expérience dans le domaine de l'assurance mobile. Elle permettra aux participants de s'informer et de discuter des tendances actuelles d'utilisation des technologies numériques au bénéfice de l'assurance inclusive, de mieux comprendre les risques prudentiels et risques issus des pratiques du marché de l'assurance mobile, et de discuter des principales considérations réglementaires.

Le thème de cette conférence est on ne peut plus opportun. De nombreuses juridictions envisagent de prendre des mesures pour réglementer l'assurance mobile. La CIMA, l'organe régional de réglementation de l'assurance d'Afrique centrale et d'Afrique de l'Ouest, prévoit de publier des règlements sur la micro-assurance mobile et l'assurance numérique. À la lumière des défis uniques que posent les technologies numériques aux contrôleurs d'assurance, l'AICA a créé un groupe de travail sur les technologies numériques dans l'assurance inclusive qui doit travailler à la rédaction d'un document de mise en œuvre destiné à soutenir l'action des contrôleurs d'assurance. En collaboration avec l'A2ii, son partenaire de mise en œuvre, l'AICA s'engage à guider et à soutenir les contrôleurs dans la promotion de l'assurance inclusive et responsable.

Nous sommes impatients de débiter ces échanges fructueux d'idées et de points de vue dans cet esprit. Nous tenons à exprimer notre sincère gratitude à nos modérateurs et intervenants, à tous les participants, et en particulier à notre hôte camerounais et à nos soutiens – la BMZ, la DGIS, UK Aid, FSD Africa et la Fondation Munich Re – pour leur contribution à cette entreprise.

Yoshihiro Kawai

Association internationale des
contrôleurs d'assurance (IAIS)

Hannah Grant

Initiative Accès à l'assurance
(A2ii)

Issofa Nchare

Conférence interafricaine des
marchés d'assurance (CIMA)

Programme

Enregistrement commence Mercredi 22 Fevrier 2017, 17.00 - 20.00

Horaires **1e journée : jeudi 23 février 2017**

(Animation : Hannah Grant, A2ii)

7.30 – 9.00 **Enregistrement**

9.00 – 10.30 **Cérémonie d'ouverture**

Remarques introductives

- Hannah Grant, Access to Insurance Initiative (A2ii)
- Issofa Ncharé, CIMA
- Alamine Ousmane Mey, ministre des Finances du Cameroun (à conf.)

Présentation : L'assurance mobile et au-delà : comment les technologies numériques façonnent l'assurance inclusive (Doubell Chamberlain, Cenfri)

L'application des nouvelles technologies aux services financiers et à l'assurance change le monde tel que nous le connaissons. Cette session explorera les tendances dominantes en matière d'utilisation des technologies numériques dans l'assurance pour mettre en évidence les principales opportunités et les premiers défis.

10.30 – 11.00 **Pause café**



11.00 – 12.30 **Table ronde : Valeur et risques de l'assurance mobile : le point de vue du client** (modérateur Jeremy Leach, Inclusivity Solutions)

Au cœur de la prestation d'assurance se trouvent le client et ses besoins de protection contre les risques. Des contrôleurs de Tanzanie et du Ghana partageront leurs points de vue sur la valeur et les risques de l'assurance mobile pour les clients à faibles revenus.

Intervenants:

- Anna Abayo, Tanzania Insurance Regulatory Authority (TIRA)
- Michael Kofi Andoh, National Insurance Commission (NIC) Ghana

12.30 – 13.30 **Déjeuner**



13.30 – 14.30 **Réglementer l'assurance mobile : aspects clés**

(modérateur : Craig Thorburn, Banque mondiale)

Cette session présentera un aperçu des approches de réglementation de la micro-assurance mobile adoptées dans différentes juridictions. Ces approches seront ensuite analysées avec un panel de régulateurs, qui présenteront l'expérience de leur propre pays.

Presentation: Stefanie Zinsmeyer, A2ii

Intervenants :

- Michael Kofi Andoh, National Insurance Commission (NIC) Ghana
- Alain Fangman Ouattara, CIMA
- Tendani Mathobo, Financial Services Board (FSB), Afrique du Sud

14:30 – 15:00 **Pause café**



15:00 – 16:30 **Distribution de l'assurance mobile : table ronde avec des représentants du secteur**

(moderator: Dirk Reinhard, Munich Re Foundation)

Gérer la conformité réglementaire dans un contexte d'innovation comporte à la fois des opportunités et des défis. Les acteurs du secteur s'expriment sur l'impact des différentes approches réglementaires sur leur capacité et leur propension à fournir de la micro-assurance par le biais de plateformes mobiles.

Intervenants:

- Saliou Bakayoko, PDG de Sunu Insurance et représentant de la Fédération des Sociétés d'Assurances de Droit National Africaines (FANAF), Côte d'Ivoire
- M. Mamadou Kone, Allianz Côte d'Ivoire
- Fatola Oyekola, Orange Cameroun
- Richard Leftley, MicroEnsure

16.30 – 18.00 **Sessions parallèles en petits groupes : Comment se construit un cadre de réglementation de l'assurance? Considérations pratiques issues du terrain**

1. Les projets de la CIMA en matière de réglementation de l'assurance mobile (modérateur: Peter Wrede, Banque mondiale)

- Présentation: M. Alain Fangman Ouattara, CIMA

2. L'approche réglementaire du Ghana

(modérateur: Craig Thorburn, World Bank)

- Présentation: Mr. Kofi Andoh, National Insurance Commission (NIC), Ghana

3. Intégrer l'assurance mobile dans le cadre réglementaire plus large

(modérateur: Jeremy Leach, Inclusivity Solutions)

- Présentation: Nontokozo Magasela, FSB South Africa

19.00

Dîner de gala



9.00 – 10.00 Synthèse de la 1e journée et objectifs de la 2e journée

(animation : Hannah Grant, A2ii)

Présentation : Premières orientations de mise en œuvre de l'AICA ((présentation : Luc Noubissi, CIMA, et président du groupe de rédaction AICA FIWG sur les technologies numériques dans l'assurance inclusive))

10.00 – 10.30 Pause café**10.30 – 12.00 Sessions parallèles en petits groupes : favoriser l'innovation****1. Nouveaux acteurs de la chaîne de valeur : rôle des ORM et des prestataires de services techniques et options de réglementation**

(modérateur: Michael McCord, Microinsurance Centre)

Intervenants:

- Michael Kofi Andoh, National Insurance Commission (NIC) Ghana
- Joseph Owuor, John M. Njoroge, Insurance Regulatory Authority (IRA), Kenya
- Danielle Treharne, BIMA
- Richard Leftley, MicroEnsure
- Christabel Banda, Insurers Association of Zambia (IAZ)

2. La coopération au service du contrôle de l'innovation: coopération avec la Banque centrale et le régulateur des télécommunications et implications pour la conception du cadre réglementaire (modérateur

Doubell Chamberlain, Cenfri)

3. Au-delà de l'assurance mobile, comment les technologies numériques changent-elles le paysage de l'assurance ? Implications pour les régulateurs et les contrôleurs : aperçu de l'application des moyens numériques à la chaîne de valeur de l'assurance, risques et considérations réglementaires (modérateurs: Peter Wrede, World Bank and Cat

Denoon-Stevens, Cenfri)

Présentation: Peter Wrede, Banque mondiale

12.00 – 13.00 Déjeuner

13.00 – 14.30 Sessions parallèles en petits groupes : protéger les consommateurs

1. Éducation des consommateurs : découvrez comment favoriser l'autonomisation des consommateurs par le biais du processus d'adhésion à l'assurance mobile (modérateur: Peter Wrede, Banque mondiale)

Présentations:

- Miguel Solana, ILO
- Michael Mbaka, FSD Kenya (tbc)
- Joseph Owuor, John M. Njoroge, Insurance Regulatory Authority (IRA), Kenya

2. Gérer le risque de faillite : tirer les enseignements des échecs des systèmes d'assurance mobile et partager les expériences sur les moyens d'anticipation à la disposition des contrôleurs (modérateur: Jeremy Leach, Inclusivity Solutions)

Présentations:

- Jeremy Leach, Inclusivity Solutions
- Munyaradzi Machinjika, Insurance and Pensions Commission (IPEC), Zimbabwe

14.30 – 15.00 Pause café



15.00 – 16:00 Posez vos questions sur la réglementation de l'assurance mobile

(modérateur: Janice Angove, A2ii Regional Coordinator)

Vous aimeriez en savoir plus sur les modèles d'affaires de l'assurance mobile ? Vous envisagez de réglementer l'assurance mobile ? Vous souhaitez étudier un changement de direction? Ne ratez pas cette opportunité d'obtenir des réponses de la part d'experts. Merci d'envoyer vos questions à l'avance à : stefanie.zinsmeyer@giz.de.

16.00 – 16.30 Clôture

Présentateurs



Anna Abdiel Abayo, Senior Insurance Officer at the Tanzania Insurance Regulatory Authority

Anna est avocate, formée à l'Université de Dar-es-Salaam, et exerçant auprès de la Cour suprême et de la Cour d'appel de Tanzanie. Titulaire d'un MBA en commerce international de l'IIFT, d'un diplôme d'assurance du Chartered Insurance Institute du Royaume-Uni, elle poursuit actuellement une maîtrise de droit à l'université de Dar-es-Salaam. Elle a travaillé comme agent principal d'assurance auprès de l'Autorité réglementaire des assurances de Tanzanie (TIRA) pendant près de 8 ans. Actuellement, elle travaille avec le CGAP dans le domaine de l'assurance mobile et de la protection des consommateurs.



Michael Kofi Andoh, Head of the Supervision Department of the National Insurance Commission, Ghana

Michael a été impliqué dans un certain nombre de projets visant à développer le marché de l'assurance et à améliorer l'accès à l'assurance au Ghana. Il a également joué un rôle de premier plan dans la conception et la mise en œuvre du régime de micro-assurance au Ghana. Michael détient une licence en gestion des affaires de l'UGBS (University of Ghana Business School) et un MBA de l'Université de Leicester au Royaume-Uni. Fellow de l'Association of Chartered Certified Accountants (FCCA), il est également Associé du Chartered Insurance Institute (ACII) du Royaume-Uni.



Doubell Chamberlain, Founder and Managing Director, Cenfri; Theme Manager, FinMark Trust

Doubell est spécialisé dans l'innovation en inclusion financière, les politiques du secteur financier et stratégies réglementaires pour le développement, l'accès aux services financiers et l'appui aux gouvernements dans la promotion de l'accès des pauvres aux marchés. Doubell a une grande expérience de la micro-assurance, des politiques LAB/FT, de la distribution des services financiers, de l'optimisation de la réglementation pour le développement des marchés et a travaillé dans de nombreux pays en développement, notamment en Afrique (Botswana, Ethiopie, Kenya, Lesotho, Mozambique, Namibie, Zambie), en Amérique latine (Brésil, Colombie, Mexique), en Asie du Sud et Asie du Sud-Est (Inde, Pakistan, Indonésie). Auparavant il a exercé comme consultant indépendant pour FinMark Trust et comme engagement manager chez Genesis Analytics.



Hannah Grant, Head of the Secretariat, Access to Insurance Initiative (A2ii)

En tant que Secrétaire générale, Hannah supervise la gestion quotidienne des activités de l'Initiative. Avant de rejoindre l'A2ii, Hannah a travaillé chez Insurance Europe à Bruxelles en tant que responsable des affaires internationales et de la réassurance, tout en gérant le Secrétariat de la Fédération mondiale des associations d'assurance récemment créée. Diplômée de l'université d'Edimbourg, Hannah a commencé sa carrière au sein de Lloyds of London à Londres.



Mamadou Kone, CEO, Allianz Côte d'Ivoire Life Insurance

En tant que CEO d'Allianz, Mamadou supervise et coordonne toutes les activités commerciales, techniques, administratives, financières et comptables de l'entreprise. Il est également en charge de la mise en œuvre de nouveaux concepts contractuels, de canaux de distribution alternatifs et de plans stratégiques de développement commercial. Il est également conseiller en réglementation prudentielle du groupe Allianz Africa, membre du comité CIMA Experts, membre du Directoire de FANAF, ancien contrôleur en chef au CIMA (Libreville) et diplômé en actuariat-finance.



Jeremy Leach, Founder & CEO, Inclusivity Solutions

Jeremy est un expert international reconnu dans le domaine des services financiers mobiles, spécialisé dans la micro-assurance et l'assurance numérique. Il a participé au conseil, à la recherche et à la mise en œuvre de nombreuses initiatives à travers le monde. Dirigeant expérimenté, il a exercé des fonctions de direction chez BFA, un cabinet de conseil international spécialisé dans les services financiers responsables innovants, occupé le poste de directeur du département de micro-assurance chez Hollard Insurance Group, et de directeur exécutif chez FinMark Trust, qui a bénéficié de son leadership dans le domaine de l'assurance et de l'argent mobile. Il est membre fondateur et conseiller du Cenfri, membre du groupe de travail conjoint AICA-Microinsurance Network sur la micro-assurance, et a siégé au Short Term Insurance Advisory Committee d'Afrique du Sud à la demande du ministre des Finances. Jeremy intervient régulièrement lors de conférences internationales sur la micro-assurance, l'assurance mobile, l'argent mobile et l'innovation dans les services financiers.



Richard Leftley, CEO, MicroEnsure

Richard a commencé à travailler dans le domaine de la micro-assurance en janvier 2002 lorsqu'il a rejoint Opportunity International, un important prestataire de microfinance du groupe Benfield Greig (aujourd'hui Aon Benfield), intermédiaire mondial de réassurance. Chez Benfield, il a travaillé comme courtier en réassurance, responsable du compte Afrique, et dans une équipe couvrant le Moyen-Orient et l'Asie du Sud-Est. Richard a été pionnier dans l'introduction de produits d'assurance au sein d'Opportunity Network, qui a donné lieu à la création de MicroEnsure en 2006. En tant qu'intermédiaire d'assurance de premier plan pour le marché de masse, MicroEnsure offre des produits d'assurance vie, d'assurance santé et d'assurance climatique indicelle à plus de 15 millions d'habitants dans 16 pays d'Afrique et d'Asie. Richard a également siégé au comité de direction du Fonds pour l'innovation en micro-assurance du BIT; il est membre actif du conseil d'administration du Microinsurance Network.



Nontokozo Magasela, Specialist Analyst, Microinsurance Supervision Department, Financial Services Board, South Africa

Nontokozo fait partie de l'équipe chargée de la supervision des pratiques de marché des sociétés d'assurance agréées et de la mise en œuvre et du contrôle du projet de législation sur la micro-assurance en Afrique du Sud. Auparavant, elle a travaillé pour Liberty en tant que consultante en courtage et chez Old Mutual en tant que conseillère en planification financière. Elle est également avocate auprès de la Cour suprême d'Afrique du Sud.



Tendani Mathobo, Specialist in the Insurance Regulatory Framework Department of the Financial Services Board, South Africa

Avant de rejoindre le Financial Services Board, Tendani a travaillé pour le Trésor national sud-africain (ministère des Finances) en tant qu'économiste principal, où il était entre autres responsable du développement des politiques d'inclusion financière et responsable du suivi et de la mesure de l'état de l'inclusion financière en Afrique du Sud.



Michael J. McCord, Founder and President, MicroInsurance Centre

Michael s'est spécialisé dans la recherche, le plaidoyer et le développement de produits et de processus de micro-assurance répondant aux besoins uniques des clients à faibles revenus ; il a travaillé dans plus de 75 pays à travers le monde. Il a également rédigé de nombreuses publications sur le sujet – études de cas de microassurance, rapports de recherche et manuels – et a permis à des milliers de personnes à travers le monde de se former à la micro-assurance.



Luc Noubissi, Senior Insurance Specialist, CIMA

Luc compte plus de 15 ans d'expérience dans des postes de direction dans les secteurs de la banque et de l'assurance. Ses fonctions actuelles comprennent notamment la coordination de l'Initiative FIRST de la Banque mondiale, qui vise à améliorer la surveillance de l'assurance et à accroître la pénétration de l'assurance dans la région de la CIMA en favorisant des principes solides de concurrence, d'efficacité et d'inclusivité. Luc est membre actif du Groupe de travail sur l'inclusion financière (FIWG) de l'AICA et préside le Groupe de rédaction sur l'utilisation de la technologie numérique dans l'assurance inclusive de l'AICA.



Dirk Reinhard, Vice-Chairman, Munich Re Foundation

Dirk est responsable des finances de la Fondation Munich Re ainsi que du programme de micro-assurance incluant les publications «Protéger les pauvres - Un recueil de micro-assurance Vol I et II» et la série «Le paysage de la micro-assurance en Afrique». De 2008 à 2014, Reinhard a été élu membre du conseil d'administration du Réseau de micro-assurance. Depuis la première Conférence internationale sur la micro-assurance (IMC) en 2005, Reinhard préside le Comité directeur de la Conférence. Il a également travaillé pour oekom research AG en tant qu'analyste de la durabilité entre 1995 et 2000. De 2001 à 2004, il a été responsable de l'investissement durable dans l'unité de gestion environnementale de la Munich Reinsurance Company.



Miguel Solana, Technical Officer, ILO Impact Insurance Facility

Miguel travaille au sein du Programme Impact Insurance du BIT depuis neuf ans. Il dirige des activités dans le domaine de l'assurance innovante en Amérique latine et en Afrique de l'Ouest. Il participe en outre à des initiatives de développement des marchés sur les questions de protection des consommateurs et d'éducation financière. Il appuie le Programme en apportant une expertise technique sur les thèmes de l'assurance pour le changement climatique et des modèles de distribution alternatifs. Il bénéficie d'une grande expérience des services financiers dans toute leur variété. Il a travaillé sur les marchés financiers au sein de la Deutsche Bank à Mexico et chez Dresdner Kleinwort à Francfort, et a également travaillé pour Symbiotics SA à Genève, où il avait pour fonction de trouver des solutions d'investissement dans le secteur de la microfinance.



Cat Denoon Stevens, Senior Research Associate, Cenfri

Cat travaux de recherche appliquée portent sur la promotion de l'accès aux marchés d'assurance inclusifs, et plus spécifiquement sur l'harmonisation de la réglementation des assurances au sein de la région de la Communauté de développement d'Afrique australe (SADC), sur les modèles innovants de distribution des services financiers, et sur les diagnostics d'inclusion financière en Afrique australe et en Asie du Sud. Elle gère le portefeuille de renforcement des capacités du Cenfri, coordonne les programmes publics ou internes de formation des cadres dans le domaine de la micro-assurance et des systèmes de paiements nationaux ; elle dirige le programme Risk, Remittance and Integrity (RRI) pour le compte de FSD Africa – un fonds de UK aid.



Craig Thorburn, Lead Insurance Specialist at the World Bank

Depuis son arrivée en 2002, Craig a fourni de l'assistance technique, publié des études et géré des projets visant à améliorer le développement, la réglementation et la capacité de surveillance des marchés de l'assurance. Ses projets couvrent toutes les régions et concernent des petits marchés comme des marchés étendus, à différents stades de développement. Il représente la Banque mondiale dans un certain nombre de comités d'élaboration des normes et de soutien à la mise en œuvre de l'Association internationale des contrôleurs d'assurance (AICA), travaillant à la fois sur des questions techniques et des questions d'inclusion financière.



Danielle Treharne, Business Development Manager for Africa

Danielle est responsable de la définition et de la mise en œuvre de notre stratégie d'expansion en Afrique. Son expertise consiste à appréhender les tendances et le profil des consommateurs qui orienteront les futurs services financiers numériques sur le continent. Avant de rejoindre BIMA, Danielle a conçu et géré le plus grand projet de réforme du secteur privé soutenu par le gouvernement britannique en République démocratique du Congo. Auparavant, elle a travaillé pour Javelin Group, où elle a acquis une solide expérience des marchés caractérisés par l'orientation client et les innovations technologiques. Elle bénéficie également d'une expérience complémentaire de 5 ans de volontariat dans le domaine de la microfinance auprès de Kiva.org.



Peter Wrede, Senior Insurance Specialist, World Bank

Actuaire au sein du département Finance & Markets Global Practice de la Banque mondiale, Peter travaille dans le domaine de l'assurance et de la réassurance depuis 1990. Il a exercé des fonctions techniques et de direction auprès d'assureurs et de réassureurs allemands et internationaux, notamment dans le domaine de la conception de produits, de la tarification, de l'établissement des provisions, du marketing, du conseil, de la conformité réglementaire, de la gestion des risques, de la politique de souscription, du reporting et de l'assurance islamique. En 2007, Peter a quitté l'assurance commerciale et a rejoint une institution de microfinance internationale pour développer la micro-assurance en Afrique et en Asie. Il a poursuivi ce travail au sein de l'Organisation internationale du travail avant de rejoindre la Banque mondiale en 2012. Outre sa participation à plusieurs programmes d'évaluation du secteur financier (FSAP), ses fonctions au sein de la Banque mondiale portent sur l'assurance inclusive, l'assurance agricole et la mise en place de régimes réglementaires adaptés.



Stefanie Zinsmeyer, Advisor, Access to Insurance Initiative (A2ii)

Stefanie dirige le travail d'A2ii sur l'assurance mobile et les technologies numériques. Elle est membre du Groupe de rédaction de l'AICA sur les technologies numériques en assurance inclusive. Elle est également responsable de l'engagement d'A2ii dans l'agenda du G20, des décideurs politiques et des bailleurs de fonds. Stefanie a 10 ans d'expérience dans la coopération internationale au développement. Elle a travaillé pour GIZ dans les domaines du développement du secteur privé et des systèmes financiers. Stefanie a également été détachée auprès du ministère allemand du développement BMZ en tant que conseillère auprès de la représentante personnelle de l'Afrique, où elle a soutenu les négociations avec les partenaires africains, du G8 et du G20. Elle détient une maîtrise en économie des affaires et termine actuellement son MBA.

Questionnaire de Satisfaction

Quel type d'organisation représentez-vous ?

- Autorité de contrôle des assurances
- Décideur ou autre autorité de réglementation ou de contrôle
- Secteur (société, association sectorielle, fournisseur de services techniques, autre intermédiaire)
- Bailleur de fonds ou agence de développement
- Consultant
- Autre

1. Qu'avez-vous aimé durant la conférence ? Quelles sessions ou intervenants avez-vous apprécié ?

2. Merci de noter chacune des affirmations suivantes en fonction de l'échelle ci-dessous :

Score	1	2	3	4	5
	Tout à fait d'accord	D'accord	Neutre	Pas d'accord	Pas du tout d'accord

	1	2	3	4	5
1. Le thème de la conférence était pertinent.					
2. La durée de la conférence était adaptée.					
3. Le contenu de la conférence était de très bonne qualité.					
4. Le temps accordé aux questions-réponses après les présentations et discussions était adapté.					
5. Vous avez appris des choses nouvelles qui vous seront utiles dans votre travail.					
6. Les participants à la conférence ont été bien choisis.					
7. La conférence a répondu à vos attentes.					

3. Qu'est-ce qui pourrait être amélioré ?

6. De quelle organisation et de quel pays venez-vous ? (optionnel)

7. Si vous souhaitez recevoir la newsletter mensuelle de l'A2ii et/ou des invitations aux futurs événements de l'A2ii, merci d'indiquer votre adresse e-mail:

Remarques

A series of 25 horizontal lines for writing remarks, spanning from the top of the page down to just above the footer.



#mobileinsurance
#MIC2017

Contactez nous

Pour toute question concernant le contenu
Stefanie Zinsmeyer
Access to Insurance Initiative
stefanie.zinsmeyer@giz.de
+49 160 944 21251

Twitter : @a2ii_org
Hashtags: #mobileinsurance #MIC2017
Blogs: www.a2ii.org
LinkedIn Group: Access to Insurance Initiative

Pour les questions logistiques
Vivian Kukah
AME Trade
salescentralfric@ametrade.org